

IV квартал, 2019 год

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	365	X	1 430	X
1.1.	из МФЦ	16	4,4%	56	3,9%
1.1.1.	через ЕИАС	16	100,0%	56	100,0%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
1.2.	В электронном виде всего:	310	84,9%	1 099	76,9%
1.2.1.	через VIPNet	232	74,8%	905	82,3%
1.2.2.	через электронную почту	78	25,2%	194	17,7%
1.2.3.	обращений с сайта	0	0,0%	0	0,0%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%	0	0,0%
1.3.	иным способом	39	10,7%	275	19,2%
2.	Количество исполненных запросов*	365	100,0%	1 430	100,0%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	365	100,0%	1 430	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	303	83,0%	1 220	85,3%
2.3.	Количество непрофильных запросов	57	15,6%	182	12,7%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	5	1,4%	28	2,0%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	16	4,4%	56	3,9%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	16	100,0%	56	100,0%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	310	84,9%	1 099	76,9%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	232	74,8%	905	82,3%
2.6.2.	с использованием электронной почты	78	25,2%	194	17,7%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0,0%	0	0,0%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%	0	0,0%
2.7.	иным способом	39	10,7%	275	19,2%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	244	66,8%	1 047	73,2%
3.1.	с положительным результатом	184	75,4%	846	80,8%
3.2.	в установленные сроки	244	100,0%	1 047	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	121	33,2%	383	26,8%
4.1.	с положительным результатом	119	98,3%	374	97,7%
4.2.	в установленные сроки	121	100,0%	383	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

** Текст.

Справочно:

ячейки в таблице изменению не подлежат
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и текстову необходимо суммировать данные граф 2.5.1 и 2.6