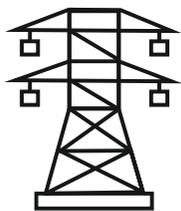


*И никуда  
ходить не надо*



**УДАЛЕННЫЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ  
АО «КОМИ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»**

## НАШИ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Покупка электрической энергии на оптовом и розничном рынках электроэнергии для последующей ее реализации на розничном рынке потребителям.



Оказываем услуги по начислению, сбору платежей за различные жилищно-коммунальные услуги.

## КЛИЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

32 офиса продаж и обслуживания клиентов. Обеспечено присутствие в каждом крупном городе и муниципальном районе Республики Коми



Контакт-центр



Широкий спектр различных удаленных сервисов



# АО «КОМИ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»

ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ,  
КРУПНЕЙШАЯ РЕСУРСОНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

# УДАЛЕННЫЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ - НАДЕЖНЫЙ СПОСОБ СБЕРЕЧЬ ВРЕМЯ КЛИЕНТА

ОДНОЙ ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ЦЕННОСТЕЙ КОМПАНИИ ЯВЛЯЕТСЯ **ВРЕМЯ**. МЫ БЕРЕЖНО ОТНОСИМСЯ К ЭТОМУ ВАЖНОМУ РЕСУРСУ.

Временные затраты **на передачу показаний** при наличии регистрации в Личном кабинете : 1 мин.

Временные затраты **на совершение платежа** через Удобные сервисы при наличии на руках квитанции: 2 мин.

Временные затраты **на подачу заявления** через Обратную связь при наличии отсканированных документов: 5 мин.

Временные затраты **на поиск электронной квитанции** за предыдущий период: 1 мин.

В целях обеспечения качественного и своевременного обслуживания мы стремимся:

**сократить время** обслуживания клиентов

**решить вопрос** клиента за **1 обращение**

**создать комфортные условия** обслуживания и **доброжелательное** отношение к клиенту

**сократить** количество повторных обращений **в рамках 1 события**

**оптимизировать затраты** клиентов и Компании

Чтобы клиент мог эффективно решить интересующие вопросы,  
**НЕ ПОСЕЩАЯ ОФИС КОМПАНИИ,**  
мы разработали комплекс удаленных каналов обслуживания

**ПРОСМОТРЕТЬ, РАСПЕЧАТАТЬ  
КВИТАНЦИЮ, ЗАДАТЬ ПО НЕЙ  
ВОПРОС**



**ЛИЧНЫЙ  
КАБИНЕТ  
КЛИЕНТА**

**ПОЛУЧИТЬ КОМПЛЕКСНОЕ  
УДАЛЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ  
ПРИБОРОВ УЧЕТА**



**ПРОСМОТРЕТЬ ТАРИФЫ,  
НОРМАТИВЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ  
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

**ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К СВЕДЕНИЯМ /  
ВНЕСТИ ИЗМЕНЕНИЯ ПО ДОГОВОРАМ  
БЕЗ ПОСЕЩЕНИЯ ОФИСА**



**УПРАВЛЯТЬ ПОДПИСКАМИ  
НА ДОСТАВКУ ПЛАТЕЖНЫХ  
ДОКУМЕНТОВ**

**ПЕРЕДАТЬ ДОКУМЕНТЫ В ЦЕЛЯХ  
ИЗМЕНЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА  
ПРОЖИВАЮЩИХ УДАЛЕННО**



**ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ БЕЗ КОМИССИИ  
ЛЮБОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ БАНКОВСКОЙ  
КАРТОЙ VISA / MASTERCARD**

**ЧТО НУЖНО КЛИЕНТУ?**

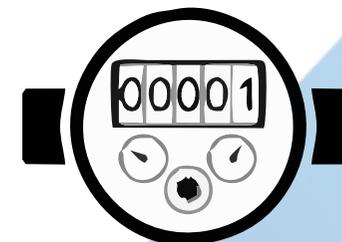
# ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЁТА С 18 ПО 25 ЧИСЛО КАЖДОГО МЕСЯЦА

