

**План**  
**мероприятий по улучшению качества работы МУК «Культурно-досуговый центр Первомайского сельского поселения» на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества деятельности**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный</b>
<b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b>			
1.	Своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте учредителя в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	В течение года	Лигус А.С.
<b>Мероприятия, направленные на организацию комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья</b>			
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении посетителей: организация телевизионной зоны с диваном и мягкими стульями (при наличии финансирования) в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение всего периода	Лигус А.С. Харламова И.Г.
2.	Улучшение материально-технической базы учреждений культуры путём приобретения	в течение всего периода	Лигус А.С. Харламова И.Г.

	новых микрофонов и осветительных приборов, оргтехники (ноутбук, экран для проектора , музыкальных инструментов (баян), костюмов с целью обеспечения комфортных условий для получателей услуг (при наличии финансирования)		
<b>Мероприятия, направленные на повышение культуры обслуживания персонала учреждения</b>			
1.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	при приеме на работу, ежегодно	Лигус А.С.
2.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе путем повышения квалификации и переподготовки кадров	в течение всего периода	Лигус А.С.
<b>Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости качеством предоставляемых услуг</b>			
1.	Установление системы обратной связи (книга отзывов и предложений, анкетирование)	в течение всего периода	Лигус А.С. Олейник А.А.
2.	Внедрение новых форм работы	в течение всего периода	Олейник А.А.

Директор МУК «Культурно-досуговый центр

Первомайского сельского поселения»



Лигус А.С.