Министерство связи и информационных технологий Архангельской области

**Государственное автономное учреждение Архангельской области**

**«Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления**

**государственных и муниципальных услуг»**

**(ГАУ АО «МФЦ»)**

**Отделение по городу Котласу**

ул. Орджоникидзе, д. 30, г. Котлас, Архангельская обл., 165300

тел/факс: 8 (81837) 25-100

**25 марта 2019 года**

**День консультирования граждан по вопросам деятельности МФЦ**

**начальником отделения по городу Котласу**

29 марта 2019 года с 10.00 до 12.00 состоится День консультирования граждан по вопросам деятельности МФЦ начальником отделения по городу Котласу.

Обратиться с вопросом Вы можете:

* по телефону 8(818) 37-25-100;
* с использованием программы Skype (пользователь: [info07@mfc29.ru](mailto:info07@mfc29.ru)).

Напоминаем, консультирование граждан осуществляется по следующим вопросам:

* организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре, в том числе на основании комплексного запроса;
* взаимодействие с органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти Архангельской области, органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия при организации предоставления государственных и муниципальных услуг через многофункциональный центр,
* организация бесплатного выездного обслуживания заявителей в муниципальных образованиях, в которых отсутствуют отделения ГАУ АО «МФЦ»;
* обеспечение бесплатного доступа заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», региональному порталу государственных и муниципальных услуг (функций), возможности портала Госуслуг;
* деятельность ГАУ АО «МФЦ» в соответствии с локальными нормативными актами учреждения,
* порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, работников многофункционального центра.

