

Отчет о работе с обращениями граждан за 2016 год ТОМС с. Мироново

За 2016 год в ТОМС поступило 16 обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на 29 %, чем в 2015(28 обращений) и в 2014 году (28 обращений).

Из 10 поступивших обращений, 6 письменных и 4 устных обращений, поступивших на личный прием к председателю ТОМС.

Работа с письменными обращениями граждан

За 2016 год поступило 6 письменных обращений граждан.

Наибольшее количество обращений поступило в марте 3 обращения, в августе 1 обращение, в сентябре 2 обращения.

В другие месяца обращений не поступало.

По видам обращений: за 2016 год поступило заявлений — 6 (все 6 персональные), жалоб и предложений — 0.

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: 100% — заявления, 0% - жалобы, 0 % - предложения.

По социальному составу заявителей: Наиболее часто обращаются пенсионеры-1, рабочий-5.

Информация о территориальной принадлежности обращений

населенный пункт	кол-во обращений
с. Мироново	5
д. Бучино	1

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в 2016 году поступило от рабочих-5, проживающих в с. Мироново-5, д. Бучино-1 обращение, что на 14,3% меньше чем в АППГ(7 обращений)

Тематическая структура обращений, поступивших из подведомственных населенных пунктов

населенный пункт	кол-во обращений	тематика обращений
д. Родники	-	
д. Бучино	1	О предоставлении автобуса для подвоза школьников
д. Луговая	-	
с. Липино	-	
с. Мироново	5	1. О ремонте крыши и пола 2. О замене крыши 3. О замене крыши и окон 4. О очистке подполья от канализационных стоков 5. О организации вывоза ТБО (о необходимости установки контейнеров)

Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов

В 2016 году обращения из вышестоящих органов не поступали.

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций представлена на Таблице:

Раздел	2016 год	%	2015 год	%
Государство, общество и политика	0	0	0	0
Социальная сфера	1	17%	2	29%
Оборона, безопасность, законность	0	0	3	43%
Жилищно-коммунальная сфера	5	83%	1	14%
Экономика	0	0	1	14%

Тематическая структура обращений

Тематика	кол-во обращений
О предоставлении автобуса для подвоза школьников	1
О ремонте крыши и пола	1
О замене крыши и окон	1
О замене крыши	1
О очистке подполья от канализационных стоков	1
О организации вывоза ТБО (о необходимости установки контейнеров)	1

По вопросу: О предоставлении автобуса для подвоза школьников
поступило 1 обращение, уменьшилось в сравнении с АППГ.

Заявителю дано разъяснение, что данное заявление перенаправлено сопроводительным письмом директору МБОУ СОШ№7 для решения вопроса по предоставлению автобуса;

По вопросу: О ремонте крыши и пола
поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ.

Заявителю дано разъяснение, что денежных ассигнований на данный вид расходов в 2016 году не выделено, данные работы планируются провести в 2017 году, по мере выделения денежных средств;

По вопросу: О замене крыши и окон
поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ.

Заявителю дано разъяснение, что денежных ассигнований на данный вид расходов в 2016 году не выделено, данные работы планируются проветси в 2017году, по мере выделения денежных средств;

По вопросу: О замене крыши
поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ.

Заявителю дано разъяснение, что денежных ассигнований на данный вид расходов в 2016 году не выделено, данные работы планируются проветси в 2017году, по мере выделения денежных средств;

По вопросу: О очистке подполья от канализационных стоков
поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ.

приняты меры; направлен письменный ответ о том, что с жителями соседней квартиры проведена устная беседа и им даны разъяснения, чтобы избежать дальнейших конфликтных ситуаций им необходимо обустроить собственную выгребную яму;

По вопросу: О организации вывоза ТБО (о необходимости установки контейнеров)
поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ.

приняты меры Проведена встреча с директором «Эко-Арт» на которой достигнуто соглашение по установке контейнеров для сбора ТБО на территории ТОМС с. Мироново. По итогам встречи направлен письменный ответ заявителю.

В 2016 году повторных обращений не поступало.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений	<i>поддержано</i>		<i>в том числе меры приняты</i>		<i>разъяснено</i>		<i>не поддержано</i>	
	количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя	количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя	количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя	количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя	количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя	количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя	количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя	количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя
6	2	0	2	0	4	0	0	0

Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». В 2016 году такой возможностью граждане не воспользовались.

Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием к председателю ТОМС

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В 2016 году организовано и проведено 9 приемов граждан, принято 10 человек (АППГ принято 22 жителя).

4 гражданам даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам: о размещении в дом престарелых, в связи с закрытием почтового отделения решить вопрос по месту платы за коммунальные услуги в с. Мироново; о ремонте веранды в муниципальной квартире; о размещении контейнеров для сбора ТБО на территории ТОМС с. Мироново.

Из 10 обратившихся 6 граждан написали письменные обращения.

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что в 2016 году повторных устных обращений не поступало. По обращению гражданина, связанное с закрытием почты, имеющее общественный резонанс в с. Мироново, вопрос решен положительно. В настоящее время на территорию села Мироново прибывает почтовый автомобиль. Территориальным органом размещено объявление на информационном стенде о времени и датах прибытия данного автомобиля. Обращения граждан удовлетворены, в настоящее время не поступают.

Граждане обратившиеся по ремонту муниципальных квартир данное жилье в 2016 году приватизировали. В связи с тем, что жилье приватизировано и является частной собственностью, дальнейшее его содержание проводится за счет собственника жилого помещения.

Председатель ТОМС
с. Мироново



В.В. Серебренников