АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 220-021
на сопровождение расчетов управляющей организации с нанимателями, собственниками помещений в многоквартирном доме и осуществление деятельности по приему платежей физических лиц

г. Петрозаводск «29» декабря 2014г.

Открытое акционерное общество «Единый информационно-расчетный центр Республики Карелия» (ОАО «ЕИРЦ РК»), именуемое в дальнейшем «Агент», в лице первого заместителя генерального директора Глушаковой Натальи Владимировны, действующей на основании Доверенности № 23 от 09.04.2014г., с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «НЕВА» (ООО «НЕВА»), именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице генерального директора Гнилица Николая Миролюбовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Принципал поручает, а Агент за обусловленное настоящим Договором вознаграждение обязуется от своего имени, но за счет Принципала осуществлять следующие юридические и фактические действия:

1.1.1. **Начисление и перерасчет платы** за жилое помещение и коммунальные услуги, обработку информации об оплате, расчет льгот, выпуск платежных документов, а именно:

1.1.1.1. Расчет и перерасчет на основании действующего законодательства и предоставляемой Принципалом фактической информации размера платежей за жилое помещение и коммунальные услуги (далее - ЖКУ), нанимателям и собственникам помещений в многоквартирных домах, находящихся в управлении Принципала (Приложение № 1 к настоящему Договору) (далее по тексту - потребители).

1.1.1.2. Включение информации о начисленной плате за ЖКУ в Единый платежный документ (далее - ЕПД), ежемесячно формируемый Агентом, с указанием реквизитов Агента в качестве получателя платежа.

1.1.1.3. Обработка поступивших в пользу Принципала платежей, в том числе платежей по исполнительным документам.

1.1.1.4. Прием и консультирование потребителей по вопросам, касающимся порядка начисления и оплаты ЖКУ, предоставления льгот и субсидий, учета потребителей по месту жительства.

1.1.2. **Прием платежей за ЖКУ** потребителей и осуществление расчетов с Принципалом в установленном настоящим Договором порядке:

1.1.2.1. В наличной форме в рублях Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая требования о расходовании наличных денег, поступивших в кассу Агента.

1.1.2.2. В безналичной форме в рублях Российской Федерации.

1.1.3. **Ведение претензионно-исковой работы**, а именно:

1.1.3.1. Досудебное урегулирование споров по оплате ЖКУ.

1.1.3.2. Взыскание задолженности по оплате ЖКУ в судебном порядке.

1.1.3.3. Направление исполнительных документов в Управление Федеральной службы судебных приставов РФ по РК.

2. Права и обязанности сторон

2.1. При выполнении действий, предусмотренных п. 1.1.1. настоящего Договора, Агент обязан:

2.1.1. Вести лицевые счета потребителей, в том числе осуществлять своевременное открытие/закрытие лицевых счетов, внесение корректировок по различным основаниям.

2.1.2. Начислять плату за услуги по форме ЕПД в разрезе по видам ЖКУ.

2.1.3. Оформлять, распечатывать ЕПД на оплату ЖКУ потребителям в срок до 1 числа месяца, следующего за оплачиваемым, при условии своевременного исполнения Принципалом обязанности по предоставлению информации, необходимой для осуществления начислений.

Агент _____

2.1.4. Производить расчет льгот по оплате ЖКУ в соответствии с законодательством РФ, а также нормативными правовыми актами Республики Карелия по спискам, передаваемым органами социальной защиты населения, а также осуществлять передачу сведений о начисленных льготах по оплате ЖКУ в органы социальной защиты населения и иным организациям, имеющим право на предоставления мер социальной поддержки.

2.1.5. Своевременно производить перерасчет платы за ЖКУ в порядке, установленном действующим законодательством РФ, на основании письменного указания Принципала и документов, обосновывающих необходимость и правомерность осуществления перерасчета.

2.1.6. Производить списания задолженности по оплате ЖКУ по вступившим в законную силу решениям суда по указанию Принципала.

2.1.7. Вести прием потребителей по вопросам начисления и оплаты ЖКУ, предоставления льгот и субсидий, учета потребителей по месту жительства, давать устные и письменные разъяснения.

2.2. При выполнении действий, предусмотренных п. 1.1.2. настоящего Договора, Агент обязан:

2.2.1. Организовать прием платежей от потребителей в пользу Принципала.

2.2.2. Осуществлять перечисление на расчетный счет Принципала денежных средств, подлежащих перечислению Принципалу в соответствии с условиями настоящего Договора, в порядке, установленном разделом 4 настоящего Договора.

2.2.3. Не допускать прием платежей по платежным документам с исправлениями.