С 18 ПО 22 ЧИСЛО

<p>Мобильное приложение</p> <p><b>«Мой сбыт»</b></p> 	<p><b>Сайт компании</b> <a href="http://www.komiesc.ru">www.komiesc.ru</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Личный кабинет</b></li><li>➤ <b>удобные сервисы</b> <i>(доступны без регистрации)</i></li></ul>	<p>Сервис обмена МГНОВЕННЫМИ сообщениями <b>WhatsApp, Viber</b></p> <p><b>89129671520</b></p>
<p><b>SMS</b></p> <p><b>89129510884</b> <b>89129671520</b></p>	<p>Передача показаний посредством <b>электронной почты</b></p> 	<p><b>При оплате квитанций</b></p>  <p>■ СБЕРБАНК ОНЛАЙН ■ ЧЕРЕЗ УСТРОЙСТВА САМООБСЛУЖИВАНИЯ В ЗОНАХ 24/7 ■ ЧЕРЕЗ СОТРУДНИКА БАНКА</p>  <p>В ОТДЕЛЕНИЯХ АО «ПОЧТА РОССИИ»</p>

**Автоответчик**  
по телефону Контакт –  
центра

*(после соединения  
необходимо нажать 2)*



# ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА БЕЗ ПОСЕЩЕНИЯ ОФИСА

В ДЕКАБРЕ 2019 Г. КОМПАНИЯ ЗАПУСТИЛА

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «МОЙ СБЫТ»



позволяющее использовать все преимущества удаленного обслуживания в более удобном формате.

ВРЕМЕННЫЕ УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ УПРОЩЕННОГО ДОСТУПА НОВЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И МП «МОЙ СБЫТ»

  ТРЕБУЕТСЯ ПЕРВИЧНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ НА САЙТЕ

ЛОГИН - ВАШ НОМЕР КЛИЕНТА (УКАЗАН В КВИТАНЦИЯХ), ПАРОЛЬ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ПО ИНСТРУКЦИИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПАРОЛЯ НА САЙТЕ

**КОЛИЧЕСТВО  
АКТИВНЫХ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
к концу 2020 года  
БОЛЕЕ 30 ТЫСЯЧ**



# «ОФИС В КАРМАНЕ»



# РАЗДЕЛ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ

## ← Передача показаний

Номер договора  
10292XXXX

Адрес  
г.Сыктывкар, ул.Ленина, д. X квXX

Наименование услуги  
электроэнергия - Круглосуточно

Дата установки  
19.06.2012

Серийный номер прибора учета  
007789055044334

Модель прибора учета  
SE101 S6 145 M6, Энергомера

Дата последнего показания  
24.02.2021

Последнее показание  
9 485.00

Сообщение  
Показания принимаются с 18 по 25 числа.

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ЧЕРЕЗ  
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «МОЙ СБЫТ»

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ СЕРВИС

БЕСПЛАТНО

МОМЕНТАЛЬНАЯ ЗАГРУЗКА ПОКАЗАНИЙ  
В РАСЧЕТНУЮ ПРОГРАММУ

ДОСТУП КО ВСЕМ УСТАНОВЛЕННЫМ  
ПРИБОРАМ УЧЕТА

ДОСТУП К АРХИВУ ПОКАЗАНИЙ

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ  
ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

АО «Коми энергосбытовая компания»

Корзина

[О КОМПАНИИ](#) [ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ](#) [ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ](#) [ВИТРИНА ТОВАРОВ](#)

## ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ

- [О компании](#)
- [Физическим лицам](#)
- [Юридическим лицам](#)
- [Как и где оплатить](#)
- [Контакты](#)
- [Витрина товаров](#)
- [Удобные сервисы](#)
- [Личный кабинет](#)**
  - [Новости](#)
  - [О сервисе](#)
  - [Главная страница](#)
  - [Моментальная оплата](#)
  - [Основные данные](#)
  - [Оказываемые услуги](#)
  - [Выставленные счета](#)
  - [Зачисленные платежи](#)
  - [Приборы учета](#)
  - [Передача показаний](#)**
  - [Акции](#)
  - [Подписки](#)
  - [Настройки личного кабинета](#)
  - [Выйти](#)



