ОБЗОР ПО ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

В 2016 ГОДУ

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти.

Работа с обращениями граждан позволяет не только решать вопросы жителей, но и получать оперативную информацию о наиболее актуальных проблемах муниципального хозяйства.

Анализ обращений граждан за 2016 год показывает увеличение количества поступивших обращений граждан в местную администрацию.

За 2016 год в администрацию МО «Шангальское» поступило 207 обращений граждан. По сравнению с прошлым годом заявлений незначительно увеличилось. В 2015 м году поступило 198 заявлений.

Наибольшее количество обращений, как и в прошлом году - это обращения в сфере земельных правоотношений — более 50 % всех поступивших обращений граждан. Из них на проведение аукционов по земельным участкам – 112 заявлений. О присвоении адреса в связи со строительством, реконструкцией здания, сооружения – 7 заявлений. По вопросам аренды – 36 заявлений. В 2015 году поступило 43 заявления на аукцион земельных участков.

На втором месте вопросы ремонта и содержание жилья, нарушение тишины и покоя граждан в ночное время – 28 обращений.

На третьем месте вопросы, связанные с благоустройством – 20 заявлений. В основном заявления от граждан по ремонту дорог и своевременной очистке дорог от снега, ремонта колодцев и уборке тополей.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации МО «Шангальское» работает Интернет — приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой.

Через интернет приемную поступило в 2016 году 2 заявления.

В администрации МО «Шангальское» организован еженедельный прием граждан главой муниципального образования и заместителями главы.

Ежедневно главой муниципального образования осуществлялся прием граждан вне графика личного приема, на котором граждане получили консультации и разъяснения по поставленным вопросам.

По всем поступившим заявлениям граждан ответы предоставлены в срок.

Глава администрации МО «Шангальское» С.И. Друганов