

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	203	X	722	X
1.1.	из МФЦ	3	1,5%	14	1,9%
1.1.1.	через ЕИАС	3	100,0%	14	100,0%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
1.2.	В электронном виде всего:	189	93,1%	631	87,4%
1.2.1.	через VIPNet	144	76,2%	528	83,7%
1.2.2.	через электронную почту	45	23,8%	103	16,3%
1.2.3.	обращений с сайта	0	0,0%	0	0,0%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%	0	0,0%
1.3.	иным способом	11	5,4%	77	10,7%
2.	Количество исполненных запросов*	203	100,0%	722	100,0%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	203	100,0%	722	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	145	71,4%	559	77,4%
2.3.	Количество непрофильных запросов	52	25,6%	147	20,4%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	6	3,0%	16	2,2%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	3	1,5%	14	1,9%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	3	100,0%	14	100,0%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	189	93,1%	631	87,4%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	144	76,2%	528	83,7%
2.6.2.	с использованием электронной почты	45	23,8%	103	16,3%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0,0%	0	0,0%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%	0	0,0%
2.7.	иным способом	11	5,4%	77	10,7%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	149	73,4%	552	76,5%
3.1.	с положительным результатом	92	61,7%	394	71,4%
3.2.	в установленные сроки	149	100,0%	552	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	54	26,6%	170	23,5%
4.1.	с положительным результатом	53	98,1%	165	97,1%
4.2.	в установленные сроки	54	100,0%	170	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

** Текст.

Справочно:

ячейки в таблице изменению не подлежат
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и текстову необходимо суммировать данные граф 2.5.1 и 2.6