**Отчет о работе с обращениями граждан в ТОМС п. Сосновый Бор**

**за 1 –е полугодие 2018 года**

За 1-е полугодие 2018 года поступило 31 обращение, в том числе поступивших из вышестоящих организаций – 8 обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило на 72% больше чем в 2017 г( 18 обращений).

Из 31 поступивших обращений, 17 письменные, 14 - поступивших на личный прием к председателю ТОМС.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 1 полугодие 2018 года поступило 17 письменных обращений граждан.

По видам обращений: за 1 полугодие 2018 года поступило заявлений – 17(в том числе 17 персональных).

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: 100% - заявления.

По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения. Наиболее часто в 1-вом полугодии 2018 года обратились граждане трудоспособного возраста - 14

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Населенный пункт | Кол-во обращений |
| п. Сосновый Бор | 13 |
| с. Писанец | 4 |

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в 1-вом полугодии 2018 года поступило от жителей, проживающих в п. Сосновый Бор (13 обращений), и 4 обращения от жителей с. Писанец.

Тематическая структура обращений, поступивших из подведомственных населенных пунктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Населенный пункт | Кол-во обращений | Тематика обращений |
| п. Сосновый Бор | 13 | Жилищно-коммунальная сфера |
| С. Писанец | 4 | Жилищно-коммунальная сфера |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В 1-вом полугодии 2018 года поступило 8 обращений из вышестоящих органов, что на 20% меньше чем в 2017 году (10 обращений).

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацией представлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 1-вое полугодие 2018 года | % | 2017 год | % |
| Жилищно-коммунальная сфера | 17 | 100% | 13 | 76% |

**Анализ поступивших обращений**

Основная часть обращений, 100% от общего числа обращений, содержит вопросы касающиеся жилищно-коммунальной сферы -17 обращений (АППГ-13 обращений)

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | Кол-во обращений |
| Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 17 |

По вопросам в жилищно-коммунальной сфере за 1 –вое полугодие 2018 года поступило 17 обращений, увеличилось в сравнении с АППГ на 4 обращение или 31%.

По одному обращению выдан договор социального найма. По остальным обратившимся: даны соответствующие разъяснения. Повторные обращения граждан поступали по вопросам некачественного предоставления жилищно-коммунальных.

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». В 1-вом полугодии 2018 года поступило 1 обращение.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В 1-вом полугодии 2018 года организовано и проведено 3 приема граждан, принято 14 человек (АППГ принято 5 жителей). Из 14 обратившихся –даны необходимые разъяснения на месте.

**Работа с обращениями граждан по фактам коррупции в действиях (бездействии) муниципальных служащих ТОМС**

За период с 01.01.2018 по 30.06.2018 обращений по фактам коррупции в ТОМС не поступало.