

Лкв. 2020г.

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	519	X	0	X
1.1.	из МФЦ	11	2,1%	0	#ДЕЛ/0!
1.1.1.	через ЕИАС	11	100,0%		#ДЕЛ/0!
1.1.2.	иным способом	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
1.2.	В электронном виде всего:	442	85,2%	0	#ДЕЛ/0!
1.2.1.	через VIPNet	384	86,9%		#ДЕЛ/0!
1.2.2.	через электронную почту	58	13,1%		#ДЕЛ/0!
1.2.3.	обращений с сайта	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
1.3.	иным способом	66	12,7%		#ДЕЛ/0!
2.	Количество исполненных запросов*	519	100,0%	0	#ДЕЛ/0!
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	519	100,0%		#ДЕЛ/0!
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	414	79,8%		#ДЕЛ/0!
2.3.	Количество непрофильных запросов	95	18,3%		#ДЕЛ/0!
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	10	1,9%		#ДЕЛ/0!
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	11	2,1%	0	#ДЕЛ/0!
2.5.1.	с использованием ЕИАС	11	100,0%		#ДЕЛ/0!
2.5.2.	иным способом	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	442	85,2%	0	#ДЕЛ/0!
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	384	86,9%		#ДЕЛ/0!
2.6.2.	с использованием электронной почты	58	13,1%		#ДЕЛ/0!
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
2.7.	иным способом	66	12,7%		#ДЕЛ/0!
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	403	77,6%		#ДЕЛ/0!
3.1.	с положительным результатом	302	74,9%		#ДЕЛ/0!
3.2.	в установленные сроки	403	100,0%		#ДЕЛ/0!
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	116	22,4%		#ДЕЛ/0!
4.1.	с положительным результатом	112	96,6%		#ДЕЛ/0!
4.2.	в установленные сроки	116	100,0%		#ДЕЛ/0!
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!		#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!		#ДЕЛ/0!

\* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

\*\* Текст.

**Справочно:**

ячейки в таблице изменению не подлежат  
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и текстову необходимо суммировать данные граф 2.5.1 и 2.6