

**Отчет о работе с обращениями граждан в Территориальном органе
местного самоуправления поселка Красногвардейский за первое
полугодие 2017 года.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Территориальном органе местного самоуправления поселка Красногвардейский ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Артемовского городского округа, Положением о Территориальном органе местного самоуправления поселка Красногвардейский.

За первое полугодие 2017 год поступило 19 письменных и устных обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на 82,6%, чем в первом полугодии 2016 года (23 обращения), и на 20,4 % меньше, чем в первом полугодии 2015 года (93 обращения).

Из 19 поступивших обращений: 10 письменных обращений, в т.ч. поступивших из вышестоящих организаций 2, и 9 устных обращений, поступивших на личный прием к председателю ТОМС поселка Красногвардейский.

Работа с письменными обращениями граждан

За первое полугодие 2017 год поступило 10 обращений граждан.

Наибольшее количество обращений поступило в январе – 4 обращения, в апреле, мае, июне – по 2 обращения по вопросам:

- об улучшении жилищных условий – 1
- об освещении улицы ул. Станочников – 1;
- об освещении ул. Серова – 1;
- о ремонте дороги ул. Серова -1;
- об оказании помощи в оформлении сервитута – 1;
- об уборке деревьев – 2
- о техническом состоянии автобуса на маршруте Екатеринбург-Красногвардейский – 1;
- об отлове бродячих собак – 2;

В феврале, марте обращений не поступало.

По видам обращений:

Заявлений – 10, жалоб – 0, предложений-0

7- персональных заявлений, 3- коллективных.

Администрация Артемовского городского округа	
10	08
поступило в ч. _____	
Вход № _____	

По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения. 75 % обратившихся граждан – пенсионеры.

Структура обращений граждан по категориям:

Вид	Кол-во	Персональных	коллективных
Заявление	10	7	3
Жалоба	0	0	0
Предложение	0	0	0

Информация о территориальной принадлежности обращений

Населенный пункт	Кол-во обращений
Поселок Красногвардейский	10

Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов

За первое полугодие 2017 год количество обращений, поступивших через Администрацию Артемовского городского округа, составило 2 обращения, что больше чем в первом полугодии 2016 года (0 обращений) на 100%.

Из других вышестоящих органов обращений не поступало.

Информация о тематике обращений из вышестоящих органов

№	Наименование организации	тематика	тематика	тематика	тематика
1	Администрация Артемовского городского округа	Жилищно-коммунальная сфера-2			

Все обращения, поступившие из вышестоящего органа, содержат вопросы жилищно-коммунальной сферы.

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций представлена на таблице:

Раздел	2017	%	2016	%	2015	%
Государство, общество, политика	0	0	0	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	4	40	2	15.3	40	74,0
Жилищно-коммунальная сфера	6	60	11	84.6	14	25..9

Анализ поступивших обращений

Обращения, поступившие из Администрации Артемовского городского округа, содержат вопросы жилищно- коммунальной сферы – 2 обращения (АППГ -6);

Обращения поступившие в Территориальный орган местного самоуправления содержат вопросы жилищно – коммунальной сферы -6 (АППГ-11), вопросы безопасности, законности – 2 (АППГ-2)

Тематическая структура обращений

Тематика	Количество обращений
Жилищно-коммунальная сфера	6
Оборона,безопасность,законность	4

Письменные обращения по вопросам:

- 1.Об улучшении жилищных условий гр. Пушкаревой Д.И. – 1;
- 2.О восстановлении уличного освещения по ул. Серова -2;
- 3.О ремонте дороги по улице Серова – 1;
- 4.О техническом стоянии автобуса по маршруту п.Красногвардейский-г.Екатеринбург.-1;
- 5.Об отлове бродячих собак – 2;
- 6.О размещении контейнерной площадки у ДОУ № 27-1;
- 7.Об оформлении сервитута-1;
- 8.О восстановлении уличного освещения у дома № 11 по ул. Станочников – 1;

Приняты меры по 7 обращениям;

№	Фамилия, имя, отчество	Наименование	Поддержано, приняты меры
1	Сафрыгина Наталья Дмитриевна Г.Екатеринбург, ул.Индустрии д.21 кв.32	О восстановлении освещения по ул.Серова	Подана заявка в ОАО «МРСК Урала» о размещении светильников уличного освещения на опорах №2,10,20, ВЛ-0.4 Квт № 1 от ТП № 544 по ул.Серова. Формируется пакет документов для заключения договора на тех.присоединение.
2	Коллективное заявление от жителей улицы Серова	О ремонте дороги по ул. Серова от дома № 61 до дома № 100	Проведен электронный аукцион по определению подрядчика на выполнение ремонтных работ по улице Серова. Ремонт дороги будет выполнен в августе 2017 года
3	Коллективное письмо от жителей улицы Станочников	О восстановлении освещения между домами № 9,11,13	Установлен светильник у дома № 11 по ул. Станочников