2.2.4. Осуществлять перечисление на расчетные счета третьих лиц (получатели – юридические лица) денежных средств, подлежащих перечислению Принципалу в соответствии с условиями настоящего Договора, на основании разовых письменных поручений Принципала, оформленных в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Договору.

2.2.5. Обеспечить хранение платежных документов, подтверждающих оплату платежей, в течение 3 лет с момента их получения.

2.2.6. Соблюдать нормы Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» № 103-ФЗ от 03.06.2009г.

2.2.7. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма проводить в установленных случаях идентификацию физического лица, осуществляющего платеж.

2.2.8. При приеме платежей использовать контрольно-кассовую технику с фискальной памятью и контрольной лентой, а также соблюдать требования законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов.

2.2.9. Обеспечить в месте приема платежей предоставление потребителям следующей информации:

- адреса места приема платежа;
-наименование и местонахождение Агента, а также его идентификационный номера налогоплательщика;
-наименование Принципала;
-реквизиты Договора;
-способы подачи претензий;
-номера контактных телефонов Принципала и Агента;
-адреса и номера контактных телефонов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных Правительством Российской Федерации на проведение государственного контроля (надзора) за приемом платежей;
- о порядке списания задолженности по решению суда.

2.2.10. Сдавать в кредитную организацию наличные денежные средства, полученные от плательщиков при приеме платежей, для зачисления в полном объеме на свой отдельный банковский счет (счета).

2.3. При выполнении действий, предусмотренных п. 1.1.3. настоящего Договора, Агент обязан:

2.3.1. В разумные сроки с момента определения возможности взыскания задолженности по оплате ЖКУ провести претензионную работу, направив потребителям, не оплатившим в установленные сроки ЖКУ (далее по тексту – должники) соответствующие уведомления с требованиями оплатить задолженность, с указанием сроков оплаты, размера имеющейся задолженности и пени.

Агент _____

2.3.2. В десятидневный срок с момента окончания срока для добровольной оплаты задолженности и пени, указанного в претензиях, направленных должникам, подготовить и подать в судебные органы исковое заявление или заявление о выдаче судебного приказа.
2.3.3. Представлять интересы Принципала в судебных процессах на всех стадиях судебного разбирательства.
2.3.4. При необходимости обжаловать вынесенный судебным органом акт.
2.3.5. В течение 7 рабочих дней со дня получения исполнительного листа или судебного приказа предъявить указанные документы в Управление Федеральной службы судебных приставов РФ по РК для взыскания.
2.3.6. Взаимодействовать с судебными приставами в процессе совершения ими действий, направленных на взыскание задолженности.
2.4. Общие обязанности Агента:
2.4.1. Ежемесячно, в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным, представлять Принципалу следующие документы:
- акт об оказанных услугах по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Договору.
- отчет Агента по форме согласно Приложению № 3 к настоящему Договору.
- отчет Агента по претензионно-исковой работе по форме согласно Приложению № 4 к настоящему Договору.
2.4.2. Незамедлительно сообщать Принципалу обо всех обстоятельствах, препятствующих выполнению Агентом своих обязанностей по настоящему Договору.
2.5. Права Агента:
2.5.1. Отказать плательщику в приеме платежа:
- в случае предъявления платежного документа с исправлениями.
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
2.5.2. Предъявить к оплате, дополнительно к стоимости, определенной настоящим договором, затраты, связанные с повторным проведением расчетов в случае, если расчеты выполнены некачественно из-за ошибок Принципала (неполнота представленной информации, ее отсутствие и т.д.).
2.5.3. Заключать с потребителями соглашения о рассрочке погашения задолженности с целью получения потребителями мер социальной поддержки.
2.5.4. Агент не вправе осуществлять прием платежей, требующих в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма проведения идентификации физического лица, осуществляющего платеж, без участия своего уполномоченного лица.
2.6. Обязанности Принципала:
2.6.1. Обеспечивать Агента информацией, необходимой для выполнения поручения, а именно:
2.6.1.1. Предоставлять информацию необходимую для начисления платы за ЖКУ, в срок до 25 числа текущего месяца, в том числе:
- утвержденные тарифы и действующие нормативы потребления;
- поручения на перерасчет платы за услуги за прошлые периоды;
- поручения на списание задолженности;
- информацию о проведенных взаимозачетах между Принципалом и потребителями, а также об оплате услуг, поступившей на счета Принципала минуя счета Агента;
- информацию о показаниях коллективных и индивидуальных приборов учета.
2.6.2. Предоставить Агенту копии документов, подтверждающих полномочия на управление многоквартирными домами, перечисленными в Приложении № 1 к Договору: протоколы общих собраний собственников жилья с решением о выборе способа управления жилым домом, о создании объединений собственников жилья; копии договоров управления, заключенные Принципалом с собственниками жилья и иными уполномоченными лицами (объединениями собственников жилья).
2.6.3. При наличии договоров ресурсоснабжения, предоставлять Агенту копии договоров, заключенных с ресурсоснабжающими организациями на снабжение ресурсами домов, перечисленных в Приложении № 1 к Договору, а также информацию о внесении изменений в такие договоры – в течение 5 дней со дня вступления в силу таких изменений.
2.6.4. Принять от Агента все исполненное по поручению.
2.6.5. Оплачивать Агенту обусловленное агентское вознаграждение в порядке и сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора.

