**Уважаемые граждане!**

**Проводится сбор мнений о качестве предоставления государственных услуг сотрудниками регистрационно-экзаменационного подразделения. ВЫ можете дать оценку  работы сотрудников следующими способами:**

- посредством заполнения анкет на бумажном носителе;

- заполнение опросной формы на сайте www.washkontrol.ru

- на региональном сайте [www.35mvd.ru](http://www.35mvd.ru)

на официальном сайте МВД России [**www.mwd.ru**](http://www.mwd.ru)

- путем отправки ответа на sms-сообщение с номера **0919**.

**Остерегайтесь SMS-мошенничества!**

 [МинкомсвязьHYPERLINK "http://minsvyaz.ru/ru/news/index.php?id\_4=43764" запустила](http://minsvyaz.ru/ru/news/index.php?id_4=43764) в прошлом году проект по сбору обратной связи у граждан России о качестве электронных государственных услуг по SMS. В рамках проекта пользователь, обратившийся за услугой в Росреестр, оставляет номер мобильного телефона. Эта информация поступает в систему мониторинга качества государственных услуг. Затем по факту оказания услуги формируется список телефонных номеров и направляется в государственную информационную систему «Федеральный телефонный центр» (ФТЦ) для последующего осуществления опроса клиентов.

 Опрос производится посредством отправки SMS-сообщения с короткого номера **0919** с просьбой ***оценить качество оказания услуги по шкале от одного до пяти. Отправка ответных сообщений на указанный номер является бесплатной для абонентов.***

 К сожалению, использование новых технологий привлекает мошенников, которые пользуются доверчивостью абонентов сетей мобильной связи.

 МВД просит граждан внимательнее относиться к SMS, полученных якобы от «Портала госуслуг» или от федеральных органов исполнительной власти и требующих от получателя каких-либо быстрых действий.

 Ведомство напоминает, что ***подлинные сообщения содержат лишь просьбу оценить качество полученной госуслуги. Также в SMS федерального органа исполнительной власти указывается число, месяц и год получения государственной услуги, а также краткое наименование федерального органа исполнительной власти, предоставившего государственную услугу.***

 И, конечно, отправка ответных SMS является ***бесплатной*** для гражданина.