

Методические материалы по развитию добрососедских взаимоотношений

* Какую роль в нашей жизни играют соседи? С кем-то из них мы дружим, с кем-то только здороваемся, а некоторых даже не знаем по имени, хоть и живем много лет бок о бок. А ведь построить хорошие отношения с соседями никогда не будет лишним: ваша семья сможет рассчитывать на их помощь и поддержку в самых разных ситуациях. Кроме того, знать людей, которые живут рядом важно для безопасности – вашей и близких. Сколько неприятных историй, когда грабители, представившись соседями, занимают крупную сумму денег и исчезают навсегда.

* Познакомьтесь хотя бы с теми, с кем живешь на одном этаже. Чтобы представиться новым соседям, необязательно печь каравай и отправляться в гости. Достаточно назвать свое имя при встрече – например, на лестнице или в лифте. Поздоровайся и скажи: «Я ваша новая соседка». Вот вы и знакомы! Еще проще познакомиться, если и у тебя, и у соседей есть собака. Хозяева питомцев всегда найдут, о чем поговорить. Как познакомиться и настроить всех на позитив? Тут варианта два: или вы к ним, или они к вам. В первом случае вы идете к соседям с «пирожными» и коробкой чая (алкоголь категорически не рекомендуется), во втором – они идут к вам на новоселье по приглашениям, раскиданным в почтовые ящики.

* Всегда ставьте себя на место соседей! Так вам будет легче понять их и сделать выводы. Не поддавайтесь на провокации. Пусть они ведут себя, как им хочется (это ИХ проблемы, не ваши), а вы свои чувства учитесь выражать иными способами.

* Не принимайте близко к сердцу агрессию, которая иногда выплескивается на вас от соседей. Если вы виноваты – исправьтесь и извинитесь, если не виноваты – просто игнорируйте (собака лает, а караван идет).

* Не торопитесь «бить морды», бросаться угрозами и заливать соседские двери строительной пеной. Если вам хочется донести что-либо до соседей – сделайте это с юмором, например, через веселое объявление с тонким намеком, что вы вполне серьезны.

* Начиная ремонт, предупредите своих соседей. Можно зайти ко всем лично, а можно написать объявление с извинениями и примерными сроками окончания работ. Но предупредить – обязательно. Хотя бы для того, чтобы продемонстрировать – вам на них не наплевать. Затевая ремонт, будьте максимально «вежливы». Не шумите по выходным, ранним утром и после 7-ми вечера, когда все после работы ложатся отдохнуть у ТВ. Если у соседей есть малыши, поинтересуйтесь – во сколько у них дневной сон, чтобы в это время делать перерыв с отбиванием старой плитки или штроблением стен. Если вокруг вас – одни молодые мамочки, и график сна у всех карапузов разный, то угодить всем вы не сможете. Но, зато вам по силам купить малышам по маленькой игрушке, а мамам – по коробке конфет, и извиниться после окончания ремонта. Этот жест соседи оценят, простят вас и перестанут мысленно проклинать при каждой встрече. Естественно – никакого строительного мусора! Сразу вывозите его или оставляйте в пределах своей квартиры.

* Как объединить соседей? Наверняка в вашем дворе или дома есть проблемы (ямы на дорогах, отсутствие удобств на детской площадке, «тусовки» бомжей и шальной молодежи в песочнице, жуткие стены в подъезде и пр.). Можно стать инициатором решения одной из проблем общими силами—так вы и себя в нужном свете «подадите» и соседей сразу увидите во всей красе. После решения проблемы (самостоятельно заделали яму, что мешала машинам, сделали лавочки или крышки с замками на песочницы, устроили субботник, покрасили стены в подъезде и пр.) можно также дружно устроить пикник прямо во дворе.

* Будьте готовы помочь соседям, если они просят о помощи, или не просят, но явно в ней нуждаются: подтолкнуть машину, дать на денек стремянку или перфоратор, донести кресло до квартиры, одолжить соли и пр.

* Если лампочка в подъезде перегорела—не ждите, пока ее поменяет ЖЭК. Поменяйте сами (это не сложно и не дорого). А можно скинуться с соседями и купить на все лестничные площадки энергосберегающие лампочки.

* Участвуйте в «домовых делах». В собраниях, обсуждении вопросов, сдаче денег на определенные общие нужды и пр. Жить обособленно—это здорово, но если вы—«социопат», не ждите к себе хорошего отношения соседей.

* Если вы вынуждены оставить на лестнице крупногабаритную вещь (например, купили мебель, а старую обещал тесть в субботу забрать на дачу, и в квартире оба «комплекта» не помещаются), то повесьте записку с извинениями за временные неудобства. И не забудьте сдержать свое обещание «в субботу заберут». Не выносите свою старую мебель на лестничную клетку (вы удивитесь, но она никому не нужна, выносите сразу на помойку!).