Номер договора	Адрес	Наименование услуги	Дата установки	Серийный номер прибора учета	Модель прибора учета	Дата последнего показания	Последнее показание	Дата следующего показания	Показание
3734242	г Сыктывкар, ул Коммунистическая, д 73 кв 1	электроэнергия - крупнооптовое	06.04.2016	102773046	CE101 56 145 M6 Энергомера	20.02.2020	1 643 00	20.03.2020	

Передать показания

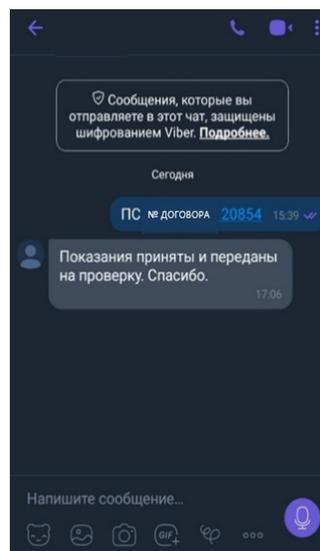
**КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОСТУП**

**ЕСТЬ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

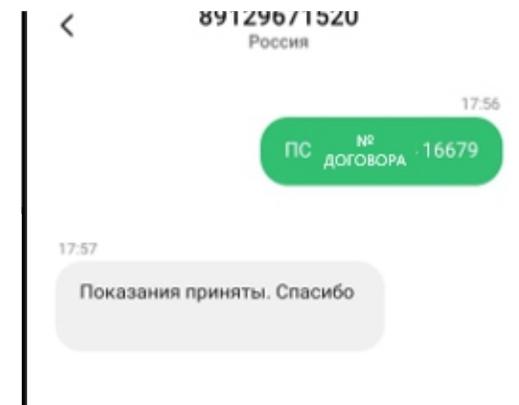
**НЕ НУЖНО ВЛАДЕТЬ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ**

**ДЛЯ WHATSAPP / VIBER -  
БЕСПЛАТНАЯ УСЛУГА**

**ДЛЯ SMS - ПО ТАРИФУ  
МОБИЛЬНОГО ОПЕРАТОРА**



### ИНСТРУКЦИЯ ПО ПЕРЕДАЧЕ ПОКАЗАНИЙ



# ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ЧЕРЕЗ SMS / WHATSAPP / VIBER

**КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОСТУП**

**БЕСПЛАТНАЯ УСЛУГА**

**НАЛИЧИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ**

**УКАЗАНЫ ПРЕДЫДУЩИЕ ПОКАЗАНИЯ  
ДЛЯ КОНТРОЛЯ КОРРЕКТНОСТИ**

**ОБРАБОТКА ПОКАЗАНИЙ ВЕДЕТСЯ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ**

Для передачи показаний нужно **направить пустое письмо** на адрес ....\_ps@clients.komiesc.ru, указав в теме письма номер клиента.

В ответ система пришлет **таблицу** с приборами учета **для заполнения.**

**Заполненную** таблицу нужно **повторно отправить** на ....\_ps@clients.komiesc.ru.

В ответ **система пришлет подтверждение** о приеме показаний

Воркута	vorkuta_ps@clients.komiesc.ru
Вуктыльский район	vyktyl_ps@clients.komiesc.ru
Ижемский район	igma_ps@clients.komiesc.ru
Инта	inta_ps@clients.komiesc.ru
Княжпогостский район	emva_ps@clients.komiesc.ru
Койгородский район	koigorodok_ps@clients.komiesc.ru
Корткеросский район	kortkeros_ps@clients.komiesc.ru
Печорский район	pechora_ps@clients.komiesc.ru
Прилузский район	priluz_ps@clients.komiesc.ru
Сосногорск	sosnogorsk_ps@clients.komiesc.ru
Сыктывдинский район	syktyvdin_ps@clients.komiesc.ru
Сыктывкар	syktyvkar_ps@clients.komiesc.ru
Сысольский район	sysolsky_ps@clients.komiesc.ru
Троицко-Печорский район	troicko_pechorsk_ps@clients.komiesc.ru
Удорский район	udora_ps@clients.komiesc.ru
Усинск	usinsk_ps@clients.komiesc.ru
Усть-Вымский район	ust_vym_ps@clients.komiesc.ru
Усть-Куломский район	ust_kulom_ps@clients.komiesc.ru
Усть-Цилемский район	ust_cilma_ps@clients.komiesc.ru
Ухта	ukhta_ps@clients.komiesc.ru

**ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ  
ПОСРЕДСТВОМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ**

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ СЕРВИС

БЕСПЛАТНАЯ УСЛУГА

МОМЕНТАЛЬНАЯ ЗАГРУЗКА ПОКАЗАНИЙ  
В РАСЧЕТНУЮ ПРОГРАММУ

ДОСТУП КО ВСЕМ УСТАНОВЛЕННЫМ  
ПРИБОРАМ УЧЕТА

ДОСТУП К ПРЕДЫДУЩИМ ПОКАЗАНИЯМ  
ДЛЯ КОНТРОЛЯ КОРРЕКТНОСТИ

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ЧЕРЕЗ ОНЛАЙН -  
СЕРВИСЫ НА САЙТЕ (БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ)

АО «Коми энергосбытовая компания» [Личный кабинет](#) | [Корзина](#)

[О КОМПАНИИ](#) [ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ](#) [ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ](#) [ТОВАРЫ И УСЛУГИ](#) [КАК И ГДЕ ОПЛАТИТЬ](#)

[О компании](#)  
[Физическим лицам](#)  
[Юридическим лицам](#)  
[Товары и услуги](#)  
[Как и где оплатить](#)

**Удобные сервисы**

- [Оплатить онлайн](#)
- [Получать квитанцию по e-mail](#)
- [Передать показания](#) →
- [Заключить договор энергоснабжения онлайн](#)
- [Электронное заявление](#)

[Контакты](#)

### ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА

Введите номер клиента/договора и номер любой квитанции по договору

Номер клиента

Номер квитанции

Номер сотового телефона +7

№ договора	Адрес	Наименование услуги	Дата расчетов	Средний объем потребления	Модель прибора учета	Дата последнего показания	Последнее показание	Дата введения	Показание
		электроэнергия - круглосуточно	06.04.2016	10273046	СЕ101 56 145 МВ, Энермера	20.02.2020	1 640.00	20.03.2020	

## ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПЛАТЕЖА



В ОТДЕЛЕНИЯХ  
АО «ПОЧТА РОССИИ»

**КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОСТУП  
(СБЕРБАНК - ОНЛАЙН)**

**ВОЗМОЖНОСТЬ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ  
ПО ВСЕМ РЕСУРСАМ**

**ДОСТУП К ПРЕДЫДУЩИМ ПОКАЗАНИЯМ  
ДЛЯ КОНТРОЛЯ КОРРЕКТНОСТИ**

## АВТООТВЕТЧИК

## ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПЛАТЕЖА

## ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ЧЕРЕЗ АВТООТВЕТЧИК ПО НОМЕРАМ ТЕЛЕФОНА КОНТАКТ - ЦЕНТРА

**ДЛЯ КАЖДОГО КРУПНОГО ГОРОДА/  
РАЙОНА ЕСТЬ СВОЙ НОМЕР ДЛЯ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЛАТНОГО ЗВОНКА  
С МЕСТНЫХ СТАЦИОНАРНЫХ ТЕЛЕФОНОВ.**

НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ РАЗМЕЩЕНЫ НА ОБОРОТНЫХ СТОРОНАХ  
КВИТАНЦИЙ / НА САЙТЕ / В РАЗДАТОЧНЫХ МАТЕРИАЛАХ

**КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОСТУП**

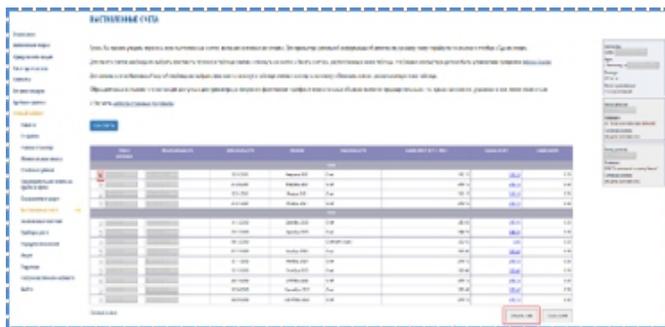
**ПОДХОДИТ ДЛЯ ТЕХ КЛИЕНТОВ, КОТОРЫЕ  
НЕ ИСПОЛЬЗУЮТ ИНТЕРНЕТ ИЛИ  
НАХОДЯТСЯ В РЕЖИМЕ ОФЛАЙН  
В ПЕРИОД ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ**

**НЕ ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

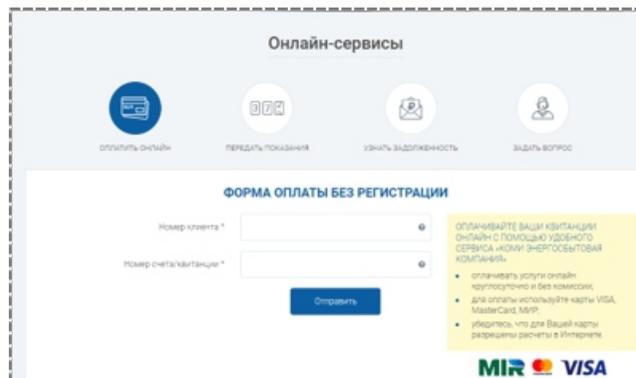
**ОТСУТСТВУЕТ ДОСТУП К ПРЕДЫДУЩИМ  
ПОКАЗАНИЯМ ДЛЯ КОНТРОЛЯ КОРРЕКТНОСТИ**

# ПРИ ОПЛАТЕ ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И СЕРВИС МОМЕНТАЛЬНАЯ ОПЛАТА НЕ ВЗИМАЕТСЯ КОМИССИЯ, А ЗАЧИСЛЕНИЕ ПЛАТЕЖА ПРОИСХОДИТ МОМЕНТАЛЬНО

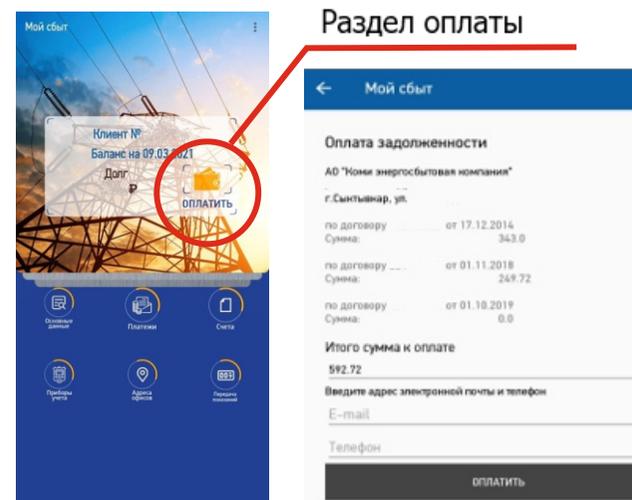
## В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ



## НА САЙТЕ: РАЗДЕЛ «ОПЛАТИТЬ ОНЛАЙН»

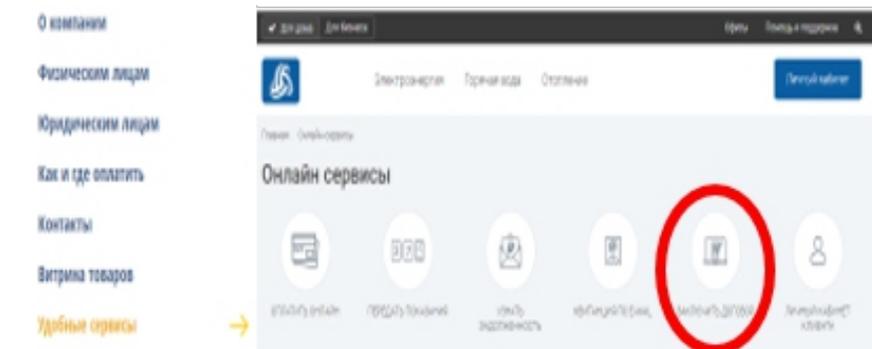


## В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ



# ОПЛАТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО КВИТАНЦИИ БЫСТРО И БЕЗ КОМИССИИ

## ПЕРЕДАЧА ДОКУМЕНТОВ НА ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРОВ В СВЯЗИ С ИЗМЕНЕНИЕМ СОБСТВЕННИКА ЧЕРЕЗ УДОБНЫЕ СЕРВИСЫ



## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

The screenshot shows the 'ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ' (Feedback) form. It includes fields for 'ФИО', 'Телефон', 'Населенный пункт', 'Номер лицевого счета', and 'Электронная почта'. There is a 'Текст обращения' (Message) field and a 'Прикрепить документ' (Attach document) button. The form also has a 'Поставить галочку' (Check) section with a 'Я не робот' (I am not a robot) checkbox and a 'КТОСМ' logo. A 'Отправить' (Send) button is at the bottom.

На указанную электронную почту будет направлено

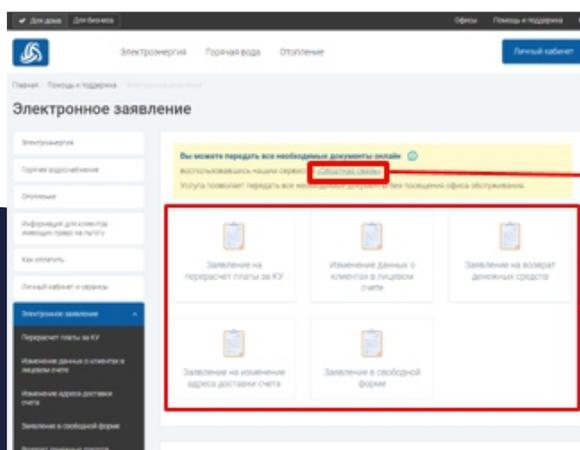
Ваше обращение принято!

Дата и время создания заявки: 09.03.2021 12:40:40  
ID заявки: 337627

Ваше обращение передано профильному специалисту и в ближайшее время будет обработано.

Возможно, на нашем сайте уже есть ответ на Ваш вопрос в одном из следующих разделов:  
[Помощь и поддержка "Для дома"](#)  
[Помощь и поддержка "Для бизнеса"](#)

## ПЕРЕДАЧА ДОКУМЕНТОВ НА САЙТЕ WWW.KOMIESC.RU



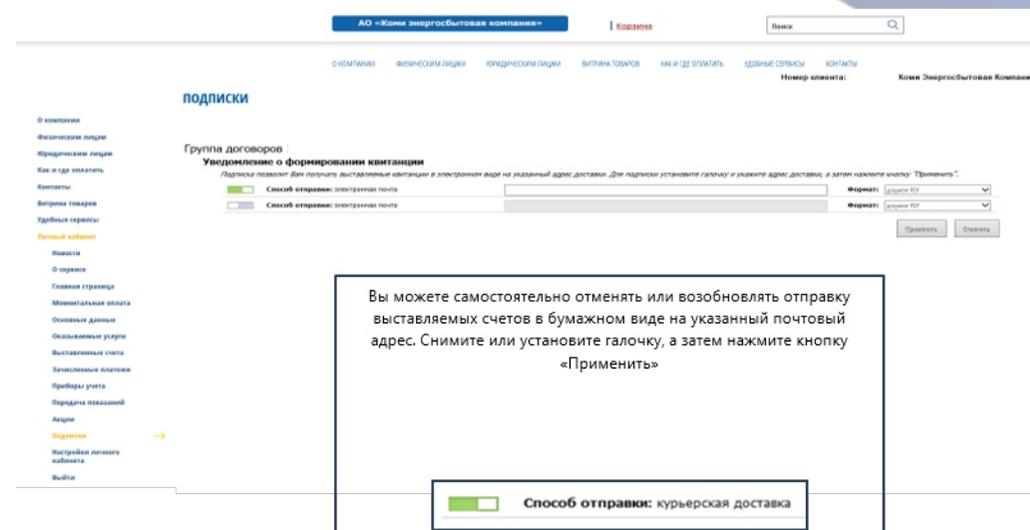
СЕРВИС «ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ»  
ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЙ

