



АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ И
ПРАВИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**УПРАВЛЕНИЕ ГУБЕРНАТОРА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ И
ПРАВИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
РЕГИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ**

ул. Ленина, 1а, Иркутск, 664027
Тел. (3952) 25-60-15, факс (3952) 24-65-57

на № 25.11.2020 № 02-23-792/20
от _____

Г О подготовке и проведении общероссийского
дня приема граждан

Уважаемые коллеги!

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 в понедельник **14 декабря 2020 года** будет проводиться ежегодный общероссийский день приема граждан (далее – ОДПГ). В целях подготовки и проведения к ОДПГ направляем для использования с учетом складывающейся санитарно - эпидемиологической обстановки:

Порядок применения Методических рекомендаций по работе с личными обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы и органы местного самоуправления.

Методические рекомендации по проведению общероссийского дня приема граждан в условиях возникновения и распространения инфекционных заболеваний, утвержденные заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 20 ноября 2020 года А1-3635о;

Письмо руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 16 ноября 2020 года № 02/23426-2020-12;

Письмо руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 18 ноября 2020 года № 02/23724-2020-12.

Необходимо разместить информацию об ОДПГ в срок до **30 ноября 2020 года** на официальном портале органов местного самоуправления и информационных стендах.

Данная информация размещена в подразделе «Прием граждан» раздела «Обращения» официального портала Иркутской области в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://irkobl.ru>.

По результатам проведения ОДПГ составляется итоговый сводный отчет в электронной форме на портале ССТУ.РФ., в соответствии с приложением.

В целях подведения итогов ОДПГ **копию отчета необходимо направить в отдел по работе с обращениями граждан** управления Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области по региональной политике (далее – Отдел по работе с обращениями граждан) в письменной форме и по электронной почте: [narod@govirk.ru.](mailto:narod@govirk.ru), **в срок до 21 декабря 2020 года.**

Дополнительно просим указать предложения и проблемы по организации и проведению ОДПГ, в том числе с кем из органов государственной власти, муниципальных органов и территориальных органов не могли выйти на связь (не отвечали стационарные и мобильные телефоны уполномоченных лиц, указанных на портале ССТУ.РФ.).

Убедительно прошу Вас ежедневно смотреть справочную информацию, размещенную в разделе «Информация» на ресурсе ССТУ.РФ.

Прошу мэров муниципальных районов довести данные документы и информацию до сведения глав поселений.

Контакты: Сорокина Елена Юрьевна (начальник отдела по работе с обращениями граждан), т. 8 (3952) 25-65-70 и Федорюк Евгения Юрьевна (советник отдела по работе с обращениями граждан), (3952) 24-07-40.

Приложение: информационные материалы в электронном виде.

Временно замещающий должность
начальника управления Губернатора
Иркутской области и Правительства
Иркутской области по региональной
политике

А.Г. Гоголев

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 01D64DFA34D782B0000009620D950004
Владелец Гоголев Александр Геннадьевич
Действителен с 29.06.2020 по 29.06.2021

Е.Ю. Федорюк
14816