Агент _____

2.6.6. В течение 5 рабочих дней с момента получения от Агента проверить, подписать и вернуть Агенту один экземпляр комплекта документов, выставляемых в соответствии с пунктом 2.4.1. настоящего Договора, либо отказаться от их подписания. Отказ от подписания указанных документов должен быть мотивирован и оформлен в письменном виде с указанием возражений. В случае если в течение указанного в настоящем пункте срока Принципал не предъявит Агенту мотивированных возражений от подписания указанных документов, услуги считаются оказанными, документы – принятыми и подписанными без возражений.

2.6.7. Незамедлительно сообщать Агенту обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на взыскание задолженности по оплате ЖКУ и пени за просрочку платежа.

2.6.8. Незамедлительно предоставлять Агенту документы на проведение перерасчетов, связанных с качеством представленной должнику услуги и по иным основаниям.

2.6.9. Осуществлять контроль за правильностью и полнотой перечисления Агентом принятых платежей.

2.6.10. Уведомлять Агента о несоблюдении условий настоящего Договора со стороны персонала Агента, осуществляющего прием платежей, в письменном виде с указанием даты и вида нарушения.

2.6.11. В случае изменения способа управления многоквартирным домом (многоквартирными домами) или прекращения управления Принципалом многоквартирными домами по иным основаниям, письменно сообщить об этом обстоятельстве Агенту не позднее 3 рабочих дней с того момента как об этом станет известно Принципалу. Указанное обстоятельство является основанием для прекращения или изменения настоящего Договора в одностороннем порядке.

2.6.12. Своевременно уведомлять потребителей об изменении размера платы за ЖКУ.

2.7. Права Принципала:

2.7.1. Требовать от Агента своевременного исполнения обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.7.2. Проверять ход и качество выполняемых действий и при обнаружении ошибок, допущенных Агентом по его вине, потребовать повторения расчетов за счет Агента.

2.7.3. Осуществлять контроль за исполнением Агентом требований Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» № 103-ФЗ от 03.06.2009г.

2.7.4. Давать Агенту письменные поручения по распоряжению суммами платежей, принятыми в пользу Принципала.

3. Порядок приема платежей

3.1. Прием платежей от плательщиков осуществляется Агентом с использованием контрольно-кассовой техники.

3.2. Платежный документ состоит из двух частей: счет-извещение и счет-квитанция. После оформления платежного документа на контрольно-кассовой технике счет-квитанция с оттиском фискального регистратора или кассовым чеком выдается плательщику и является документом, подтверждающим внесение им платежа, а счет-извещение остается у Агента. Прием от плательщика денежных средств подтверждается выдачей Агентом в момент осуществления платежа кассового чека или проставлением оттиска фискального регистратора на счете-квитанции.

3.3. Кассовый чек, выдаваемый Агентом плательщику и подтверждающий осуществление соответствующего платежа, должен соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов, а также требованиям Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» № 103-ФЗ от 03.06.2009г.

3.4. Все реквизиты, напечатанные на кассовом чеке, должны быть четкими и легко читаемыми в течение не менее 6 месяцев.

3.5. Платежные документы, подтверждающие произведенную потребителями оплату (счета-извещения), остаются у Агента и хранятся в порядке, установленном п. 2.2.5. настоящего Договора.

Агент _____

4. Размер агентского вознаграждения и порядок расчетов

4.1. Вознаграждение Агента по настоящему Договору составляет 4 % (четыре процента) от суммы всех платежей, поступивших на счет Агента в пользу Принципала, в том числе платежей, поступивших от Управления Федеральной службы судебных приставов. Расчетным периодом является календарный месяц. Размер вознаграждения за услуги Агента может быть изменен только по соглашению Сторон. Изменение размера вознаграждения за услуги Агента оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

4.2. Оплата услуг Агента производится ежемесячно путем удержания Агентом причитающегося ему вознаграждения из всех сумм денежных средств, поступивших в пользу Принципала.

