

Таб. 1 ноябрь 2018

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период (кол-во, %)	Данные с начала года (кол-во, %)
1.	Количество поступивших запросов, всего*	567 (100%)	1226 (100%)
1.1.	из МФЦ	58 (10%)	128 (10%)
1.1.1.	через ЕИАС	58 (100%)	58 (45%)
1.1.2.	иным способом	0	70 (55%)
1.2.	В электронном виде всего:	313 (55%)	589 (48%)
1.2.1.	через VIPNet	290 (92%)	532 (90%)
1.2.2.	через электронную почту	2 (1%)	17 (3%)
1.2.3.	обращений с сайта	0	0
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	21 (7%)	40 (8%)
1.3.	иным способом	196 (35%)	509 (42%)
2.	Количество исполненных запросов*	567 (100%)	1226 (100%)
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	567 (100%)	1226 (100%)
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	500 (88%)	1065 (87%)
2.3.	Количество непрофильных запросов	60 (11%)	144 (12%)
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	7 (1%)	17 (1%)
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	58 (10%)	128 (10%)
2.5.1.	с использованием ЕИАС	58 (100%)	58 (45%)
2.5.2.	иным способом	0	70 (55%)
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	313 (55%)	589 (48%)
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	290 (92%)	532 (90%)
2.6.2.	с использованием электронной почты	2 (1%)	17 (3%)
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	21 (7%)	40 (8%)
2.7.	иным способом	196 (35%)	509 (42%)
<b>Информация по видам запросов</b>			
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	436 (100%)	933 (100%)
3.1.	с положительным результатом	369 (85%)	775 (83%)
3.2.	в установленные сроки	436 (100%)	933 (100%)
3.3.	тематика обращений**	стаже работы, о заработной плате, переименования организаций.	
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	131 (100%)	293 (100%)
4.1.	с положительным результатом	131 (100%)	290 99%
4.2.	в установленные сроки	131 (100%)	293 (100%)