|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2** | **СТАТИСТИКА (обращений)** | **2019 г** | **3 квартал** |
| ***2.1*** | **ВСЕГО обращений (из них по направлениям/всего поступило)** | **67** | **67** |
|  | *всего населения (чел)* |   | ***2144*** |
|  | *В ПРОЦЕНТАХ К КОЛИЧЕСТВУ НАСЕЛЕНИЯ:* |   | ***3,13%*** |
|  | *количество обращений на 1 тыс. населения* |  | ***31,3*** |
| *1* | *ЖКС, благоустройство* | 14,9% | *10* |
| *2* | *транспорт и дорожное хозяйство* | 0,0% | *0* |
| *3* | *Коммунальное хозяйство (освещение, водоснабжение, газификация и пр.)* | 0,0% | *0* |
| *4* | *архитектура* | 0,0% | *0* |
| *5* | *земельные вопросы* | 1,5% | *1* |
| *6* | *социальные (соц обеспечение, опека, семья и проч.)* | 71,6% | *48* |
| *7* | *здравоохранение* | 0,0% | *0* |
| *8* | *образование* | 0,0% | *0* |
| *9* | *культура* | 0,0% | *0* |
| *10* | *безопасность и обеспечение правопорядка* | 0,0% | *0* |
| *11* | *Прочие (возможно вписать)*  | 11,9% | *8* |
| *12* | *вписать* | 0,0% | *0* |
| ***2.2*** | **в том числе письменных *(процент от общего/кол-во)*** | **7,5%** | ***5*** |
| ***2.3*** | **в том числе Устных *процент от общих обращений, кол-во* (из них):**  | **92,5%** | ***62*** |
| *1-* |  *принято граждан на личных приемах* ***ГЛАВОЙ ПОСЕЛЕНИЯ*** | 38,7% | ***24*** |
| *2-* | ***должностными лицами*** *(заместители, специалисты (при наличии полномочий)* | 45,2% | *28* |
| *3-* | *в том числе принято граждан* ***первичный прием*** *(специалисты по работе с обращениями-приемная)* | 0,0% | *0* |
| *4-* | *по* ***телефону "горячая линия"*** *принято обращений* | 16,1% | *10* |
| *2.3.1* | *принято на личных приемах* ***ГЛАВОЙ ПОСЕЛЕНИЯ,*** *на тысячу населения* |  | ***11,2*** |
| *2.3.2* | *принято граждан ВСЕГО на приемах "УСТНО"* ***на тыс населения*** |  | ***28,9*** |
| ***2.4.*** | ***РЕЗУЛЬТАТ рассмотрения:*** *(процент/кол-во)* | **82%** | **55** |
| ***2.4.1*** | ***рассмотрено письменных, из них:*** | **60,0%** | **3** |
|  | *поддержано (в т.ч меры приняты)процент/кол-во* | **100%** | ***3*** |
|  | *разъяснено, процент/кол-во* | **0,0%** | ***0*** |
|  | *не поддержано, процент/кол-во* | **0,0%** | ***0*** |
| **2.4.1.1.** | **В работе письменных,** процент/кол-во | **40,0%** | **2** |
| **2.4.1.2** | **В работе письменных, ПРЕДЫДУЩИЙ ПЕРИОД** |  | **0** |
| *2.4.2* | ***рассмотрено устных, из них:*** | **83,9%** | **52** |
|  | *поддержано (в т.ч меры приняты процент/кол-во)* | **100,0%** | ***52*** |
|  | *разъяснено, процент/кол-во* | **0,0%** | ***0*** |
|  | *не поддержано, процент/кол-во* | **0,0%** | ***0*** |
| ***2.4.2.1*** | ***В работе устных,*** *процент/кол-во)* | **16,1%** | ***10*** |
| ***2.4.2.2*** | ***В работе устных, ПРЕДЫДУЩИЙ ПЕРИОД*** | **0** |  |
| ***2.5*** | **КОМИССИОННО (ОТ ВСЕХ ВИДОВ ОБР.)** кол.во |   |  |
|  | *рассм.комиссионно* ***ОТ ВСЕХ ВИДОВ ОБР.*** *в* ***проц.*** *ко всем обращениям* |  | ***0,0%*** |
| ***2.5.1*** | рассмотрено **комиссионно**  ПИСЬМЕННЫХ |  | ***2*** |
|  | *комиссионно ПИСЬМЕННЫХ:****процент от числа рассмотренных письменных*** |  | ***66,67%*** |
| ***2.5.2*** | рассмотрено **комиссионно "**УСТНЫХ" кол.во |  | ***8*** |
|  | *комиссионно "УСТНЫХ" в* ***проц.(ОТ числа рассмотренных устных)*** |  | *15,4%* |

Глава Ляпинского сельского поселения

Новокубанского района С.Ю.Бражников