ППК РЭО
РОССИЙСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ОПЕРАТОР

Высшим должностным лицам
субъектов Российской Федерации

(по списку)

03.06.2019 № 002/06-19

Уважаемые коллеги!

ППК «Российский экологический оператор» запустил в эксплуатацию информационную систему «РЭО Радар». Технологическая платформа будет собирать жалобы жителей на тему обращения с отходами, а также отслеживать общую ситуацию с помощью двух каналов коммуникации:

- круглосуточный call-центр: **8 (800) 600-90-08**;
- сайт: radar.reo.ru.

Любой желающий может обратиться на горячую линию или сайт по вопросам на тему сбора или переработки отходов, а также сообщить о нарушении в своем городе и приложить фотографию или видео.

ППК «Российский экологический оператор» будет проверять сообщения и после обработки отправлять региональному оператору, закрепленному за конкретной территорией.

В системе «РЭО Радар» будет создан личный кабинет для представителей субъектов РФ и региональных операторов. Это поможет отслеживать и анализировать ситуацию на территориях, а также оперативно устранять все нарушения. Ожидаем, что представители региональных операторов будут отправлять в систему информацию о решении поднятых жителями проблем.

Учитывая изложенное, прошу Вас дать соответствующие поручения по размещению информации о системе «РЭО Радар» в региональных СМИ, на информационных стендах управляющих компаний, на наружной рекламе. Графические файлы, в том числе векторные для производства полиграфических материалов, доступны по ссылке: https://yadi.sk/d/WWcMtk8JInC7Ug

Ваши активные действия помогут нам сделать важный шаг на пути создания единой системы обращения с твердыми коммунальными отходами и предотвращения вредного воздействия на окружающую среду.

Генеральный директор Д.П. Буцаев

Администрация Главы Республики Коми
10 ИЮН 2019
Вход. № 03-1-29/6666