Министерство связи и информационных технологий Архангельской области

**Государственное автономное учреждение Архангельской области**

**«Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления**

**государственных и муниципальных услуг»**

**(ГАУ АО «МФЦ»)**

**Отделение по городу Котласу**

ул. Орджоникидзе, д. 30, г. Котлас, Архангельская обл., 165300

тел/факс: 8 (81837) 25-100

**28 января 2019 года**

**Взаимодействие МФЦ с органами местного самоуправления**

ГАУ АО «МФЦ» в своей деятельности руководствуется требованиями, установленными действующим законодательством, согласно которым многофункциональный центр организует предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на основании соглашений
о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления.

В соответствии с соглашениями о взаимодействии, заключенными между учреждением и администрациями муниципальных образований «Котлас» и «Котласский муниципальный район» в 2014 году, количество услуг, предоставляемых на базе отделения по городу Котласу, составляло 19 наименований. Ежегодная работа по расширению перечня муниципальных услуг в МФЦ проводится с учетом следующих факторов: статистическая информация о количестве предоставленных органами местного самоуправления муниципальных услуг, возможность получения услуг в электронной форме, план перевода муниципальных услуг в электронный вид, социальная значимость отдельных муниципальных услуг, сроки оказания услуг. В рамках работы, проводимой в период
с 2015 года по 2018 год, количество муниципальных услуг администраций муниципальных образований «Котлас» и «Котласский муниципальный район», предоставляемых в отделении МФЦ по городу Котласу, увеличилось почти вдвое и в настоящее время составляет 35.

Востребованность в предоставлении муниципальных услуг по принципу «одного окна» подтверждается статистическими показателями: за 2015 год отделением по городу Котласу принято около 300 заявлений по муниципальным услугам, в 2016 –
более 600 заявок, в 2017 – более 800 запросов, в 2018 – более 1200 заявлений.

Многообразие услуг, предоставляемых в МФЦ, требует от сотрудников отделения универсальных знаний и навыков, совершенствование которых происходит постоянно
в процессе их применения в ежедневной работе, а также посредством повышения квалификации специалистов на плановой основе. К проведению обучающих занятий
в обязательном порядке привлекаются специалисты администраций муниципальных образований «Котлас» и «Котласский муниципальный район».

МФЦ также активно использует Интернет-ресурсы органов местного самоуправления города Котласа и Котласского района в целях информирования населения о деятельности многофункционального центра посредством размещения тематических статей
на официальных сайтах администраций. Так, в 2018 году на новостных страницах, а также
в специально выделенном для учреждения разделе опубликовано почти 50 тематических сообщений о положительных аспектах деятельности МФЦ, в том числе расширении перечня предоставляемых на базе отделения услуг, выездном обслуживании, юбилейных мероприятиях, связанных с созданием учреждения и т.д.

В декабре 2017 года в связи с трехлетием со дня открытия отделения по городу Котласу за профессиональное мастерство при исполнении должностных обязанностей отдельным сотрудникам были объявлены Благодарности администрации муниципального образования «Котласский муниципальный район».

ГАУ АО «МФЦ» благодарит сотрудников администраций муниципальных образований «Котлас» и «Котласский муниципальный район» за профессионализм и оказываемое содействие в вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг и надеется на дальнейшее плодотворное сотрудничество.