

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших из Администрации Артемовского городского округа в ТОМС села Лебёдкино в 2019 году.

с. Лебёдкино

20 февраля 2020 года

Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов

В 2019 году количество обращений, поступивших через вышестоящие органы (4 шт.), составило 66,7 % от общего количества поступивших письменных обращений (6 шт.), что на 100% больше чем в 2018 году (2 обращения).

По сравнению с 2018 годом увеличилось количество обращений поступивших из Администрации Артемовского городского округа — на 2 обращения, что на 100% больше, чем в 2018 году, из других вышестоящих органов обращения граждан в ТОМС села Лебёдкино не поступали.

Информация о тематике обращений из вышестоящих организаций

№ п/п	организация	тематика обращений
1.	Администрация Артемовского городского округа	- вопросы ЖКХ – 1 обращение; - вопросы местного значения: - об организации торгового обслуживания и улучшении медицинской помощи – 2 обращения. - об организации работы связи – 1 обращение.

Анализ поступивших обращений (характер обращений, статистические данные, динамика показателей)

Категория обращений	Количество	тематика	социальный статус обратившихся	территориальная принадлежность обратившихся	способ поступления обращения	результат рассмотрения обращения
предложение	0					
заявление	4	об организации торговли и улучшении медицинского обслуживания	работающий	местный житель	СОГ	подготовлен ответ за подписью главы АГО
		об организации торговли и улучшении медицинского обслуживания	депутат Думы АГО	местный житель	курьер	подготовлен ответ за подписью главы АГО
		об организации теплоснабжения МКД	коллективное	местные жители	курьер	подготовлен ответ за подписью главы АГО
		об организации работы мобильной связи	коллективное	местные жители	курьер	подготовлен ответ за подписью главы АГО
жалоба	0					

В ТОМС села Лебёдкино в 2019 году из Администрации Артемовского городского округа на разрешение поступило четыре обращения – все относятся к категории заявлений:

1. 07.05.2019 г. входящий № 319 в Администрацию Артемовского городского округа поступило коллективное обращение жителей села Антоново об отсутствии сотовой связи в селе Антоново; подготовка ответа на которое была поручена ТОМС с. Лебёдкино. И.о. председателя ТОМС села Лебёдкино Шавкуновым В.А. был подготовлен проект ответа заявителям с разъяснениями о направлении претензии в офис оператора связи «Мотив». Претензия рассмотрена 03.06.2019 исх. № 02.01.-06/22-32, по результатам рассмотрения претензии для улучшения качества связи специалистами компании планируется проведение работ по модернизации сети «Мотив». Жителям села Антоново направлен ответ на обращение 31.01.2019 г. исх. № 02-28/320/319 за подписью главы Артемовского городского округа Самочернова А.В.

2. 10.07.2019 г. входящий № 595 в Администрацию Артемовского городского округа из Администрации Президента Российской Федерации, через Аппарат Губернатора Свердловской области, поступило обращение жительницы села Бичур Царегородцевой Е.А. о закрытии магазина, неудовлетворительном качестве мобильной связи с интернета, некачественной медицинской помощи в селе Бичур. Подготовка ответа на заявление в части неудовлетворительной работе торговли на территории села Бичур была поручена ТОМС с. Лебёдкино. Председателем ТОМС села Лебёдкино Ситниковым С.Н. был подготовлен проект ответа заявительнице с разъяснением о проделанной работе муниципалитета по созданию условий для обеспечения жителей услугами торговли и общественного питания. Заявительнице Царегородцевой направлен ответ на обращение 01.08.2019 г. исх. № 02-28/580/595 за подписью главы Артемовского городского округа Самочернова А.В.

3. 15.11.2019 г. входящий № 1018 в Администрацию Артемовского городского округа из Артемовской городской прокуратуры, поступило коллективное обращение жителей дома № 9 по ул. Студенческая села Лебёдкино о необоснованном взыскании расходов за поставленную тепловую энергию и неудовлетворительной поставке тепла в указанный дом. Подготовка ответа на заявление была поручена ТОМС с. Лебёдкино. Председателем ТОМС села Лебёдкино Ситниковым С.Н. был подготовлен проект ответа заявителям с разъяснением требований законодательства о теплоснабжении. Жителям дома № 9 по ул. Студенческая села Лебёдкино через Филянина М.А. направлен ответ на обращение 12.2019 г. исх. № 02-28/ /1018 за подписью главы Артемовского городского округа Самочернова А.В.

4. 10.12.2019 г. входящий № 1123 в Администрацию Артемовского городского округа, поступил депутатский запрос депутата Думы Артемовского городского округа Малых А.П. о неудовлетворительном медицинском обслуживании населения и ненадлежащей работе торговли в селе Бичур. Председателем ТОМС села Лебёдкино Ситниковым С.Н. был подготовлен проект ответа депутату Малых А.П. с разъяснением о проделанной работе муниципалитета по созданию условий для обеспечения жителей услугами торговли и общественного питания, так же изменениях в работе ГБУЗ СО «Артемовская ЦРБ» по обеспечению медицинским обслуживанием жителей села Бичур. Депутату Думы Артемовского городского округа Малых А.П. направлен ответ на обращение 12.2019 г. исх. № 02-28/ /1123 за подписью главы Артемовского городского округа Самочернова А.В.

Анализ динамики поступления в ТОМС села Лебёдкино через вышестоящую организацию обращений в 2019 г. показывает, что количество обращений по сравнению с аналогичным периодом 2018 г. выросло в два раза и составило 100 % от поступивших в предыдущем году (в АППГ - 2).

В 2019 г. одно обращение поступило посредством СОГ, а в предыдущие периоды такой способ доставки обращений не использовался. Посредством электронной почты (Email), обращений не поступало.

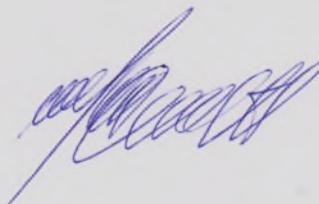
В 2019 г. по месяцам обращения в ТОМС села Лебёдкино через вышестоящую организацию поступили по одному обращению в мае, июле, ноябре, декабре в другие месяцы не поступали.

Из анализа тематики обращений граждан и состава обратившихся следует, что в 2019 г. граждан волновали жилищно-коммунальные проблемы и улучшение условий жизни на селе в части обеспечения мобильной связью, обеспечения торговли и медицинской помощи.

В 2019 г. в ТОМС села Лебёдкино через Администрацию Артемовского городского округа повторных обращений не поступало.

Исходя из анализа обращений граждан, поступивших в 2019 г. из Администрации Артемовского городского округа, необходимо в будущем уделить более пристальное внимание работе в рамках программы социально-экономического развития подведомственной территории и соблюдению законодательства о ЖКХ.

Председатель ТОМС села Лебёдкино



С.Н. Ситников