**Отчет о работе с обращениями граждан в Территориальном органе местного самоуправления поселка Красногвардейский за первое полугодие 2018 года.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Территориальном органе местного самоуправления поселка Красногвардейский ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Артемовского городского округа, Положением о Территориальном органе местного самоуправления поселка Красногвардейский.

За 1 полугодие 2018 года поступило 22 письменных и 16 устных обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на 38,5%, чем в 1 полугодии 2017 года (78 обращений), и на 27,3 % меньше, чем в 2016 году (66 обращений).

Из вышестоящих организаций обращений не поступало.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 1 полугодие 2018 года поступило 22 обращений граждан.

Наибольшее количество обращений поступило в апреле (8 обращений) по вопросам:

- о перерасчете за найм жилого помещения – 2;

- о расширении жилой площади – 2;

- о предоставлении жилого помещения из маневренного фонда -2;

- о несанкционированном приеме металлолома -1;

- о ремонте крыши в помещении по договору социального найма – 1;

В январе обращений не поступало.

По видам обращений:

Заявлений – 22, жалоб – 0, предложений-0

20- персональных заявлений, 2- коллективное.

По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения. 50% обратившихся граждан – рабочее население.

**Структура обращений граждан по категориям:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид | Кол-во | Персональных | коллективных |
| Заявление | 22 | 20 | 2 |
| Жалоба | 0 | 0 | 0 |
| Предложение | 0 | 0 | 0 |

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Населенный пункт | Кол-во обращений |
| Поселок Красногвардейский | 22 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Источниками информации о мнениях авторов заявителей являются:

-очередное обращение;

-запрос мнения в письменной, электронной форме или по телефону;

- проверка результата с выездом на место;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество обращений, на которое получена оценка авторов обращений | Поддержано | | В том числе приняты меры | | Разъяснено | | Не поддержано | |
| Количество оценок авторов совпадающих с оценкой исполнителя | Количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | Количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | Количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | Количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | Количество оценок авторов,  не совпадающих с оценкой исполнителя | Количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | Количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя |
| 22 | 20 | 2 | 6 | 1 | - | - | - | - |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети « Интернет»**

На официальном сайте ТОМС действует « Электронная приемная». В 1 полугодии 2018 года такой возможностью граждане не пользовались.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В первом полугодии 2018 года организовано и проведено 24 приема граждан, принято 16 человек (АППГ принято 25 человек)

16 гражданам даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам предоставления жилья, уборки мусора, капитального ремонта, проведения ремонта дорог, уборки тополей.

Из 16 обратившихся 6 граждан написали заявления.

1.О правонарушении.

2.О вывозе ЖБО.

3.О замене электрической проводки в муниципальном жилье.

4. О том, что в поселке нет пастухов.

5. О краже.

6. О разрушительном состоянии дороги по ул. Октябрьская к пруду.

Проведя анализ работы с обращениями, установлено уменьшение

количества обращений граждан в ТОМС и отсутствие повторных обращений по одному и тому же вопросу. В основном, граждане обращаются в ТОМС по вопросам благоустройства (предоставления социального найма жилья, уборка тополей и т.д.) что свидетельствует о качественном исполнении ТОМС полномочий в соответствии с Положением о Территориальном органе местного самоуправления Красногвардейский и своевременном принятии мер по решению возникших проблем на территории.

Председатель ТОМС

Поселка Красногвардейский С.И. Гиршфельд