**Отчет о работе с обращениями граждан за 2017 год**

**ТОМС с. Мироново**

За 2017год в ТОМС поступило 16 обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило больше на 45 %, чем в 2016 году (11 обращений) и на 53 % меньше, чем в 2015 году (34обращения).

Из 16 поступивших обращений, 10 письменных, в том числе поступивших из вышестоящих органов — 1 и 6 устных обращений, поступивших на личный прием к председателю ТОМС.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 2017 год поступило 10 письменных обращений граждан.

Наибольшее количество обращений поступило в январе 7 обращений; в марте 2 обращения; в сентябре 1 обращение.

В другие месяца обращений не поступало.

По видам обращений: за 2017 год поступило заявлений —10 (в том числе 10 персональных).

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: 100% —заявления.

По социальному составу заявителей: Наиболее часто обращаются пенсионеры-7, рабочий-3.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| с. Мироново | 10 |

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений за 2017 год поступило от пенсионеров-7, проживающих в с. Мироново-7, от рабочих-3, проживающих в с. Мироново, что на 67% больше чем в 2016году.

.

Тематическая структура обращений, поступивших из подведомственных населенных пунктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений | тематика обращений |
| с. Мироново |  | 1. О выделении деловой древесины-82.О уборке территории от мусора по ул. Западная,27, с. Мироново3.О спиливании ели по ул. Советская д.23, с. Мироново |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В 2017 году количество обращений, поступивших через вышестоящие органы, составило 10% (1 обращение), что на 100% больше чем в 2016 году (0 обращений), и на 100% больше чем в 2015 году (0 обращений).

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2017год | % | 2016 год |
| Государство, общество и политика | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 0 | 0 | 0 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 10 | 100 | 1 |
| Экномика | 0 | 0 | 0 |

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| О выделении деловой древесины | 8 |
| О уборке территории от мусора по ул. Западная 27, с.Мироново | 1 |
| О спиливании ели по ул. Советская 23, с. Мироново | 1 |

По вопросу: О выделении деловой древесины поступило 8 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ.

**приняты меры:** оказана помощь в выделении деловой древесины для строительства дома (выдана справка);

По вопросу: О уборке территории от мусора по ул. Западная 31 в с. Мироново поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ.

**приняты меры:** направлен письменный ответ с разъяснениями гражданину о том, что собственнику данного жилого помещения направлено письмо с просьбой о содержании дома,земельного участка и придомовой территории.

По вопросу: О спиливании ели по ул. Советская 23 в с. Мироново поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ.

**приняты меры:** направлен письменный ответ с разъяснениями гражданину о том, что вся ответственность по санитарно-бытовым условиям возлагается на собственников земельного участка.

За 2017год повторных обращений не поступало.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

*\* Источниками информации о мнениях авторов заявителей являются:*

*- Очередное обращение;*

*- Запрос мнения в письменной, электронной форме или по телефону;*

*- Проверка результата с выездом на место.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | *в том числе меры приняты* | *разъяснено* | *не поддержано* |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  |
| **10** | 9 | - | 9 | - | **1** | **-** | **-** | **-** |

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». За 2017 год такой возможностью граждане не воспользовались.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. За 2017год организовано и проведено 16 приема граждан, принято 16 человек.

Из 16 обратившихся 10 граждан написали обращение.

8 гражданам (из 16 обратившихся на личный прием) выданы необходимые справки на месте: это обращения по вопросам: о выделении деловой древесины, 2 гражданам направлен письменный ответ.

По 6 устным обращениям даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам: о установке дополнительного контейнер для мусора возле котельной в с. Мироново; о ремонте муниципальной квартиры; о ремонте колодца по ул. Советская в с. Мироново; о перерасчете за холодное водоснабжение; о замене лампы уличного освещения по ул. Западная д. 40А; о обустройстве туалетной комнаты в муниципальной квартире.

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что за 2017 год большая часть обращений от граждан (8человек) была связана с выделением деловой древесины, в результате чего были выданы справки гражданам. Обращения граждан удовлетворены, в настоящее время повторных обращений не поступало.

**Работа с обращениями граждан по фактам коррупции в действиях (бездействии) муниципальных служащих ТОМС**

За период с 01.01.2017 по 31.12.2017 обращений по фактам коррупции в ТОМС не поступало.

Председатель ТОМС

с. Мироново В.В. Серебренников