**Аналитическая записка**

**о работе администрации Свободного сельского поселения**

**с обращениями граждан за 5 месяцев 2019 года**

В администрации Свободного сельского поселения работа с обращениями граждан ведётся в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Федеральным законом от 29.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В администрацию Свободного сельского поселения Приморско-Ахтарского района за 5 месяцев 2019года поступило всего 11 письменных обращений граждан, в том числе 9 контрольных жалоб из администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район. Анализ показывает, что наибольшее их количество касается вопросов - улучшение жилищных условий – 54%, водоснабжения-18%, состояние дорог-9%, землепользования-9%.

Из общего числа поступивших письменных обращений в администрацию поселения даны разъяснения по существу заданных вопросов -8 обращений (72%), решено положительно-1(9%) В работе -2 обращения.

К главе администрации Свободного сельского поселения с устными обращениями обратилось 26 человек. Анализ устных обращений показал, что приоритетными являются вопросы:

-жилищно-коммунального хозяйства -10обращений (38%),

- землепользования -8 (30%);

- социального обеспечения – 5 (19%),

Ряд обращений касался вопросов:

трудоустройства – 1 (3%), выплаты субсидий -2 (7%);

Главой поселения с целью повышения качества рассмотрения обращений контролировались все поступившие обращения. Одной из основных форм работы с обращениями граждан в администрации поселения остается прием граждан главой поселения по населенным пунктам. Рекомендовано чаще применять комиссионные формы рассмотрения обращений, с выездом на место, с участием заявителей. Личный прием граждан главой Свободного сельского поселения осуществляется еженедельно по вторникам и пятницам. Важную роль в социальных процессах играют средства массовой информации. Особое влияние они оказывают на формирование общественного мнения, освещая существующие проблемы и принимаемые меры по их решению, являясь посредником в диалоге между властью и населением.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

**Свободного сельского поселения Приморско – Ахтарского района**

**за 5 месяцев 2019года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 5 месяцев | С  начала года |
| 1. | Поступило всего письменных  обращений (количество),  в том числе из администрации  края (кол.) / % | 11 | 11 |
| 0 | 0 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  в том числе из администрации  края (кол.) /% | 11/  100% | 11/  100% |
| 0 | 0 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 9 | 9 |
|  | из них: |  |  |
| 3.1. | -удовлетворено (кол.) /% | 1  9% | 1  9% |
| 3.2. | -разъяснено (кол.) /% | 8/  72% | 8/  72% |
| 3.3. | -отказано (кол.) /% | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | 2 | 2 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с  выездом на место (кол.) /% | 2  18% | 2  18 % |
| 6. | Рассмотрено с нарушением  сроков (кол.) | - | - % |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных  интересов граждан (кол.) | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных  приемах руководством, | 26 | 26 |
| 8.1. | в том числе главой МО | 26 | 26 |
| 9. | Принято граждан в общественной приёмной и специалистами, ответственными за работу с  обращениями граждан | - | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - |