**Работа с обращениями граждан за 2016 год**

 В работе с обращениями граждан администрация Первомайского сельского поселения Кущевского района руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Федеральным законом от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края №2000-КЗ от 16 июля 2010 года «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае». Указанные тексты законов размещены в здании администрации Первомайского сельского поселении на стенде в доступном для посетителей месте. Также на стенде имеются графики приема граждан депутатами Совета Первомайского сельского поселения, депутатами Совета муниципального образования Кущевский район, главой муниципального образования Кущевский район и его заместителями.

 Администрацией поселения работает с обращениями граждан на основании Порядка работы с обращениями граждан в администрации Первомайского сельского поселения Кущевский район.

В 2016 году в администрацию поселения от жителей поступило 13 письменных обращений. Из администрации муниципального образования Кущевский район – 1 письменное, 10- устных обращений. (Резниченко Т.Н., пос. Комсомольский, ул. Школьная, 12, кв.3 - УО -16-3.18.01.16 г.: ремонт канализации в МКД; Быков В.Л., х. Пролетарский, ул. Школьная, 5 кв.3 – УО – 16- 30. 17.02.16г.: ремонт дороги по ул. Северная х. Пролетарский; Эмиров З.Д., х. Знамя Коммунизма, ул. Образцовая, 90, кв.1, – УО -16-124- 18.04.16 г:предоставление земельного участка для развития ЛПХ; Прокаева Г.Г., пос. Первомайский, ул. Юбилейная, 14, кв.1 – УО -16-146.28.05.16: проведение мероприятий противопожарной безопасности в квартирах №3 и №4 дома №14 по ул. Юбилейной; Чахмахчева Е.В., пос. Комсомольский, ул. Центральная, 28 – УО-16-167.20.06.16: выделение земельного участка под пастбище; Сальников В.Ю., пос. Первомайский, ул. Солнечная, 14 –УО-16-176.23.06.16: восстановление тротуара, ремонт дороги ул. Солнечная пос. Первомайский; Сибилева Т.Н., пос. Первомайский, ул. Коммунальная, 20, кв.8 –УО-16-229.15.08.16: неадекватное поведение соседа по квартире науменко Н.А. в отношении взрослых и детей; Пашкова Е.В., пос. Первомайский, ул. Коммунальная, 14, кв.9 –УО-16-264.14.09.16: аренда земельного участка для молодежи, состояние дороги в пос. Первомайский; Кулинич Э.А., хут. Знамя Коммунизма, ул. Образцовая, 41-УО-16-294.11.10.16: содержание пастбища в хут. Знамя Коммунизма; Партала В.Н., пос. Красная Заря, ул. Ленинградская 35- УО -16-334.12.12.16: отсутствие уличного освещения).

Прием граждан по личным вопросам главой поселения проводится по вторниками и четвергам с 08.00 до 12.00 часов.

Прием граждан ежедневно ведут специалисты администрации. При необходимости заявителям оказывается оперативная помощь в день обращения. Посетителям разъясняются положения действующего законодательства, порядок решения поднимаемых вопросов. За 2016 год главой и специалистами общего отдела принято 15 человек, что на 2 человека меньше, чем за аналогичный период 2015 года. Основная часть вопросов решается оперативно в день поступления обращений. Для более оперативного реагирования на обращения граждан в администрации Первомайского сельского поселения ведется прием звонков по телефону «горячая линия» (4-84-75). В 2016 году звонков не поступило, как и за аналогичный период 2015 года.

В целях снижения количества обращений (в том числе и в вышестоящие органы) в поселении проводятся собрания граждан, на которых обсуждаются вопросы по ЖКХ: электрофикация, водоснабжение, благоустройство населенных пунктов, ремонт дороги тротуаров.

С целью разъяснительной работы среди населения и оперативного разрешения проблем заявителей, работает выездная приёмная главы муниципального образования Кущевский район с участием руководителей и специалистов органов исполнительной власти местного самоуправления, представителей районных служб, депутатов и квартальных.

С целью дальнейшего повышения уровня работы с обращениями граждан в свете Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», администрацией Первомайского сельского поселения Кущевского района принимаются меры по устранению недостатков в организации работы с обращениями граждан, совершенствованию форм и методов работы с населением, по повышению результативности рассмотрения обращений граждан.