* Никогда не обсуждайте с одними соседями—других. Перемыывание косточек не идет на пользу общей атмосфере подъезда (дома). Если у вас есть претензии—высказывайте их конкретно тому, к кому они адресованы, а не всем соседям по секрету через скрежет зубов.

* Никогда не раскрывайтесь сразу перед всеми нараспашку. Одни сочтут это великой глупостью, другие посмеются, третьи используют против вас же. И только 1 из 4-х полюбит вас за это до глубины души. Всю подноготную о себе оставляйте у себя дома.

* Старайтесь с соседями, если не дружить, то хотя бы оставаться в нормальных отношениях. Никогда не знаешь, в какой момент может понадобиться соседская помощь (не войти в подъезд или в квартиру, присмотреть за жильем или животным, экстренно оставить ребенка в форс-мажорной ситуации, вызвать помощь при грабеже, попросить дубликат ключа при его потере и пр.).

* Алкоголики, скандалисты с неуравновешенной психикой, «быки» и пр. С этими людьми вообще не вступайте ни в какие разговоры. При возникновении проблем общайтесь через участкового.

* Дружба с соседями—она действительно существует. Конечно, никто не заставляет вас печь пирожки и звать к себе всех, включая того алкоголика из 5-й квартиры, но в наше беспокойное время все-таки лучше быть внимательными друг к другу.

* Если соседи уж совсем не пришлись вам по душе, проявляйте хотя бы уважение к ним. И будьте вежливы! Вежливость – она города берет. Не ругайся, а договаривайтесь. Соседи ведут себя слишком шумно? Не иди сразу же на конфликт. Попробуй договориться. Постучи к соседям и предложи вести себя тише в какие-то часы – например, когда у тебя спит ребенок.

* Чтобы жизнь в новом доме была действительно мирной и спокойной, нужно помнить самое важное: Все люди разные! Одни любят собак, другие – кошек. Одни мечтают о клумбах, другие – о большой парковке. Одни работают днем, другие – по ночам. И так далее. Будьте готовы идти на компромисс, если хотите, чтобы к вам относились по-человечески.

* Всегда здоровайтесь с соседями. Даже если это – тот самый гад, из-за которого вы не выспались прошлой ночью. Даже если ты не собираешься поддерживать общение с соседкой или считаешь, что у вас нет тем для разговора, всегда здоровайся при встрече. Во-первых, это элементарная вежливость. Во-вторых, так тебе будет проще в случае чего обратиться по какому-нибудь вопросу. Кстати, как минимум один общий интерес у вас есть – благополучие вашего дома и двора. Чтобы высадить под окнами цветы или написать в ЖЭК заявление с просьбой о косметическом ремонте, неплохо бы заручиться поддержкой соседей.

* Прививайте детям культуру общения и поведения в общественных местах: топать и громко слушать музыку после 8-ми вечера – нельзя (всем хочется отдыха и сна), жечь покрышки под соседским балконом – нельзя, рвать цветы с клумбы – нельзя, играть на саксофоне в 3 часа ночи – нельзя, и т.д.

* Выгуливайте собак не под окнами дома, а чуть дальше – чтобы не злить соседей. И, естественно, не водите их на детскую площадку (иначе враги в лице молодых мам вам обеспечены). А также надевайте намордники, если собаки крупные, и держите на коротких поводках, спускаясь по лестнице (малыши могут испугаться). Если ваша собака любит вечерами «покричать» на каждый шорох на улице, а от шагов на лестнице заливается лаем, учите ее выражать свои эмоции другим способом (это действительно реально). И позаботьтесь о качественной супер-звукоизоляции. Убирайте за питомцами, если они случайно не добежали до улицы.

* Соблюдайте в подъезде чистоту – не оставляйте мусор возле квартиры, не курите на лестнице, не распивайте спиртные напитки в подъезде (можно дойти до квартиры и сделать это дома).

* Чаще общайтесь с соседями. Не для того, чтобы подружиться, а чтобы просто понять – с кем вы сможете общаться более плотно, а от кого лучше держаться подальше. В этом помогут нехитрые вопросы – «А где тут у вас почта?», «Не подскажете телефон местной аварийки?», «А у вас тараканы в квартире есть?» и пр. Обменяйтесь номерами телефонов. Случаи бывают разные. Вдруг пока соседи на даче, у них случится потоп? Обязательно возьми контакты у жильцов ближайших квартир.

Уважаемые общественники!

Изучите эти материалы и передайте их своим соседям!