**Анализ поступивших в адрес**

**Администрации Нижнесергинского городского поселения**

**обращений граждан за 2017 год**

За 2017 год в адрес Администрации Нижнесергинского городского поселения поступило письменных 375 письменных обращений граждан, из них 14 обращений в электронной форме (17,7%).

За 2017 год в адрес Администрации Нижнесергинского городского поселения также поступило 69 устных обращений.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Администрации Нижнесергинского городского поселения в 2017году, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как благоустройство территории (22%), обеспечение жильем граждан (15%), вопросы ЖКХ (14%), вопросы земельных отношений (11%), коронация деревьев (8%), дороги (7%).

Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена диаграмме №1

Диаграмма №1