****

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**СЕРГЕЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОГРАНИЧНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.11.2015 с. Сергеевка № 90

**Об утверждении положения об Общественном совете**

 **при администрации Сергеевского сельского поселения по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказами Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», руководствуясь Уставом Сергеевского сельского поселения, администрация Сергеевского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить [положение](file:///C%3A%5CUsers%5CUser%5CDesktop%5C%D0%BE%D0%B1%20%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%BC%20%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%82%D0%B5%20%D0%B2%20%D0%A3%D1%81%D1%81%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B5.rtf#Par33) об Общественном совете при администрации Сергеевского сельского поселения по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (прилагается).

2. Утвердить [состав](file:///C%3A%5CUsers%5CUser%5CDesktop%5C%D0%BE%D0%B1%20%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%BC%20%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%82%D0%B5%20%D0%B2%20%D0%A3%D1%81%D1%81%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B5.rtf#Par98) Общественного совета при администрации Сергеевского сельского поселения по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (прилагается).

3. Обнародовать настоящее постановление на информационных стендах в помещениях администрации Сергеевского сельского поселения, сельской библиотеки села Сергеевка и сельского клуба села Украинка и разместить на официальном сайте Сергеевского сельского поселения (адрес сайта www. sp-sergeevskoe.ru.).

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального обнародования.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава поселения – глава администрации

Сергеевского сельского поселения Н.В. Кузнецова

 Утверждено

 постановлением администрации

 Сергеевского сельского поселения

 от 09.11.2015 года № 90

**Положение об Общественном совете**

 **при администрации Сергеевского сельского поселения по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры**

**I. Общие положения**

1. Общественный совет при администрации Сергеевского сельского поселения по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее - Совет) является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

2. Независимая оценка проводится в отношении организаций культуры, учредителями которых является администрация Сергеевского сельского поселения.

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утверждены приказом Министерства культуры Российской Федерации от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

4. В состав Совета включаются представители органов местного самоуправления Сергеевского сельского поселения и представители общественности.

5. Персональный состав Совета утверждается постановлением администрации Сергеевского сельского поселения. Члены Совета действуют на общественных началах.

**II. Цели и задачи Совета**

6. Совет создан в целях повышения эффективности деятельности организаций культуры, предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры.

7. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

8. Задачи Совета:

- обеспечение взаимодействия организаций культуры, органов местного самоуправления Сергеевского сельского поселения и жителей поселения;

- повышение эффективности деятельности организаций культуры, предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры.

**III. Полномочия Совета**

9. Совет имеет право:

- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;

- устанавливают при необходимости дополнительные критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (дополнительно к установленным Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ);

- осуществляют независимую оценку качества оказания услуг организациями культуры с учетом представленной информации;

- представляют в уполномоченный орган, при котором создан общественный совет, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

- приглашать на свои заседания представителей органов местного самоуправления Сергеевского сельского поселения и организаций культуры, участие которых необходимо в процессе подготовки или рассмотрения вопросов на заседании Совета;

**IV. Управление Советом**

10. В состав Совета входят: Председатель Совета, его заместитель, секретарь Совета и члены Совета.

11. Председатель Совета возглавляет работу Совета, проводит заседания Совета, формирует и утверждает повестку первого заседания Совета. Председателем Совета является глава Сергеевского сельского поселения - глава администрации Сергеевского сельского поселения.

В случае необходимости по указанию Председателя Совета или в его отсутствие заседания Совета проводятся заместителем Председателя Совета.

Организационную работу по подготовке заседания Совета, оформление протокола Совета осуществляет секретарь Совета.

12. В Совете действует Президиум Совета в составе пяти человек, который избирается на первом заседании Совета из числа членов Совета сроком на три года.

**V. Регламент работы Совета**

13. Организационно-техническое обеспечение деятельности Совета осуществляется администрацией Сергеевского сельского поселения.

14. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры в отношении одних и тех же организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

15. Заседания Совета считаются правомочными для принятия решения при наличии на заседании не менее половины списочного состава членов Совета. Решение Совета считается принятым, если за него проголосовали более половины присутствующих на заседании членов Совета. При равенстве голосов решающим голосом обладает Председатель Совета (заместитель Председателя Совета - в случае проведения им заседания Совета).

16. При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры используется общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

17. Органы местного самоуправления и организации культуры:

-размещают информацию о деятельности организаций культуры на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) согласно приказу Минфина России от 21.07. 2011 №86н;

- обеспечивают техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями культуры на своих официальных сайтах в сети «Интернет».

18. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры проводится по трем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организации культуры;

- изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

По способу оценки показатели делятся на три группы:

1) изучение мнения получателей услуг (см. таблицу 1);

2) наличие информации на сайте www.bus.gov.ru (см. таблицу 2);

3) наличие информации на официальном сайте организации культуры или при его отсутствии на сайте учредителя организации культуры (см. таблицу 3).

 Утверждено

 постановлением администрации

 Сергеевского сельского поселения

 от 09.11.2015 года № 90

**Состав Общественного совета при администрации Сергеевского сельского поселения по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия, имя, отчество | должность |
| 1 | Кузнецова Наталья Владимировна | глава поселения - глава администрации Сергеевского сельского поселения, председатель Совета |
| 2 | Старченко Ирина Васильевна | Представитель МБОУ «Сергеевская СОШ», заместитель председателя Совета (по согласованию) |
| 3 | Мартыненкова Ирина Витальевна | Начальник финансового отдела администрации Сергеевского сельского поселения, секретарь Совета |
| Члены Совета: |
| 4 | Кокнова Тамара Макаровна  | председатель первичной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов Сергеевского сельского поселения (по согласованию) |
| 5 | Егорова Людмила Борисовна  | председатель первичной ячейки инвалидов с. Сергеевка(по согласованию)  |
| 6 | Сергиенко Нина Алексеевна | председатель уличного комитета ул. Рабочая(по согласованию) |
| 7 | Ямчук Татьяна Евгеньевна | Представитель общественности (по согласованию) |
| 8 | Лесик Галина Никандровна | Депутат муниципального комитета Сергеевского сельского поселения |
| 9 | Топалова Светлана Алексеевна  | Депутат муниципального комитета Сергеевского сельского поселения |

Таблица 1

Показатели, формируемые на основе изучения мнения получателей услуг

| **Пункт приказа №288** | **Показатель** | **Единица измерения**  | **Группа организаций** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**  |  |  |
| 1.1 | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | от 0 до 5 баллов | все организации культуры |
| 1.2 | Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | все организации культуры |
| **2** | **Время ожидания предоставления услуги**  |  |  |
| 2.1 | Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 7 баллов | все организации культуры |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры** |  |  |
| 3.1 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 7 баллов | все организации культуры |
| **4** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг**  |  |  |
| 4.1 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | от 0 до 5 баллов | все организации культуры |
| 4.2 | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | от 0 до 9 баллов | все организации культуры |
| 4.3 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | от 0 до 10 баллов | все организации культуры |

 .

Таблица 2

 Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

| **Пункт приказа №288** | **Показатель** | **Единица измерения**  | **Группа организаций** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации об организации культуры**  |  |  |
| 1.2 | Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры | от 0 до 7 баллов | все организации культуры |

Таблица 3

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры или при его отсутствии на сайте учредителя организации культуры

| **Пункт приказа №288** | **Показатель** | **Единица измерения**  | **Группа организаций** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации об организации культуры**  |  |  |
| 1.1 | Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, сведения об учредителе, учредительные документы | от 0 до 5 баллов | все организации культуры |
| **2** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**  |  |  |
| 2.2 | Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Дополнительные услуги и услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | от 0 до 5 баллов | все организации культуры |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры** |  |  |
| 3.1 | Фамилия, имя, отчество руководителя организации культуры, режим, график работы; контактные телефоны, адрес электронной почты | от 0 до 7 баллов | все организации культуры |
| **4** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг**  |  |  |
| 4.1 | Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организации, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации | от 0 до 6 баллов | все организации культуры |