

Досудебное обжалование

Извлечение

из Административного регламента

V. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) федерального органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц.

Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) федерального органа исполнительной власти и (или) его должностных лиц при предоставлении государственной услуги.

82. Заявитель вправе обратиться с жалобой на нарушение установленного порядка предоставления государственной услуги, в том числе в следующих случаях:

82.1. Нарушение срока регистрации заявления о предоставлении государственной услуги.

82.2. Нарушение срока предоставления государственной услуги.

82.3. Требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами РФ для предоставления государственной услуги.

82.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами РФ для предоставления государственной услуги.

82.5. Отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ.

82.6. Требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами РФ.

82.7. Отказ территориального органа МВД России на районном уровне, предоставляющего государственную услугу, либо должностного лица, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток

и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Предмет жалобы.

83. Предметом жалобы являются решения и (или) действия (бездействие) территориального органа МВД России на районном уровне либо его должностных лиц, принятые (осуществляемые) с нарушением порядка предоставления государственной услуги, а также неисполнение или ненадлежащее исполнение должностными лицами служебных обязанностей, установленных Административным регламентом и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги.

Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба.

84. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги должностными лицами территориального органа МВД России на районном уровне направляется начальнику территориального органа МВД России на районном уровне.

85. Жалоба на решения, принятые начальником территориального органа МВД России на районном уровне, направляется начальнику территориального органа МВД России на региональном уровне.

86. Жалобы на решения, принятые начальником территориального органа МВД России на региональном уровне, рассматриваются Министром внутренних дел Российской Федерации.

87. Начальником территориального органа МВД России определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица, которые обеспечивают:

87.1. Прием и рассмотрение жалоб в соответствии с установленными требованиями.

87.2. Направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган в соответствии с пунктом 96 Административного регламента.

Порядок подачи и рассмотрения жалобы.

88. Заявитель может обратиться с жалобой на решения и (или) действия (бездействие) территориального органа МВД России на районном уровне либо его должностных лиц, осуществляемые (принимаемые) в ходе предоставления государственной услуги, в письменной форме, в том числе при личном приеме, или в электронном виде.

89. Время приема жалобы должно совпадать со временем предоставления государственной услуги.

90. Жалоба должна содержать:

90.1. Наименование территориального органа МВД России на районном уровне, предоставляющего государственную услугу, и (или) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) либо должность должностного лица территориального органа МВД России на районном уровне, предоставляющего государственную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются.

90.2. Фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю.

90.3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) территориального органа МВД России на районном уровне, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица.

90.4. Доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и (или) действием (бездействием) территориального органа МВД России на районном уровне, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

91. Прием жалоб в письменной форме осуществляется территориальными органами МВД России на районном уровне в месте предоставления государственной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение

государственной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги).

92. В случае подачи жалобы на личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством РФ.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена доверенность, оформленная в соответствии с законодательством РФ.

93. Жалоба в электронном виде может быть подана заявителем посредством официального сайта МВД России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальных сайтов территориальных органов МВД России в сети Интернет или федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Сроки рассмотрения жалобы.

94. Жалоба подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в срок, не превышающий 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

95. В случае обжалования отказа территориального органа МВД России на районном уровне, его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

96. В случае если жалоба подана заявителем в территориальный орган МВД России, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации.

97. Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

Результат рассмотрения жалобы.

98. По результатам рассмотрения жалобы уполномоченный (уполномоченное) на ее рассмотрение орган (должностное лицо) принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении.

99. При удовлетворении жалобы уполномоченный (уполномоченное) на ее рассмотрение орган (должностное лицо) принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством РФ.

100. В удовлетворении жалобы уполномоченный (уполномоченное) на ее рассмотрение орган (должностное лицо) отказывает в следующих случаях:

100.1. Наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям.

100.2. Подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством РФ.

100.3. Наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с Административным регламентом в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

101. Уполномоченный (уполномоченное) на рассмотрение жалобы орган (должностное лицо) оставляет ее без ответа в следующих случаях:

101.1. Наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

101.2. Отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы.

102. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме и по желанию заявителя в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, вид которой установлен законодательством РФ.

102.1. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом.

102.2. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- наименование территориального органа МВД России на региональном или районном уровне, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;
- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя;
- основания для принятия решения по жалобе;
- принятое по жалобе решение;
- в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;
- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

Порядок обжалования решения по жалобе.

103. Заявитель вправе обжаловать решения по жалобе вышестоящим должностным лицам в соответствии с пунктами 84 - 86 Административного регламента.

104. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

105. Заявитель имеет право на получение исчерпывающей информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

106. По результатам рассмотрения жалобы заявителю предоставляются копии документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, в течение 3 рабочих дней со дня обращения, если иное не предусмотрено федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы.

107. Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) территориального органа МВД России и его должностных лиц обеспечивается посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на официальных сайтах или в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

(в ред. [Приказа](#) МВД России от 11.04.2016 N 177)

108. Консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) территориального органа МВД России и его должностных лиц осуществляется в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

Сведения о местонахождении МВД России, почтовом адресе, приемной МВД России,
режиме приема и работы

Почтовый адрес МВД России : 119049, г.Москва, ул. Житная, дом 16.

Приемная Министерства внутренних дел Российской Федерации - ул. Садово-

Сухаревская, дом 11, Москва, 120090.

Телефон для справок - 495 667 72 64.

Прием граждан в Приемной МВД России:

понедельник - четверг 9.00 - 17.00

пятница 9.00 - 15.45

обеденный перерыв 13.00 - 13.45

суббота 10.00 - 13.00

воскресенье выходной день

www.mvd.ru

Контактные телефоны и адрес УМВД России по Вологодской области

160009, г. Вологда, ул. Мира, д. 30

www.35.mvd.ru

+7 (8172) 79-44-35

Заместитель начальника УМВД России по Вологодской области

Розанов Виталий Станиславович

+7(8172) 79-43-21

Начальник оперативного отдела УМВД России по Вологодской области

Лысак Александр Николаевич

+7(8172) 79-46-89

Начальник управления по организации деятельности участковых уполномоченных
полиции и подразделений по делам несовершеннолетних УМВД России по Вологодской
области

Евстигнеев Игорь Владимирович

+7(8172) 76-34-80