**Отчет о работе с обращениями граждан за 2018 год**

**ТОМС с. Мироново**

За 2018год в ТОМС поступило 28 обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило больше на 75 %, чем в 2017 году (16 обращений) и на 154 % больше, чем в 2016 году (11обращений).

Из 28 поступивших обращений, 25 письменных, 3 устных обращений, поступивших на личный прием к председателю ТОМС.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 2018 год поступило 25 письменных обращений граждан.

Наибольшее количество обращений поступило в июне и августе по 5 обращений; в октябре- 4 обращения, в январе, апреле, феврале, марте, мае по 2 обращения, в ноябре- 1 обращение.

По видам обращений: за 2018 год поступило заявлений —25 (в том числе 25 персональных, 0 коллективных), жалоб — 0, предложений — 0.

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: 100% —заявления,0% - жалобы, 0 % - предложения.

По социальному составу заявителей: Наиболее часто обращаются рабочий-8, пенсионеры-17.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| с. Мироново | 20 |
| д. Липино | 4 |
| д. Луговая | 1 |

Тематическая структура обращений, поступивших из подведомственных населенных пунктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений | тематика обращений |
| д. Родники | - |  |
| д. Бучино | - |  |
| д. Луговая | 1 | О обследовании помещения-1 |
| с. Липино | 4 | О выделении дров -3О расторжении договора социального найма-1 |
| с. Мироново | 20 | 1. О выделении деловой древесины-3 обращения2. О выделении дров -73. О постановке на учет малоимущих граждан-24. О оформлении договора приватизации-25. О оформлении договора социального найма-26. О установке уличного светильника-17. О снятии с учета малоимущих-18. О отказе от приватизации-19. О отказе муниципального жилого помещения-1 |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

За 2018год обращений через вышестоящие органы не поступало, как и в 2017году (не поступало).

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2018год | % | 2017 год | % |
| Государство, общество и политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 4 | 16 | 0 | 0 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 |  | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 21 | 84 | 10 | 100 |
| Экномика | 0 | 0 |  | 0 |

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| О выделении деловой древесины | 3 |
| О выделении дров | 10 |
| О постановке на учет малоимущих граждан | 2 |
| О оформлении договора приватизации | 2 |
| О оформлении договора социального найма | 2 |
| О установке уличного светильника | 1 |
| О снятии с учета малоимущих | 1 |
| О отказе от приватизации | 1 |
| О отказе муниципального жилого помещения | 1 |
| О обследовании помещения | 1 |
| О расторжении договора социального найма | 1 |

По вопросу: О выделении деловой древесины поступило 3 обращения, уменьшилось в сравнении с АППГ на 62,5%.

**приняты меры** оказана помощь в выделении деловой древесины для строительства дома (выдана справка);

По вопросу: О выделении дров поступило 10 обращений, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры** оказана помощь в выделении дров (выдана справка);

По вопросу: О постановке на учет малоимущих граждан поступило 2 обращения, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:** изданораспоряжение **«**О постановке на учет малоимущих граждан»**.**

По вопросу: О оформлении договора приватизации поступило 2 обращения, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:** оформлен договор приватизации.

По вопросу: О оформлении договора социального найма 2 обращения, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:** оформлен договор социального найма.

По вопросу: О расторжении договора социального найма 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:** оформлено дополнительное соглашение о расторжении договора социального найма.

По вопросу: О отказе муниципального жилого помещения 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

 **приняты меры:** направлено в дело.

По вопросу: О обследовании жилого помещения 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

 **приняты меры:** оформлен акт обследования жилого помещения

По вопросу: О установке уличного светильника 1 обращение, направлен письменный ответ.

По вопросу: О отказе от приватизации 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:** направлено в дело по приватизации.

За полугодие 2018год повторных обращений не поступало.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

*\* Источниками информации о мнениях авторов заявителей являются:*

*- Очередное обращение;*

*- Запрос мнения в письменной, электронной форме или по телефону;*

*- Проверка результата с выездом на место.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | *в том числе меры приняты* | *разъяснено* | *не поддержано* |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  |
| **15** | 15 | - | 15 | - | - | **-** | **-** | **-** |

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». За 2018 год такой возможностью граждане не воспользовались.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. За 2018год организовано и проведено 3 приема граждан, принято 3 человека. По 3 устным обращениям даны необходимые разъяснения на месте, это обращения по вопросам: о очистке дороги от шлака по ул. Западная в с. Мироново, уборке веток от спиленных тополей на кладбище, о грейдировании ул. Набережная в с.Мироново.

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что за 2018 год большая часть обращений от граждан (10 человек) была связана с выделением дров, в результате чего были выданы справки гражданам, 3 человека о выделении деловой древесины, в результате чего были выданы справки гражданам. 2 гражданина о постановке на учет малоимущих граждан, издано распоряжение «о постановке на учет малоимущих граждан», 2 гражданина о оформлении договора приватизации, оформлен договор приватизации, 2 гражданина о оформлении договора социального найма, оформлен договор социального найма,2 обращения о постановке на учет малоимущих граждан, изданораспоряжение **«**О постановке на учет малоимущих граждан»**,**1 обращение о установке уличного светильника, направлен письменный ответ, 1 обращение о отказе от приватизации, направлено в дело по приватизации, 1 обращение о отказе муниципального жилого помещения, направлено в дело,1 обращение о обследовании жилого помещения, оформлен акт обследования жилого помещения.

 Обращения граждан удовлетворены, в настоящее время повторных обращений не поступало.

Председатель ТОМС

с. Мироново В.В. Серебренников