**Отчет о работе с обращениями граждан за 2020 год**

**ТОМС с. Мироново**

За 2020год в ТОМС поступило 9 обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на 76,4 % меньше, чем в 2019 году (38 обращений) и на 67,9 % меньше, чем в 2018 году (28 обращений).

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 2020 год поступило 9 письменных обращений граждан.

Наибольшее количество обращений поступило в ноябре 4 обращения; в феврале, мае,июле, сентябре и декабре по 1обращению.

По видам обращений: за 2020 год поступило заявлений —9 (в том числе 9 персональных, 0 коллективных), жалоб — 0, предложений — 0.

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: 100% —заявления,0% - жалобы, 0 % - предложения.

По социальному составу заявителей: Наиболее часто обращаются, рабочий-5 и пенсионеры-4.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| с. Мироново | 8 |
| с. Липино | 0 |
| д. Луговая | 0 |
| д. Родники | 1 |

Тематическая структура обращений, поступивших из подведомственных населенных пунктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений | тематика обращений |
| д. Родники | 1 | О обслуживании автодороги ул.Северная |
| д. Бучино | 0 | - |
| д. Луговая | 0 | - |
| с. Липино | 0 | - |
| с. Мироново | 8 | 1. О выделении деловой древесины-1 обращение,  2. О чистке дороги от снега -1,  3.О выдаче справки о ветхом жилье,  4. О получении свидетельства о рождении-1,  5. О выписке из похозяйственной книги-1,  6. О подключении электроэнергии-1,  7. О земельном участке -1;  8. О оборудовании автодороги по ул.Советская искусственными неровностями-1. |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

За 2020год обращений через вышестоящие органы не поступало, как и в 2019году (не поступало).

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2019  год | % | 2019 год | % |
| Государство, общество и политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 7 | 97 | 4 | 100 |
| Оборона, безопасность, законность | 1 | 0 | 0 | 100 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 1 | 131 | 32 | 100 |
| Экномика | 0 | 0 |  | 0 |

Тематическая структура обращений

|  |
| --- |
| Тематика |
| 1. О выделении деловой древесины-1 обращение,  2. О чистке дороги от снега -1,  3.О выдаче справки о ветхом жилье,  4. О получении свидетельства о рождении-1,  5. О выписке из похозяйственной книги-1,  6. О подключении электроэнергии-1,  7. О земельном участке -1;  8. О оборудовании автодороги по ул.Советская искусственноыми неровностями-1;  9. О обслуживании автодороги ул.Северная-1. |

По вопросу: О обслуживании автодороги в д.Родники ул.Северная поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:** направлен письменный ответ;

По вопросу: О выделении деловой древесины поступило 1обращение, уменьшилось в сравнении с АППГ на 80%.

**приняты меры:** оказана помощь в выделении деловой древесины для ремонта крыши (выдана справка);

По вопросу: О расчистке автодороги от снега поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:** направлен письменный ответ;

По вопросу: О получении свидетельства о рождении поступило 1 обращение,

увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры** направлен письменный ответ;

По вопросу: О выдаче справки о ветхом жилье поступило 1 обращение увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:**выдана справка;

По вопросу: О выписке из похозяйственной книги поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:** выдана выписка из похозяйственной книги.

По вопросу: О подключении электрической энергии по ул.Советская 148 поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:** направлен письменный ответ.

По вопросу: О том, кому принадлежит земельный участок по ул.Советская 144а поступило 1 обращение увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:** направлен письменный ответ.

По вопросу: О оборудовании автодороги по ул.Советская искусственными неровностями, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:** направлен письменный ответ

За 2020год повторных обращений не поступало.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

*\* Источниками информации о мнениях авторов заявителей являются:*

*- Очередное обращение;*

*- Запрос мнения в письменной, электронной форме или по телефону;*

*- Проверка результата с выездом на место.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | | *в том числе меры приняты* | | *разъяснено* | | *не поддержано* | |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя |
| **8** | 8 | - | - | - | - | **-** | **-** | **-** |

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». За 2020 год никто не воспользовался.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. За 2020год организовано и проведено 2 приема граждан, принято 6 человек.

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что за 2020 год поступили обращения:

1.О выделении деловой древесины-1 обращение,

2. О чистке дороги от снега -1,

3.О выдаче справки о ветхом жилье,

4. О получении свидетельства о рождении-1,

5. О выписке из похозяйственной книги-1,

6. О подключении электроэнергии-1,

7. О земельном участке -1;

8. О оборудовании автодороги по ул.Советская искусственными неровностями-1,

9. О обслуживании автодороги ул.Северная -1.

О выделении деловой древесины, о выдаче справки о ветхом жилье и о выписке из похозяйственной книги были выданы справки гражданам. По вопросу о чистке дороги от снега обратился 1 человек, направлен письменный ответ расчистка автодороги от снега производится. О получении свидетельства о рождении обратился 1 человек, направлен письменный ответ актовые записи переданы в Артемовский ЗАГС. О подключении к электроэнергии по ул. Советская 148 направлен письменный ответ обратиться в ОАО «ЭнергоСбытПлюс». О земельном участке, кому принадлежит по ул. Советская 144а направлен письменный ответ необходимо воспользоваться кадастровой картой или обратиться к кадастровому инженеру. О оборудовании автодороги по ул.Советская искусственными неровностями направлен письменный ответ установка на данном участке искусственной неровности не предусмотрено. О обслуживании автодороги ул.Северная направлен письменный ответ проведение инвентаризационно-технических и кадастровых работ предусмотрены на 2021год.

Председатель ТОМС

с. Мироново В.В. Серебренников

При подготовке отчета учитываются только те обращения граждан, поступившие и рассмотренные в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и НЕ УЧИТЫВАЮТСЯ ОБРАЩЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ВЫДАЧЕ СПРАВОК И Т.П.