# ПОДПИСКА НА ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КВИТАНЦИИ - ЭТО УДОБНО И ЭКОНОМИТ ВРЕМЯ КЛИЕНТА. ПОЧЕМУ?

Критерий	Электронная квитанция	Бумажная квитанция
Срок получения/доставки	1-5 число месяца	До 10 числа месяца
Доступ вне зависимости от местонахождения	Есть	Нет
Круглосуточный доступ	Есть	Нет

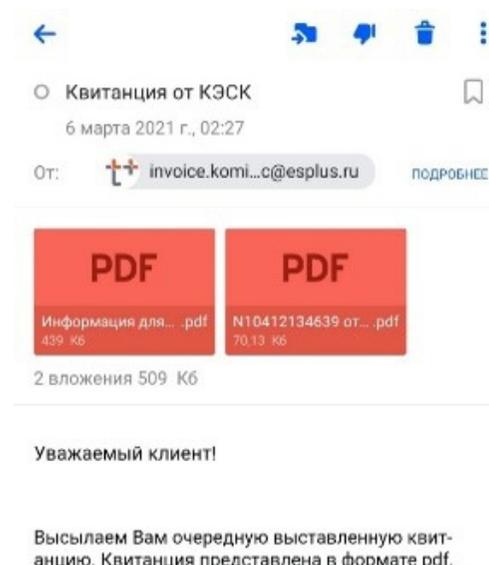
ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ ВСЕГДА ДОСТУПНА

# ПОДПИСКА НА ЭЛЕКТРОННУЮ КВИТАНЦИЮ БЕЗ ПОСЕЩЕНИЯ ОФИСА



## ВАРИАНТЫ ПОЛУЧЕНИЯ КВИТАНЦИИ:

- БУМАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ
- ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ
- БУМАЖНАЯ+ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ



**ПРОСМОТРЕТЬ, РАСПЕЧАТАТЬ  
КВИТАНЦИЮ, ЗАДАТЬ ПО НЕЙ  
ВОПРОС**



**ЛИЧНЫЙ  
КАБИНЕТ  
КЛИЕНТА**

**ПОЛУЧИТЬ КОМПЛЕКСНОЕ  
УДАЛЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ  
ПРИБОРОВ УЧЕТА**



**ПРОСМОТРЕТЬ ТАРИФЫ,  
НОРМАТИВЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ  
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

**ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К СВЕДЕНИЯМ /  
ВНЕСТИ ИЗМЕНЕНИЯ ПО ДОГОВОРАМ  
БЕЗ ПОСЕЩЕНИЯ ОФИСА**



**УПРАВЛЯТЬ ПОДПИСКАМИ  
НА ДОСТАВКУ ПЛАТЕЖНЫХ  
ДОКУМЕНТОВ**

**ПЕРЕДАТЬ ДОКУМЕНТЫ В ЦЕЛЯХ  
ИЗМЕНЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА  
ПРОЖИВАЮЩИХ УДАЛЕННО**



**ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ БЕЗ КОМИССИИ  
ЛЮБОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ БАНКОВСКОЙ  
КАРТОЙ VISA / MASTERCARD**

**ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА  
И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

# РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ - НЕСЛОЖНАЯ ПРОЦЕДУРА ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА, КОТОРЫЙ ИСПОЛЬЗУЕТ ИНТЕРНЕТ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ.

