

4 квартал и 2017 год

| № п/п | Сведения об исполнении запросов граждан и организаций | Данные за отчетный период (кол-во, %) | Данные с начала года (кол-во, %) |
|-------------------------------------|--|--|----------------------------------|
| 1. | Количество поступивших запросов, всего* | 353(100%) | 2120 (100%) |
| 1.1. | из МФЦ | 42 (12%) | 217 (10%) |
| 1.1.1. | через ЕИАС | 42 (100%) | 42 (19%) |
| 1.1.2. | иным способом | 0 | 175 (81%) |
| 1.2. | В электронном виде всего: | 161 (64%) | 871 (41%) |
| 1.2.1. | через VIPNet | 132 (82%) | 723 (83%) |
| 1.2.2. | через электронную почту | 7 (4%) | 43 (5%) |
| 1.2.3. | обращений с сайта | 0 | 0 |
| 1.2.4. | через ЕИАС (от граждан) | 22 (14%) | 105 (12%) |
| 1.3. | иным способом | 150 (42%) | 1032 (48%) |
| 2. | Количество исполненных запросов* | 353 (100%) | 2120 (100%) |
| 2.1. | Количество запросов, исполненных в установленные сроки | 353 (100%) | 2120 (100%) |
| 2.2. | Количество запросов, исполненных с положительным результатом | 323 (92%) | 1883 (89%) |
| 2.3. | Количество непрофильных запросов | 25 (7%) | 221 (10%) |
| 2.4. | Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом | 5 (1%) | 16 (0,7%) |
| 2.5. | Количество исполненных запросов от МФЦ всего: | 42 (12%) | 217 (10%) |
| 2.5.1. | с использованием ЕИАС | 42 (100%) | 42 (19%) |
| 2.5.2. | иным способом | 0 | 175 (81%) |
| 2.6. | Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего: | 161 (64%) | 871 (41%) |
| 2.6.1. | с использованием программы VIPNet | 132 (82%) | 723 (83%) |
| 2.6.2. | с использованием электронной почты | 7 (4%) | 43 (5%) |
| 2.6.3. | с использованием электронной форму обращения с сайта | 0 | 0 |
| 2.6.4. | с использованием ЕИАС (гражданам) | 22 (14%) | 105 (12%) |
| 2.7. | иным способом | 150 (42%) | 1032 (48%) |
| Информация по видам запросов | | | |
| 3. | Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего | 243 (100%) | 1602 (100%) |
| 3.1. | с положительным результатом | 215 (88%) | 1373 (86%) |
| 3.2. | в установленные сроки | 243 (100%) | 1602 (100%) |
| 3.3. | тематика обращений** | справки о стаже работы, о заработной плате, о декретных отпусках, о переименовании предприятий | |
| 4. | Количество исполненных запросов тематического характера, всего | 110 (100%) | 518 (100%) |
| 4.1. | с положительным результатом | 108 (98%) | 510 (98%) |
| 4.2. | в установленные сроки | 110 (100%) | 518 (100%) |