4.3. В сумме агентского вознаграждения и прочих доходах Агента НДС нет, так как Агент находится на упрощенной системе налогообложения (информационное письмо ИФНС по г. Петрозаводску от 07.06.2011 № 3.2.-07/017077).

4.4. Агентское вознаграждение не включает в себя расходы Агента на сбор поступивших в пользу Принципала платежей через третьих лиц (субагентов) и оплату государственной пошлины за подачу искового заявления или заявления о выдаче судебного приказа для принудительного взыскания задолженности с потребителей.

4.5. Агент осуществляет перечисление Принципалу денежных средств, поступивших на расчетный счет Агента, 5, 10, 15, 20, 25 числа, а также в последний банковский день текущего месяца или, в случае совпадения вышеуказанных дней с выходными и праздничными датами, в первый банковский день, следующий за ними. Перечислению подлежат денежные средства в сумме не менее 10 000 рублей.

4.6. В случае, если Агент при перечислении на расчетный счет Принципала денежных средств ошибочно осуществил перечисление в большем объеме, Принципал обязан в течение 2 (двух) рабочих дней после получения письменного уведомления Агента возвратить Агенту ошибочно перечисленные денежные средства.

4.7. В случае, если сумм платежей, поступивших на расчетный счет Агента в пользу Принципала, недостаточно для удержания вознаграждения и расходов Агента, то вознаграждение и расходы удерживаются из поступлений платежей следующих периодов.

4.8. Расходы по оплате государственной пошлины несет Принципал. Суммы, необходимые для оплаты государственной пошлины, удерживаются Агентом из денежных средств, поступивших на его расчетных счет.

4.9. Стоимость исполнения разового поручения Принципала о перечислении денежных средств третьим лицам составляет 500 руб. за каждое перечисление.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Агентом обязательства по перечислению денежных средств Принципал вправе начислить неустойку в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ от не перечисленной суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства.

5.3. В случае нарушения одной из Сторон условий настоящего Договора, в результате которого другой Стороне были причинены убытки, виновная Сторона возмещает их в полном объеме.

5.4. Агент не несет ответственности за качество и объем предоставленных Принципалом услуг. Агент не несет ответственности за начисление по недостоверным данным представленным Принципалом. Поручение, данное Принципалом, не включает в себя выполнение Агентом претензионно-исковой работы по спорам, касающимся качества предоставленных ЖКУ.

5.5. Агент не несет ответственности за информирование потребителей о действующих тарифах и нормативах, а также об их изменении.

5.6. Агент не несет ответственности по спорам и разногласиям между Принципалом и потребителями.

5.7. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, возникающих в результате ошибок плательщиков Принципала.

Агент _____

5.8. Принципал самостоятельно несёт риск привлечения к ответственности за налоговые и иные нарушения, совершенные в результате дачи Агенту поручений о перечислении денежных средств, собранных Агентом в рамках исполнения настоящего Договора, третьим лицам.
5.9. При перечислении по поручению Принципала денежных средств на счета других юридических лиц Агент не несет ответственности за нарушение сроков платежей, установленных договорами, заключенными между Принципалом и данными лицами.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий; аварий; пожаров; массовых беспорядков; повреждений линий связи; забастовок; военных действий; противоправных и иных действий третьих лиц; вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору), а также других обстоятельств, носящих чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникших после заключения Договора, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору.
6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить об их наступлении другую Сторону путем направления письменного извещения, которое должно содержать данные о характере обстоятельств. К извещению должен быть приложен официальный документ, выданный уполномоченным органом и подтверждающий наличие таких обстоятельств. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное настоящим пунктом Договора, она обязана возместить другой Стороне понесенные ею убытки.
6.3. Проведение операций по Договору приостанавливается на время действия обстоятельств, указанных в п. 6.1 настоящего Договора, и возобновляется после прекращения их действия. Если такие обстоятельства продолжают действовать более 2 календарных месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры с целью определения альтернативных способов исполнения обязательств по настоящему Договору.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Стороны предпримут все усилия к разрешению споров и разногласий, возникающих в процессе исполнения Договора или в связи с ним, путем переговоров.
7.2. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Карелия в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. Конфиденциальность полученной Сторонами информации

8.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальной информацией для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в рамках настоящего Договора понимаются сведения, не являющиеся общедоступными, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информацию о должниках, размере задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг.
8.2. Информация, указанная в п. 8.1 настоящего Договора, не может копироваться или иным образом воспроизводиться Стороной, получившей данную информацию, без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны за исключением согласованного Сторонами предоставления такой информации третьим лицам в целях исполнения Договора.
8.4. Каждая Сторона при получении от другой Стороны информации, указанной в п. 8.1 настоящего Договору, обязуется:
8.4.1. Сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для обеспечения ее безопасности.

