**Отчет**

**о работе с обращениями граждан в администрации Новоуманского сельского поселения Ленинградского района**

**в первом квартале 2018 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Новоуманского сельского поселения Ленинградского района осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- регламентом администрации Новоуманского сельского поселения Ленинградского района, утвержденным распоряжением администрации Новоуманского сельского поселения Ленинградского района от 21 декабря 2010 года № 75 «Об утверждении регламента администрации Новоуманского сельского поселения Ленинградского района»;

- постановлением администрации Новоуманского сельского поселения Ленинградского района от 8 сентября 2014 года № 91 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Новоуманского сельского поселения Ленинградского района».

Все обращения, поступившие в администрацию Новоуманского сельского поселения Ленинградского района в первом квартале в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

В первом квартале 2018 года в администрацию Новоуманского сельского поселения Ленинградского района поступило **5** письменных обращений граждан, что равно аналогичному периоду прошлого года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения, поступившие в администрацию городского округа в отчетном периоде | I квартал 2018 г. | I квартал 2017 г. |
| шт. | шт. |
| Всего | 5 | 4 |
| из них поступило: |
|  | шт. | % | шт. | % |
| по почте | 0 | 0% | 0 | 0% |
| нарочно | 5 | 100% | 5 | 100% |
| через электронную приемную | 0 | 0% | 0 | 0% |
| по факсу | 0 | 0% | 0 | 0% |
| курьер | 0 | 0% | 0 | 0% |

В I квартале 2017 и 2018 г.г. письменные обращения через сервис «Электронная приемная», расположенный на официальном сайте администрации Новоуманского сельского поселения Ленинградского района, не поступали. Хотя данный способ направления обращения не только является наиболее оперативным, но и позволяет пользователю отслеживать статус обращения, находящегося в работе.

Тематическая структура обращений представлена в таблице ниже:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Структура обращений | I квартал 2018 г. | I квартал 2017 г. |
| шт. | шт. | шт. | %  |
| Строительство и землепользование | - | - | - | - |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 1 | 20% | 1 | - |
| Благоустройство | - | - | - | - |
| Улучшение жилищных условий | - | - | - | - |
| Вопросы труда | - | - | - | - |
| Образование | - | - | - | - |
| Пассажирский транспорт  | - | - | - | - |
| Строительство и ремонт дорог | 2 | 40% | 1 | 50% |
| Экология | - | - | - | - |
| Торговля и бытовое обслуживание | 1 | 20% | 1 | - |
| О личном приеме | - | - | - | - |
| Вопросы о предоставлении документов | - | - | - | - |
| Физкультура и спорт | - | - | - | - |
| Социальная защита | - | - | - | - |
| Вопросы законности и правопорядка | - | - | - | - |
| Здравоохранение | - | - | - | - |
| Культура | - | - | - | - |
| Вопросы опеки и попечительства | - | - | - | - |
| Вопросы миграции | - | - | - | - |
| Вопросы связи | - | - | - | - |
| Прочие вопросы | 1 | 20% | 2 | 50% |
| **Всего:** | **5** | **100%** | **5** | **100%** |

Анализ структуры письменных обращений граждан показывает, что тематическая структура, несмотря на равное количество обращений, изменилась. Больше всего в первом квартале поступило обращений касающихся строительства и ремонта дорог – 2 обращения или 40% от общего числа. По вопросам жилищно-коммунального хозяйства зарегистрировано 1 обращение, что составляет 20 % от общего числа, вопрос касался регистрации прибора учета холодной воды.

Результаты рассмотренных письменных обращений (на дату составления отчета за период):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результат | I квартал 2018 г. | I квартал 2017 г. |
|  | шт. | %  | шт. | %  |
| «Удовлетворено» | 1 | 20% | 4 | 80% |
| «Разъяснено» | 4 | 80% | 1 | 20% |
| «Отказано» | 0 | 0% | 0 | 0% |

Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан:

- проведено внеплановых проверок – 0;

- организованно комиссионных выездов – 5;

- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. в текущем периоде – 0;

- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. на последующие периоды – 0.

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно - 5 обращений;

- проверено с выездом на место - 5 обращений;

- рассмотрено с участием заявителя - 5 обращений.

