

Сообщение для размещения на информационных ресурсах

Вопросы по электроснабжению можно решить без посещения офисов ССК.

В период роста заболеваемости ОРВИ и коронавирусом Северная сбытовая компания рекомендует жителям беречь себя, своих близких и пользоваться услугами поставщика электроэнергии без посещения клиентских офисов – дистанционно.

Пожилым людям, которые не пользуются интернетом, перед посещением офиса ООО «ССК» рекомендует предварительно позвонить по телефону (81746) 2-30-35, возможно, будет достаточно дистанционной консультации. Если вопрос не срочный, лучше звонить не в период приёма показаний электросчётчиков (не с 23 по 25 число).

Также для пожилых людей родственники или знакомые могут заказать звонок на сайте sevesk.ru (кнопка на Главной «Заказать звонок»), и специалисты ООО «ССК» сами перезвонят абоненту.

Передать показания электросчётчика по телефону пожилые люди могут круглосуточно через голосового помощника: набрать номер телефона, указанный в квитанции, и нажать кнопку 1.

Для абонентов, которые пользуются интернетом, дистанционно доступны все услуги, которые оказываются в офисах ООО «ССК»:

- на сайте sevesk.ru
- в личном кабинете lk.sevesk.ru
- в группе «ВКонтакте» vk.com/energobyt35

Если вы хотите подать заявку на заключение договора энергоснабжения.

Это можно сделать на сайте поставщика электроэнергии sevesk.ru (кнопка на Главной – Заключить договор).

Если вам нужно направить сканы/фотографии документов для внесения изменений в лицевой счёт, уточнения данных по приборам учёта электроэнергии, для заключения договора, изменить адрес доставки квитанции, отправить заявление и т.д.

Это можно сделать:

- на сайте sevesk.ru (кнопка на Главной «Отправить сообщение», *прикрепить документы при отправке сообщения*);
- в личном кабинете lk.sevesk.ru (кнопка «Задать вопрос»);
- в группе «ВКонтакте» vk.com/energobyt35 (в личных сообщениях).
- в Инстаграме [ssk_energo_35](https://www.instagram.com/ssk_energo_35)
- в Фейсбуке facebook.com/sevesk.ru

Образцы заявлений - на сайте sevesk.ru Физическим лицам - Образцы заявлений
Отправлять можно сканы и фотографии документов, заявлений (можно просто сфотографировать на телефон).

Если вы хотите передать показания электросчётчика ежемесячно до 25 числа

Передать данные можно:

- на сайте sevesk.ru (кнопка на Главной Передать показания электросчётчика);
- в личном кабинете lk.sevesk.ru
- в группе «ВКонтакте» vk.com/energobyt35 (приложение «Передать показания»);
- СМС-сообщением на номер +7-931-379-4-379 лицевой счет-пробел-показание. ПРИМЕР: 1234567890 345 *Стоимость по тарифу оператора.*
- по электронной почте client@sevesk.ru лицевой счет – пробел — номер квартиры (если

есть) – пробел – показание; ПРИМЕР: 1234567890 55 1234.

- через чат-бот в Телеграме [vsskbot](#) и Яндекс «Алису»

- через контакт-центр 8-8172-23-15-15 и по телефонам в каждом районе, указанным в квитанциях (через голосового помощника - круглосуточно).

Оплатить счёт за электроэнергию без комиссии можно:

- на сайте [sevesk.ru](#) (кнопка на Главной *Оплатить счёт без комиссии*)

- в личном кабинете [lk.sevesk.ru](#)

- в группе «ВКонтакте» [vk.com/energobyt35](#) (приложение «Оплатить счёт»)

Получить консультацию можно:

- на сайте [sevesk.ru](#) (кнопки на Главной «Отправить сообщение» и «Заказать звонок»)

- в личном кабинете [lk.sevesk.ru](#) (кнопка «Задать вопрос»)

- в группе «ВКонтакте» [vk.com/energobyt35](#) (написать сообщение)

- по телефону, указанному в квитанции (узнать сумму к оплате, передать показания электросчётчика через голосового помощника – круглосуточно, выбрав цифры 1 (передать показания) или 2 (узнать баланс)).

- в Инстаграме [ssk_energo_35](#)

- в Фейсбуке [facebook.com/sevesk.ru](#)