

## III квартал и 9 месяцев

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	343	X	1 065	X
1.1.	из МФЦ	14	4,1%	40	3,8%
1.1.1.	через ЕИАС	14	100,0%	40	100,0%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
1.2.	В электронном виде всего:	250	72,9%	789	74,1%
1.2.1.	через VIPNet	202	80,8%	673	85,3%
1.2.2.	через электронную почту	48	19,2%	116	14,7%
1.2.3.	обращений с сайта	0	0,0%	0	0,0%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%	0	0,0%
1.3.	иным способом	79	23,0%	236	22,2%
2.	Количество исполненных запросов*	343	100,0%	1 065	100,0%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	343	100,0%	1 065	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	304	88,6%	917	86,1%
2.3.	Количество непрофильных запросов	36	10,5%	125	11,7%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	3	0,9%	23	2,2%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	14	4,1%	40	3,8%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	14	100,0%	40	100,0%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	250	72,9%	789	74,1%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	202	80,8%	673	85,3%
2.6.2.	с использованием электронной почты	48	19,2%	116	14,7%
2.6.3.	с использованием электронной формы обращения с сайта	0	0,0%	0	0,0%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%	0	0,0%
2.7.	иным способом	79	23,0%	236	22,2%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	247	72,0%	803	75,4%
3.1.	с положительным результатом	208	84,2%	662	82,4%
3.2.	в установленные сроки	247	100,0%	803	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	96	28,0%	262	24,6%
4.1.	с положительным результатом	96	100,0%	255	97,3%
4.2.	в установленные сроки	96	100,0%	262	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных тематических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

\* С учетом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

\*\* Текст.

Справочно:

в ячейки в таблице изменения не подлежат  
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и текстову необходимо суммировать данные граф 2.5.1 и 2.6