**Анализ поступивших в адрес**

**Администрации Нижнесергинского городского поселения**

**обращений граждан за 3 квартал 2017 года**

За 3 квартал 2017 года в адрес Администрации Нижнесергинского городского поселения поступило письменных 109 обращения, из них 14 обращений в электронной форме (17,7%).

Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на диаграмме №1

Диаграмма №1

За 3 квартал 2017 года в адрес Администрации Нижнесергинского городского поселения также поступило 10 устных обращений.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Администрации Нижнесергинского городского поселения в 2 квартале 2017года, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как обеспечение жильем граждан (15%), вопросы ЖКХ (15%), вопросы земельных отношений (12%), дороги (12%) и благоустройство города (25%).

Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена диаграмме №2

Диаграмма №2

 **Результаты рассмотрения обращений граждан**

По состоянию на 01.10.2017 из 119 обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2017 года, рассмотрено 98 обращений граждан, 11 обращений граждан находятся на рассмотрении.

По результатам рассмотрения:

88 обращения граждан поддержано, в том числе по 11 обращениям приняты меры.