

Губернатору Свердловской области
Е.В. Куйвашеву

620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, 1

23.03.2020 № 71300-00-01/04380

на № _____ от _____

**Об исполнении Указа Губернатора
Свердловской области от 18.03.2020 №
100-УГ**

Уважаемый Евгений Владимирович!

В связи с ведением на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от коронавирусной инфекции, учитывая, что для предоставления показаний средств учета потреблённых ресурсов и их оплаты, через офисы продаж нашего предприятия проходят тысячи людей, нами предпринят комплекс мер и реализованы мероприятия по дистанционной передаче показаний и приему денег от населения.

В компании «ЭнергосбыТ Плюс» реализованы доступные круглосуточные удобные онлайн сервисы, через которые возможно передать показания приборов учета, получить и распечатать квитанцию, произвести платеж, задать вопрос специалисту, приобрести электротовары и заказать их установку, не выходя из дома.

Передать показания приборов учета в течение месяца, не позднее 25 числа:

- через «Личный кабинет» на сайте www.ekb.esplus.ru или мобильное приложение;
- через раздел «Онлайн-сервисы» без регистрации – <https://ekb.esplus.ru/service/post/>;
- по телефону контакт-центра 8 (800) 700-10-32 ежедневно с 08.00 до 20.00 через оператора и круглосуточно в автоматическом режиме.

Самостоятельно подписаться на электронную квитанцию без посещения офиса обслуживания:

- в «Личном кабинете», перейдя во вкладку «Настройки» и установив галочку на строке «Получать квитанцию на электронную почту»;
- при регистрации в мобильном приложении;
- позвонив в контакт-центр по телефону 8 (800) 700-10-32;
- отправив заявление в разделе «Онлайн сервисы» на сайте <https://ekb.esplus.ru/service/email/>.

Оплатить счет онлайн:

- через «Личный кабинет» на сайте www.ekb.esplus.ru или мобильное приложение, доступное в Play Маркет и App Store без комиссии;
- через форму обратной связи без комиссии – <https://ekb.esplus.ru/service/pay/>;
- в онлайн приложениях банков с комиссией.

Приобрести электротовары, счетчики и заказать их установку/замену, не выходя из дома:

- в интернет-магазине «ЭнергосбыТ Плюс» <https://shop.esplus.ru/>.

Предлагаем довести данную информацию до органов местного самоуправления в Свердловской области и сотрудников бюджетных организаций через систему электронного документооборота для широкого оповещения жителей Свердловской области с целью снижения риска заражения от прямого контакта.

С уважением,

Директор филиала



Г. А. Козлов

ПРАВИТЕЛЬСТВО
Свердловской области
01.04.2020
Вх.№ 14509