4	Коллективное заявление от жителей поселка Красногвардейский	О техническом состоянии автобуса по маршруту п.Красногвардейский – г. Екатеринбург	Автобус заменен перевозчиком
5	Серебренникова Алена Александровна	Об отлове бродячих собак	Отлов произведен работниками МБУ АГО « Жилкомстрой» по заявке ТОМС поселка Красногвардейский
6	Шарапов Владимир Николаевич	Об оформлении сервитута в целях пожарной безопасности	Направлено обращение в комитет по архитектуре и градостроительству.
7	Коробкин Модест Иванович	Об уборке тополя	Проведено обследование. Тополь растет на берегу Ирбитского пруда, вблизи жилого дома .Заявка включена в план по благоустройству на 2018 год

Разъяснено:

1	Федорова Екатерина Александровна	Об улучшении жилищных условий Пушкаревой Д.И., предоставление жилого помещения по договору социального найма	Даны разъяснения гр. Федоровой Е.А. о том, что гр. Пушкаревой Д.И. неоднократно был разъяснен порядок постановки на учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях. Пушкарева Д.И. в ТОМС поселка Красногвардейский не обращалась.
---	----------------------------------	--	--

Не поддержано:

1	Кобзист Людмила Николаевна	Об уборке липы	Проведено обследование. Липа находится на частной территории. Дано разъяснение о принятии мер по уборке деревьев, растущих на частной территории
2	Коллективное заявление родителей воспитанников ДОУ № 27	О ликвидации контейнеров расположенных у ДОУ № 27	Дано разъяснение, что контейнерная площадка установлена по обращению жителей в соответствии с санитарными нормами. В ликвидации контейнерной площадки отказано.

Повторных обращений от жителей не поступало.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

Источниками информации о мнениях авторов заявителей являются:

- очередное обращение;
- запрос мнения в письменной, электронной форме или по телефону;
- проверка результата с выездом на место;

Количество обращений, на которое получена оценка автором обращения	Поддержано		В том числе приняты меры		Разъяснено		Не поддержано	
	Количество оценок автором совпадающих с оценкой исполнителя	Количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя	Количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя	Количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя	Количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя	Количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя	Количество оценок автором совпадающих с оценкой исполнителя	Количество оценок автором не совпадающих с оценкой исполнителя
10	7	0	7	0	1	0	0	2

Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». В первом полугодии 2017 года такой возможностью граждане не пользовались.

Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием к председателю ТОМС

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В первом полугодии 2017 года организовано и проведено 9 приемов граждан, принято 9 человек. (АППГ принято 10 человек)

Всем гражданам даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам предоставления жилья, уборки мусора, капитального ремонта, проведения ремонта дорог, уборки тополей. Из 9 обратившихся 3 гражданина написали заявления.

1. Гольцева Л.А. от имени жителей поселка Красногвардейский – о техническом состоянии автобуса по маршруту п.Красногвардейский-г.Екатеринбург. Температура в салоне в зимний период очень низкая.

Меры приняты: автобус заменен перевозчиком.

2.Серебренникова А.А. – о принятии мер по отлову бродячих собак.
Меры приняты: направлено обращение в МБУ « Жилкомстрой». Отлов произведен.

3.Коллективное письмо от жителей ул. Серова по ремонту дороги от № 61 до № 100.

Меры приняты. Проведен электронный аукцион на определение подрядчика. На выполнение работ по ремонту дороги. Ремонт дороги будет произведен в августе 2017 года.

Из 9 обратившихся, только 3 гражданина написали обращения, данный факт свидетельствует о том, что 66.6 % граждан удовлетворены данными устными разъяснениями на приеме председателем ТОМС.

Проведя анализ работы с обращениями, установлено уменьшение количества письменных обращений граждан в ТОМС. В основном, граждане обращаются в ТОМС по вопросам благоустройства (освещение улиц, уборка деревьев, устранение бродячих собак и т.д.) что свидетельствует о качественном исполнении ТОМС полномочий в соответствии с Положением о Территориальном органе местного самоуправления Красногвардейский и своевременном принятии мер по решению возникших проблем на территории.

Председатель Территориального
органа местного самоуправления
поселка Красногвардейский



С.И. Гиршфельд