

Июль 2018

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период (кол-во, %)	Данные с начала года (кол-во, %)
1.	Количество поступивших запросов, всего*	659 (100%)	659 (100%)
1.1.	из МФЦ	70 (11%)	70 (11%)
1.1.1.	через ЕИАС	0	0
1.1.2.	иным способом	70 (100%)	70 (100%)
1.2.	В электронном виде всего:	276 (42%)	276 (42%)
1.2.1.	через VIPNet	242 (88%)	242 (88%)
1.2.2.	через электронную почту	15 (5%)	15 (5%)
1.2.3.	обращений с сайта	0	0
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	19 (7%)	19 (7%)
1.3.	иным способом	313 (47%)	313 (47%)
2.	Количество исполненных запросов*	659 (100%)	659 (100%)
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	659 (100%)	659 (100%)
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	565 (86%)	565 (86%)
2.3.	Количество непрофильных запросов	84 (13%)	84 (13%)
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	10 (1%)	10 (1%)
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	70 (11%)	70 (11%)
2.5.1.	с использованием ЕИАС	0	0
2.5.2.	иным способом	70 (100%)	70 (100%)
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	276 (42%)	276 (42%)
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	242 (88%)	242 (88%)
2.6.2.	с использованием электронной почты	15 (5%)	15 (5%)
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	19 (7%)	19 (7%)
2.7.	иным способом	313 (47%)	313 (47%)
Информация по видам запросов			
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	497 (100%)	497 (100%)
3.1.	с положительным результатом	406 (82%)	406 (82%)
3.2.	в установленные сроки	497 (100%)	497 (100%)
3.3.	тематика обращений**	стаже работы, о заработной плате за 5-45 лет, переименования организаций.	
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	162 (100%)	1652 (100%)
4.1.	с положительным результатом	159 (98%)	159 (98%)
4.2.	в установленные сроки	162 (100%)	162 (100%)