

IV кв. и 2018 год

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	242	X	1979	X
1.1.	из МФЦ	18	7,438016529	201	10,15664477
1.1.1.	через ЕИАС	18	100	131	65,17412935
1.1.2.	иным способом	0	0	70	34,82587065
1.2.	В электронном виде всего:	128	52,89256198	1039	52,50126326
1.2.1.	через VIPNet	112	87,5	947	91,14533205
1.2.2.	через электронную почту	16	12,5	49	4,716073147
1.2.3.	обращений с сайта	0	0	0	0
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0	43	4,138594803
1.3.	иным способом	96	39,66942149	739	37,34209197
2.	Количество исполненных запросов*	242	100	1979	100
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	242	100	1979	100
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	204	84,29752066	1699	85,85144012
2.3.	Количество непрофильных запросов	36	14,87603306	254	12,83476503
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	2	0,826446281	26	1,313794846
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	18	7,438016529	201	10,15664477
2.5.1.	с использованием ЕИАС	18	100	131	65,17412935
2.5.2.	иным способом	0	0	70	34,82587065
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	128	52,89256198	1039	52,50126326
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	112	87,5	947	91,14533205
2.6.2.	с использованием электронной почты	16	12,5	49	4,716073147
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0	0	0
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0	43	4,138594803
2.7.	иным способом	96	39,66942149	739	37,34209197
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	164	67,76859504	1514	76,50328449
3.1.	с положительным результатом	126	76,82926829	1237	81,70409511
3.2.	в установленные сроки	164	100	1514	100
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	78	32,23140496	465	23,49671551
4.1.	с положительным результатом	78	100	462	99,35483871
4.2.	в установленные сроки	78	100	465	100
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0	0	0
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2017 год.

** Текст.

Справочно:

ячейки в таблице изменению не подлежат
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и текстову необходимо суммировать данные граф 1.1.1 и 1.2