**Отчет о работе с обращениями граждан в ТОМС села Мостовского**

**за 1 полугодие 2017 года**

За 1 полугодие 2017 год в ТОМС села Мостовского поступило 7 письменных и устных обращений.

Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило больше на 75,0%, чем в 2016 году (4 обращения) и на уровне 2015 года (7 обращений).

Из 7 поступивших обращений: 2 письменных, в том числе поступивших из вышестоящих организаций – 1, в раздел «Электронная приемная» на официальный сайт ТОМС села Мостовского обращения не поступали и 5 устных обращений, поступивших на личный прием к председателю ТОМС.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 1 полугодие 2017 года поступило 2 письменных обращения граждан.

По видам обращений: за 1 полугодие 2017 года поступило заявлений - 2 (в том числе 2- персональных, 0 – коллективных).

По социальному составу заявителей – работающий, пенсионер.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| село Мостовское | 2 |
| г. Артемовский | 0 |

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в 1 полугодии 2017 года поступило от жителей, проживающих в селе Мостовское (2 обращения), на уровне 1 полугодия 2016 года (2 обращения).

Тематическая структура обращений, поступивших из подведомственных населенных пунктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений | тематика обращений |
| село Мостовское | 2 | благоустройство |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В 1 полугодии 2017 года количество обращений, поступивших через вышестоящие органы, составило 14,2% (1 обращение) от общего числа обращений, на 50% меньше, чем в 1 полугодии 2016 года (2), и на 50% меньше, чем в 1 полугодии 2015 года (2 обращения).

По сравнению с 1 полугодием 2016 года уменьшилось количество обращений от Правительства Свердловской области – 0 обращений, что на 100% меньше, чем в 1 полугодии 2016 года (1 обращение), и такое же количество, как в 1 полугодии 2015 года (0 обращений).

Количество обращений от Администрации Артемовского городского округа в 1 полугодии 2017 года -1 обращение, такое же, как в 1 полугодии 2016 года (1), и на 50% меньше, чем в 1 полугодии 2015 года (2).

Информация о тематике обращений из вышестоящих организаций

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | тематика | тематика | тематика | тематика |
| 1. | Правительство Свердловской области |  |  |  |  |
| 1. | Администрация Артемовского городского округа | Благоустройство- 1 |  |  |  |

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2017 год | % | 2016 год | % |
| Государство, общество и политика | 1 | 100,0 |  |  |
| Социальная сфера |  |  |  |  |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера |  |  | 2 | 100,0 |

Анализ поступивших обращений

100,0% от общего числа обращений содержит вопросы благоустройства — 1 обращение (АППГ – 0)

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| Благоустройство | 1 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Обращений по вопросу благоустройства поступило – 2 (АППГ-2)

Обращение по восстановлению уличного освещения в селе Мостовском – поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ (0)

**даны разъяснения**

**приняты меры** проводятся работы по восстанавлению освещения по улицам Пушкина, Советская, Новая и Сметанина в селе Мостовском, на 2018 год запланировано восстановление освещения по улице Пушкина. (описание реальной помощи, оказанной при решении вопросов, возникающих при рассмотрении обращений) (указать фамилии, адреса и результата);

**не поддержано** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать фамилии, адреса и причины отказа).

Обращение об очистке водоема по улице Заречная в селе Мостовском - поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ.(0)

**даны разъяснения** -1

**приняты меры** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (описание реальной помощи, оказанной при решении вопросов, возникающих при рассмотрении обращений) (указать фамилии, адреса и результата);

**не поддержано** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать фамилии, адреса и причины отказа).

**даны разъяснения** -;

**приняты меры** –

**не поддержано** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать фамилии, адреса и причины отказа).

В 1 полугодии 2017 года повторных обращений не поступало.

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС села Мостовского в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС села Мостовского действует «Электронная приемная». В 1 полугодии 2017 года такой возможностью граждане не пользовались.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В 1 полугодии 2017 года организовано и проведено 5 приемов граждан, принято 5 человек (АППГ принято 2 жителя)

5 гражданам (из 5 обратившихся на личный прием) даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам: выделение земельных участков для развития личного подсобного хозяйства -3, установка контейнеров для мусора – 2.

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что ***причинами появления или изменения количества обращений по характеру вопросов являются:***

1. Благоустройство территории
2. ***Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению

изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.): проблема решена – места установки контейнеров для мусора на территории села Мостовского согласованы с председателями уличных комитетов.

***1.*** Желание граждан улучшить свое продовольственное обеспечение

***2.Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.):

Проблемы в данном вопросе нет, все желающие оформляют документы на получение земельного участка.

И.о. председателя

Территориального органа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А. Шавкунов