**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**по работе с обращениями граждан в администрации**

**Успенского сельского поселения Успенского района**

**за третий квартал 2017г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (кол.),  в том числе из администрации края (кол.)/% | 25 |
| 1 / 0,25 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.)/%,  в том числе из администрации края (кол.)/% | 25/100 |
| 1 / 0,25 |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 22 |
|  | из них: |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.)/% | 5 / 23 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 17 / 77 |
| 3.3. | отказано (кол.)/% | - |
| 3.4. | списано в дело | - |
| 4. | В работе (кол.) | 3 / 13 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | - |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, | 11 |
| 8.1. | в том числе главой муниципального образования | - |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - |