**Отчет о работе с обращениями граждан в ТОМС села Мостовского**

**за 2018 год**

За 2018 год в ТОМС села Мостовского поступило 10 письменных и устных обращений.

Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на 16,7%, чем в 2017 году (12 обращений) и на 25% больше, чем в 2016 году (8 обращений).

Из 10 поступивших обращений: 5 письменных, в том числе поступивших из вышестоящих организаций – 3; в раздел «Электронная приемная» на официальный сайт ТОМС села Мостовского обращения в отчетном периоде не поступали; и 5 устных обращений, поступивших на личный прием к председателю ТОМС.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 2018 год поступило 5 письменных обращений граждан.

По видам обращений: за 2018 год поступило:

- заявлений - 5 (в том числе: 3- персональных, 2 – коллективных);

- жалобы и предложения в отчетном периоде не поступали.

По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения: служащие, рабочие, пенсионеры.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| село Мостовское | 4 |
| город Артемовский | 1 |

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в 2018 году поступило от жителей, проживающих в селе Мостовское (4 обращения), на 20% меньше, чем в 2017 года (5 обращений).

Тематическая структура обращений, поступивших из подведомственных населенных пунктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений | тематика обращений |
| село Мостовское | 3 | благоустройство |
| село Мостовское | 1 | коммунальное хозяйство |
| город Артемовский | 1 | благоустройство |
|  |  |  |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В 2018 году количество обращений, поступивших через вышестоящие органы, составило 30% (3 обращения) от общего числа обращений, что на 50% больше, чем в 2017 году (2 обращения) и на 40,0% меньше, чем в 2016 году (5 обращений).

По сравнению с 2017 годом увеличилось количество обращений от Администрации Артемовского городского округа - 3 обращения, что на 50,0% больше, чем в 2017 году (2), и на 40,0% меньше, чем в 2016 году (5).

Информация о тематике обращений из вышестоящих организаций

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | тематика | тематика | тематика | тематика |
| 1. | Администрация Артемовского городского округа | Благоустройство- 1 | Коммунальное  хозяйство - 2 |  |  |

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2018год | % | 2017 год | % |
| Государство, общество и политика | 3 | 60,0 | 1 | 20,0 |
| Социальная сфера | - |  | - |  |
| Оборона, безопасность, законность | - |  | - |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | 2 | 40,0 | 4 | 80,0 |

Анализ поступивших обращений

60,0% от общего числа обращений содержит вопросы государства, общества и политика – 3 обращения (2017 год – 1); 40,0% от общего числа обращений содержит вопросы жилищно-коммунальной сферы — 2 обращения (2017 год – 4)

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| Коммунальное хозяйство | 5 |
|  |  |

Обращений по вопросу благоустройства поступило – 5 (АППГ -5)

***Обращение о содержании мест захоронения на территории ТОМС села Мостовского*** – поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ (0)

**приняты меры** В соответствии с требованиями ст.11 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и ст.17 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» на кладбище села Мостовское оборудован общественный туалет, на территории оборудованы места для сбора мусора;

***Обращение о помощи в работе с должниками за услуги по вывозу сточных вод*** – поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ (0)

**приняты меры** в Администрации Артемовского городского округа проведена рабочая встреча с представителями ООО «ВодоканалАвто», договоры с жильцами на вывоз сточных вод ООО «ВодоканалАвто» не расторгает.

***Обращение о признании жилых помещений выморочными*** – поступило 1 обращение, АППГ (1)

**приняты меры** ТОМС села Мостовского обратился в Комитет по управлению муниципальным имуществом о признании жилых помещений выморочными и признании права муниципальной собственности Артемовского городского округа на эти помещения. Работа по данному вопросу ведется в настоящее время КУМИ АГО.

***Обращение об отлове бродячих собак в селе Мостовское*** - поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ (0)

**Приняты меры –** специализированная служба провела отлов бродячих собак на территории села Мостовское;

***Обращение о наведении порядка во дворе дома № 13 по улице Советская в села Мостовское*** - поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ (0)

**приняты меры –** даны разъяснения – 1.

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС села Мостовского в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС села Мостовского действует «Электронная приемная». В 2018 году такой возможностью граждане не пользовались.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мерам

*\* Источниками информации о мнениях авторов заявителей являются:*

*- Очередное обращение;*

*- Запрос мнения в письменной, электронной форме или по телефону;*

*- Проверка результата с выездом на место*.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | | *в том числе меры приняты* | | *разъяснено* | | *не поддержано* | |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя |
| 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС села Мостовского ведется в соответствии с графиком приема граждан. В 2018 году организовано и проведено 5 приемов граждан, принято 5 человек (2017 г.- принято 9 жителей)

Всем гражданам (5 человек) даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам: выделение земельных участков для развития личного подсобного хозяйства -4, ремонт дороги по улице Коммунаров в селе Мостовское – 1.

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что ***причинами появления или изменения количества обращений по характеру вопросов являются:***

***1.*** Желание граждан улучшить свое продовольственное обеспечение

***2.Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.):

Проблемы в данном вопросе нет, все желающие оформляют документы на получение земельного участка.

1. Благоустройство территории
2. ***Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению

изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.): гражданину дано разъяснение, что проведение работ по ремонту улицы Коммунаров в селе Мостовское запланировано на 2019 год.

**Работа с обращениями граждан по фактам коррупции в действиях (бездействии) муниципальных служащих ТОМС.**

За период с 01.01.2018 по 31.12.2018 обращений по фактам коррупции в ТОМС села Мостовского не поступало.

Председатель

Территориального органа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Беспамятных