**БЛАНК**

**независимой оценки** **качества работы**

**за 2015г.**

МБУК «Октябрьский Центральный Дом культуры

(название государственного учреждения)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование критериев и показателей** | **Баллы**  **(максимально – 44)** | **Оценка**  **балла**  **32,08** |
| **1.** | **Открытость и доступность информации  об учреждении** | **13** | **10,43** |
| **2.** | **Комфортность условий и доступность получения услуг учреждения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** | **14** | **9,57** |
| **3.** | **Культура обслуживания и компетентность работников учреждения** | **7** | **5,28** |
| **4.** | **Уровень удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью\*\*** | **Средний балл** (максимально - 10) | **6,8** |