Прием граждан по личным вопросам главой Новоуманского сельского поселения Ленинградского района (пер. Пионерский, 9, поселок Октябрьский Ленинградского района) осуществляется каждый понедельник, с 16:00 до 18:00 часов.

Специалистами и служащими администрации Новоуманского сельского поселения Ленинградского района прием граждан (физических лиц) по личным вопросам, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, проводится понедельник - пятница с 8:00 до 12:00 часов, с 14:00 до 17:00 часов.

Всего в первом квартале 2018 года в администрации Новоуманского сельского поселения главой и должностными лицами на личных приемах принято 12 человек.

**Структура обращений характеризуется следующими данными:**

|  |  |
| --- | --- |
| Структура обращений (тематика) | Количество вопросов |
| I квартал 2017 г. | I квартал 2017 г. |
| шт. | %  | шт. | %  |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 8 | 66,7% | 5 | 33,3% |
| Улучшение жилищных условий | - | - | - | - |
| Строительство, в т.ч. сносы | - | - | - | - |
| Землепользование  | - | - | - | - |
| Строительство и ремонт дорог | - | - | 1 | 6,7% |
| Пассажирский транспорт | - | - | - | - |
| Благоустройство | 3 | 25% | 4 | 26,7% |
| Торговля и бытовое обслуживание | - | - | 2 | 13,3% |
| Вопросы труда | - | - | - | - |
| Вопросы законности и правопорядка | - | - | - | - |
| Образование | - | - | - | - |
| Физкультура и спорт | - | - | - | - |
| Экология | - | - | - | - |
| Здравоохранение | - | - | - | - |
| Культура | - | - | - | - |
| Другие вопросы | 1 | 8,3% | 3 | 20% |
| **Всего** | **12** | 100% | **15** | 100% |

Приведенные в таблице данные показывают, что в течение анализируемого периода больше всего обращений на личном приеме поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 8 или 66,7%. Заявителей волнуют следующие вопросы:

- ремонт уличного освещения;

- замена ламп уличного освещения.

По вопросу благоустройства поступило 3 обращения или 26,7%. Вышеуказанные обращения касаются вывоза мусора, замены и установки контейнеров под ТБО.

Результаты рассмотрения устных обращений (на дату составления отчета за период):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результат | I квартал 2018 г. | I квартал 2017 г. |
| шт. | % | шт. | % |
| Удовлетворено | 12 | 100% | 15 | 100% |
| Разъяснено  | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Отказано  | 0 | 0% | 0 | 0% |

Администрация Новоуманского сельского поселения осуществляет взаимодействие с общественной приемной администрации муниципального образования Ленинградский район, в части предоставления информации и решения проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан.

Администрация Новоуманского сельского поселения оказывает содействие в организации и проведении личных приемов граждан, проводимых главой муниципального образования Ленинградский район, прокуратурой Ленинградского района на территории Новоуманского сельского поселения, в том числе по организации встреч с населением и трудовыми коллективами.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в I квартале 2018 года**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме:

всего – 17

Из них:

1.1. Письменных обращений – 5

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 5

1.1.2. Проверено комиссионно – 5

1.1.3. Проверено с выездом на место – 5

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 5

1.1.5. С результатом рассмотрения «удовлетворено» - 1

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 4

1.1.7. С результатом рассмотрения «отказано» – 0

1.1.8. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – нет

1.1.9. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0

1.1.10. Срок рассмотрения продлен – нет

1.1.11. Ответ подписан главой Новоуманского сельского поселения Ленинградского района – 5

1.1.12. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен – 5

1.1.13. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – нет

1.2. Принято граждан на личном приеме – 12

1.2.1. Взято на контроль – 12

1.2.2. С результатом рассмотрения «удовлетворено» - 12

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.4. С результатом рассмотрения «отказано» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – нет

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – нет

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – нет

1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

1.7. Формы ответа заявителю:

1.7.1. В письменной форме – 5

1.7.2. В форме электронного документа – 0

1.7.3. В устной форме – 12

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в I квартале 2018 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – нет

Из них:

1.1. рассмотрено – нет

1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – нет

1.3. факты подтвердились – нет

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (указать: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –нарушения со стороны должностных лиц отсутствуют.