

3 квартал 2017г.

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период (кол-во, %)	Данные с начала года (кол-во, %)
1.	Количество поступивших запросов, всего*	557 (100%)	1767 (100%)
1.1.	из МФЦ	50 (10%)	175 (10%)
1.1.1.	через ЕИАС	0	0
1.1.2.	иным способом	53 (100%)	175 (100%)
1.2.	В электронном виде всего:	279 (50%)	710 (40%)
1.2.1.	через VIPNet	235 (84%)	591 (88%)
1.2.2.	через электронную почту	22 (8%)	36 (4%)
1.2.3.	обращений с сайта	0	0
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	22 (8%)	83 (5%)
1.3.	иным способом	225 (40%)	882 (50%)
2.	Количество исполненных запросов*	557 (100%)	1767 (100%)
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	557 (100%)	1767 (100%)
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	488 (88%)	1560 (88%)
2.3.	Количество непрофильных запросов	62 (12%)	196 (11%)
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	2 (1%)	11 (1%)
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	53 (10%)	175 (10%)
2.5.1.	с использованием ЕИАС	0	0
2.5.2.	иным способом	53 (10%)	175 (10%)
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	279 (50%)	710 (40%)
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	235 (84%)	591 (83%)
2.6.2.	с использованием электронной почты	22 (8%)	36 (4%)
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	22 (8%)	83 (12%)
2.7.	иным способом	225 (40%)	882 (50%)
Информация по видам запросов			
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	417 (100%)	1359 (100%)
3.1.	с положительным результатом	348 (83%)	1158 (85%)
3.2.	в установленные сроки	417 (100%)	1359 (100%)
3.3.	тематика обращений**	справки о стаже работы, о заработной плате, о декретных отпусках, о переименовании предприятий	
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	140 (100%)	408 (100%)
4.1.	с положительным результатом	140 (100%)	402 (98%)
4.2.	в установленные сроки	140 (100%)	408 (100%)