


**План
мероприятий по улучшению качества работы МУК «ЦКС
Первомайского сельского поселения» на основании результатов
независимой оценки и предложений по повышению качества
деятельности**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1.	Своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте учредителя (учреждения) в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	в течение года	Брюховецкая Е.В.
2.	Повышение качества содержания информации путём: - систематических публикаций информации о работе учреждения в СМИ, на официальном сайте учредителя, - систематического обновления информационных стендов для удобства получения информации посетителями	в течение года	Брюховецкая Е.В.
3.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры на официальном сайте учредителя в сети «Интернет» (через разделы обратной связи (вопрос - ответ) с возможностью оставлять комментарии	4-й квартал 2018 года	Брюховецкая Е.В.
Мероприятия, направленные на организацию комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении посетителей в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	обустройство зоны отдыха на территории учреждения 3-й квартал	Елисеева Е.Г.
2.	Улучшение материально-технической базы учреждений культуры путём приобретения современной световой и	приобретение оргтехники 2 –й квартал	Елисеева Е.Г.

	звукоусилительной аппаратуры, оргтехники, музыкальных инструментов, костюмов с целью обеспечения комфортных условий для получателей услуг (при наличии финансирования)		
Мероприятия, направленные на повышение культуры обслуживания персонала учреждения			
1.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	при приеме на работу, ежегодно	Брюховецкая Е.В.
2.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе путем повышения квалификации и переподготовки кадров	курсы повышения квалификации культорганизатора сентябрь 2018г.	Брюховецкая Е.В.
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости качеством предоставляемых услуг			
1.	Установление системы обратной связи (книга отзывов и предложений, анкетирование)	в течение всего периода	Брюховецкая Е.В.
2.	Внедрение новых форм работы	в течение всего периода	Брюховецкая Е.В.

Директор

МУК «ЦКС Первомайского сельского поселения»  Брюховецкая Е.В.