**Отчет**

**о работе с обращениями граждан**

**в Территориальном органе местного самоуправления села Большое Трифоново**

**за 2019 год**

За 2019 год в ТОМС села Большое Трифоново поступило 13 письменных и 1 устных обращений, всего 14 обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на 61 %, чем в 2018 году (36 обращений) и на 22 % меньше, чем в 2017 году (18 обращение).

Из 13 письменных обращений поступивших из вышестоящих организаций — 6 обращений, 1 обращения поступили в раздел «Электронная приемная» на официальный сайт ТОМС.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 2019 год поступило 13 письменных обращений граждан.

По видам обращений: за 2019 год поступило заявлений — 13 (в том числе 13 персональных), жалоб и предложений не поступало.

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: 100% заявления.

По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения. Наиболее часто обращаются пенсионеры, работающие граждане.

Информация о территориальной принадлежности

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| Село Большое Трифоново | 5 |
| Деревня Малое Трифоново | 3 |
| Поселок Кислянка | 2 |
| Г.Артемовский | 3 |

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в 2019 году поступило от жителей, проживающих в селе Большое Трифоново (5 обращений), что больше, чем в 2018 году на 19 обращений.

**Тематическая структура обращений,**

**поступивших из подведомственных населенных пунктов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Населенный пункт | Количество обращений | Тематика обращений |
| Село Большое Трифоново | 2  3 | Благоустройство  Деятельность органов местного самоуправления (отлов собак) |
| Деревня Малое Трифоново | 1  2 | Благоустройство  Обследование жилого фонда |
| Поселок Кислянка | 2 | Благоустройство |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В 2019 году из вышестоящих органов поступило 6 обращений, в 2018 году - 10 обращения, в 2017 году - 4 обращений.

Количество обращений, поступивших из вышестоящих органов, в 2018 году увеличилось по сравнению с 2017 годом на 6, на 8 по сравнению с 2016 годом.

Информация о тематике обращений из вышестоящих организаций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | тематика | тематика | тематика |
| 1. | Администрация Артемовского городского округа | Дорожное хозяйство  3 | Ритуальные услуги  1 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое, аварийное жилье)  2 |

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2019 | % | 2018 | % |
| Государство, общество и политика | 3 | 23 | 2 | 8 |
| Экономика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 10 | 77 | 23 | 92 |
| Социальная сфера | 0 |  | 0 |  |

Анализ поступивших обращений

10 письменных обращения (77%) в 2019 году содержат вопросы жилищно-коммунальной сферы, что свидетельствует о необходимости увеличение внимания к этому направлению деятельности.

Причем, большая часть обращений – 10 из 13 касаются благоустройства, 3 – деятельность органов местного самоуправления (отлов бродячих собак).

Из анализа следует, что наиболее острые вопросы благоустройства территории, в основном решены, население больше интересует направления работы органов местного самоуправления, связанные с обеспечением качества жизни.

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 10 |
| Деятельность органов местного самоуправления | 2 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 2 |

По вопросам:

- об отлове бродячих собак – подготовлены заявки в МКУ «Жилкомстрой» с просьбой произвести отлов бродячих собак;

- по вопросам дорожного хозяйства:

- по обращению Клевакиной Л.Г. в 2019 году осуществлен ремонт участка дорожного полотна дороги к кладбищу;

- по обращению жителей поселка Кислянка в 2020 году запланирован ремонт участка дороги в п.Кислянка. Электронный аукцион на выполнение данных видов работ будет проведен в марте-апреле 2020 года. НМЦК 1820292,00 руб.

- по обращению Самковой Н.П. по вопросу обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) предоставлен ответ, даны разъяснения о порядке признания жилого дома аварийным, непригодным для жилья.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

*\* Источниками информации о мнениях авторов заявителей являются:*

*- Очередное обращение;*

*- Запрос мнения в письменной, электронной форме или по телефону;*

*- Проверка результата с выездом на место.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | | *в том числе меры приняты* | | *разъяснено* | | *не поддержано* | |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя |
| 10 | 10 | - | - | - | **-** | **-** | **-** | **-** |

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС села Большое Трифоново в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальный сайт ТОМС села Большое Трифоново в «Электронную приемную» поступило 1 обращение: о переносе стоянки мусоровоза в п. Кислянка. По согласованию с ООО «Спецавтобаза» вопрос решен положительно.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС села Большое Трифоново**

Прием населения председателем ТОМС села Большое Трифоново ведется в соответствии с графиком приема граждан. В 2018 году организовано и проведено 1 прием граждан, принято 1 человек (в 2018 году обратилось на прием 11 чел.). Основные вопросы на личном приеме – вопросы о восстановлении уличного освещения – 1. Все отмеченные недостатки своевременно устранены.

**Рекомендации по решению возникающих проблем**

1. Выполнение мероприятий по ремонтным работам на дорогах населенных пунктов ТОМС села Большое Трифоново.
2. Выполнение мероприятий по ремонту и восстановлению уличного освещения в населенных пунктах ТОМС села Большое Трифоново.

**Работа с обращениями граждан по фактам коррупции в действиях (бездействии) муниципальных служащих ТОМС**

За 2019 год обращений граждан по фактам коррупции в ТОМС села Большое Трифоново не поступало.

Председатель

ТОМС с. Большое Трифоново В.Г.Игошев