

III кв. 2020

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	278	X	1 000	X
1.1.	из МФЦ	2	0,7%	16	1,6%
1.1.1.	через ЕИАС	2	100,0%	16	100,0%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
1.2.	В электронном виде всего:	240	86,3%	871	87,1%
1.2.1.	через VIPNet	176	73,3%	704	80,8%
1.2.2.	через электронную почту	64	26,7%	167	19,2%
1.2.3.	обращений с сайта	0	0,0%	0	0,0%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%	0	0,0%
1.3.	иным способом	36	12,9%	113	11,3%
2.	Количество исполненных запросов*	278	100,0%	1 000	100,0%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	278	100,0%	1 000	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	214	77,0%	773	77,3%
2.3.	Количество непрофильных запросов	58	20,9%	205	20,5%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	6	2,2%	22	2,2%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	2	0,7%	16	1,6%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	2	100,0%	16	100,0%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	240	86,3%	871	87,1%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	176	73,3%	704	80,8%
2.6.2.	с использованием электронной почты	64	26,7%	167	19,2%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0,0%	0	0,0%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%	0	0,0%
2.7.	иным способом	36	12,9%	113	11,3%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	188	67,6%	740	74,0%
3.1.	с положительным результатом	127	67,6%	521	70,4%
3.2.	в установленные сроки	188	100,0%	740	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	90	32,4%	260	26,0%
4.1.	с положительным результатом	87	96,7%	252	96,9%
4.2.	в установленные сроки	90	100,0%	260	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

** Текст.

Справочно:

ячейки в таблице изменению не подлежат
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и текстову необходимо суммировать данные граф 2.5.1 и 2.6