

1 квартал 2017г.

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период (кол-во, %)	Данные с начала года (кол-во, %)
1.	Количество поступивших запросов, всего*	617 (100%)	617 (100%)
1.1.	из МФЦ	42 (7%)	42 (7%)
1.1.1.	через ЕИАС	0	0
1.1.2.	иным способом	42 (100%)	42 (100%)
1.2.	В электронном виде всего:	190 (31%)	190 (31%)
1.2.1.	через VIPNet	141 (24%)	141 (24%)
1.2.2.	через электронную почту	9 (1%)	9 (1%)
1.2.3.	обращений с сайта	0	0
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	40 (6%)	40 (6%)
1.3.	иным способом	385 (62%)	385 (62%)
2.	Количество исполненных запросов*	617 (100%)	617 (100%)
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	617 (100%)	617 (100%)
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	556 (90%)	556 (90%)
2.3.	Количество непрофильных запросов	57 (9%)	57 (9%)
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	4 (1%)	4 (1%)
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	42 (7%)	42 (7%)
2.5.1.	с использованием ЕИАС	0	0
2.5.2.	иным способом	42 (7%)	42 (7%)
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	190 (31%)	190 (31%)
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	141 (24%)	141 (24%)
2.6.2.	с использованием электронной почты	9 (1%)	9 (1%)
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	40 (6%)	40 (6%)
2.7.	иным способом	385 (62%)	385 (62%)
Информация по видам запросов			
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	460 (100%)	460 (100%)
3.1.	с положительным результатом	403 (87%)	403 (87%)
3.2.	в установленные сроки	460 (100%)	460 (100%)
3.3.	тематика обращений**	справки о стаже работы, о заработной плате, о декретных отпусках, о переименовании предприятий	
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	157 (100%)	157 (100%)
4.1.	с положительным результатом	153 (97%)	153 (97%)
4.2.	в установленные сроки	157 (100%)	157 (100%)