**Отчет о работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2018 года**

**ТОМС с. Мироново**

За 1 полугодие 2018года в ТОМС поступило 18 обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило больше на 33 %, чем в 1 полугодии 2017 года (12 обращений) и на 38 % больше, чем в 1 полугодии 2016 года (11обращений).

Из 18 поступивших обращений, 15 письменных, 3 устных обращений, поступивших на личный прием к председателю ТОМС.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 1 полугодие 2018 года поступило 15 письменных обращений граждан.

Наибольшее количество обращений поступило в июне и апреле по 5 обращений; в январе, феврале, марте, мае по 2 обращения.

По видам обращений: за 1 полугодие 2018 года поступило заявлений —15 (в том числе 15 персональных, 0 коллективных), жалоб — 0, предложений — 0.

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: 100% —заявления,0% - жалобы, 0 % - предложения.

По социальному составу заявителей: Наиболее часто обращаются пенсионеры-8, рабочий-7.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| с. Мироново | 12 |
| д. Липино | 3 |

Тематическая структура обращений, поступивших из подведомственных населенных пунктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений | тематика обращений |
| д. Родники | - |  |
| д. Бучино | - |  |
| д. Луговая | - |  |
| с. Липино |  | О выделении дров -3 |
| с. Мироново |  | 1. О выделении деловой древесины-3 обращений  2. О выделении дров -5  3. О постановке на учет малоимущих граждан-2  4. О оформлении договора приватизации-1  5. О оформлении договора социального найма-1 |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

За 1 полугодие 2018года обращений через вышестоящие органы не поступало, как и в 2017году (не поступало).

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2018  год | % | 2017 год | % |
| Государство, общество и политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 4 | 27 | 0 | 0 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 |  | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 11 | 73 | 9 | 75 |
| Экномика | 0 | 0 |  | 0 |

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| О выделении деловой древесины | 3 |
| О выделении дров | 8 |
| О постановке на учет малоимущих граждан | 2 |
| О оформлении договора приватизации | 1 |
| О оформлении договора социального найма | 1 |

По вопросу: О выделении деловой древесины поступило 3 обращения, уменьшилось в сравнении с АППГ на 62,5%.

**приняты меры** оказана помощь в выделении деловой древесины для строительства дома (выдана справка);

По вопросу: О выделении дров поступило 8 обращений, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры** оказана помощь в выделении дров (выдана справка);

По вопросу: О постановке на учет малоимущих граждан поступило 2 обращения, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:** изданораспоряжение **«**О постановке на учет малоимущих граждан»**.**

По вопросу: О оформлении договора приватизации поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:** оформлен договор приватизации.

По вопросу: О оформлении договора социального найма 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:** оформлен договор социального найма.

За 1 полугодие 2018года повторных обращений не поступало.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

*\* Источниками информации о мнениях авторов заявителей являются:*

*- Очередное обращение;*

*- Запрос мнения в письменной, электронной форме или по телефону;*

*- Проверка результата с выездом на место.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | | *в том числе меры приняты* | | *разъяснено* | | *не поддержано* | |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя |
| **15** | 15 | - | 15 | - | - | **-** | **-** | **-** |

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». За 1 полугодие 2018 года такой возможностью граждане не воспользовались.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. За 1 полугодие 2018года организовано и проведено 3 приема граждан, принято 3 человека. По 3 устным обращениям даны необходимые разъяснения на месте, это обращения по вопросам: о очистке дороги от шлака по ул. Западная в с. Мироново, уборке веток от спиленных тополей на кладбище, о грейдировании ул. Набережная в с.Мироново.

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что за 1 полугодие 2018 года большая часть обращений от граждан (8 человек) была связана с выделением дров, в результате чего были выданы справки гражданам, 3 человека о выделении деловой древесины, в результате чего были выданы справки гражданам. 2 гражданина о постановке на учет малоимущих граждан, издано распоряжение «о постановке на учет малоимущих граждан», 1 гражданин о оформлении договора приватизации, оформлен договор приватизации, 1 гражданин о оформлении договора социального найма, оформлен договор социального найма. Обращения граждан удовлетворены, в настоящее время повторных обращений не поступало.

И.о председателя

ТОМС с. Мироново О.С. Никонова