**Отчет о работе с обращениями граждан в Территориальный орган**

**местного самоуправления села Мостовского за 2019 год**

За 2019 год в ТОМС села Мостовского поступило 8 письменных и устных обращений.

Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило на 20,0% меньше, чем в 2018 году (10 обращений) и на 33,3% меньше, чем в 2017 году (12 обращений).

Из 8 поступивших обращений: 5 письменных, в том числе поступивших из вышестоящих организаций – 3; в раздел «Электронная приемная» на официальный сайт ТОМС села Мостовского поступило 2 обращения; и 3 устных обращения, поступивших на личный прием к председателю ТОМС.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 2019 год поступило 5 письменных обращений граждан.

По видам обращений: за 2019 год поступило:

- заявлений - 5 (в том числе: 5- персональных, 0 – коллективных);

- жалобы и предложения в отчетном периоде не поступали.

По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения: служащие, рабочие, пенсионеры.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| село Мостовское | 4 |
| город Екатеринбург | 1 |

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в 2019 году поступило от жителей, проживающих в селе Мостовское (4 обращения), такое же количество как и в 2018 году (4 обращения).

Тематическая структура обращений, поступивших из подведомственных населенных пунктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений | тематика обращений |
| село Мостовское | 2 | благоустройство |
| село Мостовское | 2 | коммунальное хозяйство |
| город Екатеринбург  | 1 | социальная сфера |
|  |  |  |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В 2019 году количество обращений, поступивших через вышестоящие органы, составило 37,5% (3 обращения) от общего числа обращений, на уровне 2018 года (3 обращения) и на 50% больше, чем в 2017 году (2 обращения).

 По сравнению с 2018 годом уменьшилось количество обращений от Администрации Артемовского городского округа – 1 обращение, что на 66,7% меньше, чем в 2018 году и на 50,0% больше, чем в 2017 году (2). По сравнению с 2018 и 2017 годом увеличилось количество обращений от депутатов разного уровня на 100%.

Информация о тематике обращений из вышестоящих организаций

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | тематика | тематика | тематика | тематика |
| 1. | Администрация Артемовского городского округа | Социальная сфера – 1 |  |  |  |
| 2. | Депутат Законодательного Собрания Свердловской области | Коммунальное хозяйство -1 |  |  |  |
| 3. | Депутат Государственной Думы | Коммунальное хозяйство -1 |  |  |  |

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2019год | % | 2018 год | % |
| Государство, общество и политика | 0 | 0 | 3 | 60,0 |
| Социальная сфера | 1 | 20,0 | - |  |
| Оборона, безопасность, законность | - |  | - |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | 4 | 80,0 | 2 | 80,0 |

Анализ поступивших обращений

 80,0% от общего числа обращений содержат вопросы жилищно-коммунальной сферы — 4 обращения (2018 год – 2); 20% от общего числа обращений содержит вопрос социальной сферы – 1 обращение (2018 год- 0).

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| Коммунальное хозяйство | 2 |
| благоустройство | 2 |
| социальная сфера | 1 |

Обращений по вопросу коммунального хозяйства поступило -2 (АППГ -0)

Обращений по вопросу благоустройства поступило – 2 (АППГ -5)

Обращений по вопросу социальной сферы поступило -1 (АППГ -0)

***Обращение о переносе срока капитального ремонтна дома № 3 по ул,Первомайская в селе Мостовское*** – поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ (0)

**приняты меры** дано разъяснение.

***Обращение о ненадлежащем холодном водоснабжении домов №4,6 по ул.Первомайская в селе Мостовское*** – поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ (0)

**приняты меры** работниками МУП «Мостовское ЖКХ» было выявлено нарушение подключения жильцами одной из квартир к холодному водоснабжению в доме № 6 по улице Первомайская в селе Мостовское, выявленная неисправность была устранена

***Обращение об оказании помощи после пожара*** - поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ (0)

**Приняты меры –** пострадавшей гражданке рекомендовано обратиться в Управление социальной политики по Артемовскому району для рассмотрения вопроса оказания социальной помощи;

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС села Мостовского в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС села Мостовского действует «Электронная приемная». В 2019 году поступило 2 обращения.

***Обращение с просьбой заменить неработающий светильник на перекрестке улице Первомайская-Пушкина в селе Мостовское*** - поступило 2 обращения, увеличилось в сравнении с АППГ (0)

 **приняты меры –** проведена замена неработающего светильника.

 Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мерам

*\* Источниками информации о мнениях авторов заявителей являются:*

*- Очередное обращение;*

*- Запрос мнения в письменной, электронной форме или по телефону;*

*- Проверка результата с выездом на место*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | *в том числе меры приняты* | *разъяснено* | *не поддержано* |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС села Мостовского ведется в соответствии с графиком приема граждан. В 2018 году организовано и проведено 3 приема граждан, принято 3 человека (2018 г.- принято 5 жителей)

Всем гражданам (3 человек) даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам: выделение земельных участков для развития личного подсобного хозяйства -1, просьба заменить неработающий светильник по ул.Молодежи и по ул. Первомайская в селе Мостовское – 2.

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что ***причинами появления или изменения количества обращений по характеру вопросов являются:***

 ***1.*** Желание граждан улучшить свое продовольственное обеспечение

 ***2.Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.):

Проблемы в данном вопросе нет, все желающие оформляют документы на получение земельного участка.

1. Благоустройство территории
2. ***Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению

изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.): проведены замены неработающих светильников.

**Работа с обращениями граждан по фактам коррупции в действиях (бездействии) муниципальных служащих ТОМС.**

За период с 01.01.2019 по 31.12.2019 обращений по фактам коррупции в ТОМС села Мостовского не поступало.

 Председатель

 Территориального органа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Беспамятных