ЛОГИН - ЭТО ВАШ НОМЕР КЛИЕНТА  
(УКАЗАН В КВИТАНЦИИ)

ПАРОЛЬ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ, ПРОЙДЯ  
ПРОЦЕДУРУ ВОССТАНОВЛЕНИЯ  
ПО ИНСТРУКЦИИ НА САЙТЕ

ВРЕМЕННЫЕ УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ  
ДЛЯ УПРОЩЕННОГО ДОСТУПА НОВЫМ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ  
РАЗМЕЩАЮТСЯ В КВИТАНЦИЯХ.

## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА АО «КОМИ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»

Данный сервис позволяет клиентам - частным (физическим) лицам, юридическим лицам, предпринимателям, совершать договор энергоснабжения, получить доступ к информации о своем договоре, просматривать и оплачивать задолженность, выставленные счета, квитанции, счета-фактуры, контролировать поступление платежей, передавать показания приборов учета, просматривать, сохранять и распечатывать ведомость энергопотребления, подписываться на рассылку платежных документов по электронной почте и др.

Номер клиента: \*

Пароля:

Номер клиента размещен в Ваших счетах (квитанции) в разделе «Результаты квитанции». Юридические лица номер клиента и пароль настраивают только вместе со счетами-фактурами. У Вас может быть заключено несколько договоров на разные виды услуг (электричество, отопление, горячая вода, холодная вода, жилищные услуги и др.) с различным поставщиком услуг. В качестве номера клиента Вы можете использовать номер договора, тогда сведения в личном кабинете будут только по данному договору. Если же Вы введете номер клиента (из квитанции), а не номер договора, то Вы увидите информацию сразу по всем заключенным договорам. Если Вы не знаете свой номер клиента (потеряли или не сохранили данную информацию), то Вы можете уточнить свой номер клиента, а также получить новый пароль в ближайшем офисе продаж или обслуживании АО «Коми энергосбытовая компания» по месту заключения договора у специалиста, с которым Вы взаимодействуете в рамках сотрудничества Вашего договора.

Нажимая кнопку «Войти», я предоставляю персональные данные и соглашаюсь с обработкой моих персональных данных АО «Коми энергосбытовая компания» в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

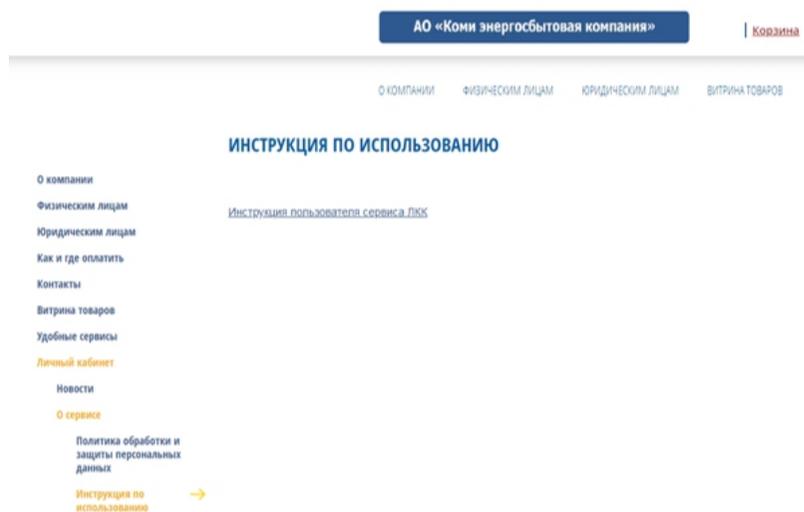
[Инструкция по восстановлению пароля  
или получению нового пароля?](#)

**ВНИМАНИЕ!** Нажимая кнопку «Войти», Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями [Политики обработки персональных данных АО «Коми энергосбытовая компания»](#).

# РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ?

ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОДРОБНОЙ  
ИНСТРУКЦИЕЙ НА САЙТЕ



**НЕ**  
ПАНИКОВАТЬ!



ПОЗВОНИТЬ ПО СПЕЦИАЛЬНОМУ  
НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА

**8(8212) 30-14-49**



**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**