Агент _____

8.4.2. Использовать эту информацию только в рамках исполнения условий Договора и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны.
8.4.3. Не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны, за исключением случаев, когда эта информация:
- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившей Стороны;
- была на законных основаниях известна получившей Стороне до ее получения от передавшей Стороны;
- должна быть раскрыта получившей Стороной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
8.5. Доступ к информации, указанной в п. 8.1 настоящего Договора, Стороны обязуются предоставлять только тем своим работникам, которым данная информация необходима для выполнения работ в рамках настоящего Договора. При этом Стороны обязуются требовать от указанных работников выполнения всех обязательств, установленных разделом 8 настоящего Договора.
8.6. При обработке персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора Агент обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области персональных данных. Ответственность за получение согласия потребителей – физических лиц на обработку силами Агента их персональных данных в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора, возлагается на Принципала.
8.7. Стороны договорились, что обязательства, указанные в разделе 8 настоящего Договора, остаются в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения действия Договора.

9. Срок действия Договора и порядок его расторжения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с 27.10.2014 г.
9.2. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок. Действие настоящего Договора может быть прекращено досрочно по взаимному согласию Сторон или в судебном порядке по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством, либо в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.
9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон при условии письменного предупреждения другой Стороны не менее чем за 90 (Девяносто) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
9.4. При расторжении Договора по любому основанию Агент должен исполнить обязательства по приему платежей за все периоды, предшествовавшие дате расторжения Договора, а Принципал – оплатить эти услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
9.5. Действие настоящего Договора может быть прекращено (изменено) Агентом в одностороннем порядке в случае изменения способа управления многоквартирным домом (многоквартирными домами). Уведомление об одностороннем прекращении (изменении) Договора направляется в адрес Принципала за 5 рабочих дней до даты предполагаемого прекращения (изменения) Договора.

10. Прочие условия

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
10.2. Все изменения и дополнения настоящего Договора должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
10.3. Об изменении юридического и почтового адресов, банковских реквизитов, руководителя и главного бухгалтера Стороны обязуются письменно уведомить друг друга в письменной форме в течение 10 календарных дней с момента изменения.
10.4. Настоящий Договор составлен в 2 -х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
10.5. Уведомления, сообщения, письма, претензии и иная исходящая корреспонденция (далее – исходящая корреспонденция) в рамках исполнения настоящего Договора должны направляться Сторонами в письменной форме. Указанное обязательство считается исполненным Стороной

надлежащим образом, если исходящая корреспонденция направлена заказным письмом или доставлена нарочным с получением отметки о вручении с указанием даты вручения, фамилии, имени, отчества и должности получившего лица.

10.6. Формы документов, предусмотренные приложениями к настоящему Договору, согласованы Сторонами.

10.7. Предоставление дополнительной отчетности, не предусмотренной настоящим Договором, производится на основании дополнительного соглашения к настоящему Договору и за дополнительную плату.

10.8. Ответственные лица Сторон для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе исполнения настоящего Договора:

- от Агента:
- от Принципала:

Все приложения и дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью.

11. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

11.1. Агент - ОАО «ЕИРЦ РК»

Юридический адрес/почтовый адрес: 185013, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Кирова, д. 19, офис 7, тел./факс (8142) 55-55-68.

ИНН 1016030179, КПП 100101001, р/сч. № 40702810225000192162 в Отделении № 8628 Сбербанка РФ, корр./сч. № 30101810600000000673, БИК 048602673.

11.2. Принципал – ООО «НЕВА»

Юридический адрес/почтовый адрес: 186730, Республика Карелия, г. Лахденпохья, ул. Фанерная, д. 11А, оф. 5.

ИНН 1012010904, КПП 101201001

Приложения, являющиеся неотъемлемой частью договора:

1. Приложение № 1 – Перечень многоквартирных домов, находящихся в управлении Принципала
2. Приложение № 2 – форма Акта об оказанных агентских услугах
3. Приложение № 3 – форма Отчета Агента
4. Приложение № 4 – форма Отчета Агента о претензионно-исковой работе
5. Приложение № 5 – форма Поручения Принципала по распоряжению суммами принятых платежей

12. Подписи сторон

Агент	Принципал
_____/Н.В. Глушакова/	_____/Н.М. Гнилица/

Агент _____

Приложение № 1
к Агентскому договору № _____ от «___» _____ 20__ г.

Перечень многоквартирных домов

1. Многоквартиный дом № 16, Лахденпохья, ул. Ладожская

Агент _____