**Исполнение функции по рассмотрению обращений и приему граждан в администрации сельского поселения осуществляется сотрудниками администрации в соответствии с:**

— Конституцией Российской Федерации;

— Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

— Уставом сельского поселения Раменское.

**ПАМЯТКА**

**«Порядок рассмотрения обращений граждан в органах государственной власти и органах местного самоуправления»**

Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации» (далее – Закон) –законодательный акт, специально посвященный порядку рассмотрения обращений граждан. В статье 33 Конституции РФ закреплено право на обращение. Когда нарушается законодательство о правах и свободах человека и гражданина организацией, то за их защитой лицо может обратиться в органы государственной власти и местного самоуправления.

***Какие права предоставлены гражданам действующим законодательством?***

Граждане имеют право:

— обратиться как индивидуально, так и в группе с другими лицами (Коллективно); устно на личном приеме, письменно, направив обращение по почте или через Интернет;

— знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если оно не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну;

— прекратить рассмотрение обращения по собственной инициативе, подав в орган, куда он направлял обращение, заявление в произвольной форме;

— обжаловать в вышестоящий орган или в суд принятое по обращению решение или действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения.

***Что необходимо знать, чтобы своевременно получить ответ на свое обращение?***

— указать в обращении Ф.И.О., почтовый адрес, по которому он ожидает ответ, или электронный адрес;

— написать текст разборчивым почерком или напечатать его на компьютере, поставить подпись и дату;

— в подтверждение изложенных доводов к обращению можно приложить документы или иные материалы.

***Что не допускается указывать в обращении?***

— выражать в обращении свои гневные чувства по отношению к какому-либо должностному лицу или деятельности органа в целом, употреблять нецензурные либо оскорбительные выражения, угрожать жизни, здоровью и имуществу должностного лица или членов его семьи.

В случае получения такого обращения государственный орган или орган местного самоуправления вправе оставить его без ответа по существу поставленных в нем вопросов.

***Какие сроки установлены для рассмотрения обращений граждан?***

Регистрация обращений производится в течение 3 дней с момента его поступления.

Установленный срок рассмотрения письменного обращения – 30 дней с момента регистрации обращения в органе. В исключительных случаях этот период может быть увеличен руководителем органа еще на 30 дней. О продлении срока рассмотрения обращения гражданин должен быть уведомлен.

***Какая ответственность установлена за ненадлежащее рассмотрение обращений граждан органами государственной власти и органами местного самоуправления?***

Статья 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях «Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан».

Нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, —

влечет наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

***Куда обращаться гражданам в случае нарушения их прав при рассмотрении обращений?***

Обжаловать ответы органов государственной власти или органов местного самоуправления граждане могут в вышестоящую организацию вышестоящему должностному лицу.

В случае нарушения порядка рассмотрения обращения возбудить дело об административном правонарушении по ст. 5.59 КоАП РФ вправе прокурор.

Обзор обращений

|  |  |
| --- | --- |
| количество обращений, поступивших в 2019 году  | 28 |
| Количество письменных обращений | 0 |
| Результаты рассмотрения письменных обращений:- разъяснено- поддержано- меры приняты- не поддержано | 0 |
| Количество граждан, принятых на личных приемах | 28 |
| Результаты личных приемов:- разъяснено- поддержано- меры приняты- не поддержано | 2828280 |