**Отчет о работе с обращениями граждан в ТОМС села Мостовского**

**за 2016 год**

За 2016 год в ТОМС села Мостовского поступило 8 письменных и устных обращений.

Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на 46,7%, чем в 2015 году (15 обращений) и на 38,5% меньше, чем в 2014 году (13 обращений).

Из 8 поступивших обращений: 6 письменных, в том числе поступивших из вышестоящих организаций – 5; в раздел «Электронная приемная» на официальный сайт ТОМС села Мостовского обращения не поступали; и 2 устных обращения, поступивших на личный прием к председателю ТОМС.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 2016 год поступило 6 письменных обращений граждан.

По видам обращений: за 2016 год поступило:

- заявлений - 3 (в том числе: 1- персональное, 2 – коллективных);

- жалоб- 3 (в том числе: 3 персональных, коллективных -0);

- предложений – 0.

По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| село Мостовское | 6 |

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в 2016 году поступило от жителей, проживающих в селе Мостовское (6 обращений), что на 50% больше, чем в 2015 году (4 обращения).

Тематическая структура обращений, поступивших из подведомственных населенных пунктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений | тематика обращений |
| село Мостовское | 5 | благоустройство |
| село Мостовское | 1 | коммунальное хозяйство |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В 2016 году количество обращений, поступивших через вышестоящие органы, составило 62,5% (5 обращений) от общего числа обращений, что на 40% больше, чем в 2015 году (3 обращения) и на уровне 2014 года (5 обращений).

 По сравнению с 2015 годом увеличилось количество обращений от Администрации Артемовского городского округа - 5 обращений, что на 40,0% больше, чем в 2015 году (3), и на уровне 2014 года (5).

Информация о тематике обращений из вышестоящих организаций

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | тематика | тематика | тематика | тематика |
| 1. | Администрация Артемовского городского округа | Благоустройство- 4 | Коммунальное хозяйство -1 |  |  |

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2016 год | % | 2015 год | % |
| Государство, общество и политика | - |  | 1 | 33,3 |
| Социальная сфера | - |  | - |  |
| Оборона, безопасность, законность | - |  | - |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | 5 | 100,0 | 2 | 66,7 |

Анализ поступивших обращений

 100,0% от общего числа обращений содержит вопросы жилищно-коммунальной сферы — 5 обращений (2015 год – 2)

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| Коммунальное хозяйство | 5 |
|  |  |

Обращений по вопросу благоустройства поступило – 5 (2015 г.-2)

Обращение об отсутствии освещения на улицах Первомайская и Ленина в селе Мостовском – поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с 2015 г. (0)

**даны разъяснения**

**приняты меры** проведен ремонт электрического счетчика и аппаратуры включения и отключения освещения по улицам Первомайская и Ленина в селе Мостовском (описание реальной помощи, оказанной при решении вопросов, возникающих при рассмотрении обращений) (указать фамилии, адреса и результата);

Обращение о плохом состоянии дороги и отсутствии освещения на улице Заречная в селе Мостовском - поступило 2 обращения, увеличилось в сравнении с 2015 г.(0)

**даны разъяснения** -1;

**приняты меры** Администрация Артемовского городского округа выделила денежные средства на 2017 год на ремонт дороги по улице Заречная (описание реальной помощи, оказанной при решении вопросов, возникающих при рассмотрении обращений) (указать фамилии, адреса и результата);

Обращение о проблемах при организации вывоза жидких бытовых отходов с территории села Мостовское.

**не поддержано** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать фамилии, адреса и причины отказа).

**даны разъяснения** - 1 (перерывов по откачке сточных вод в селе Мостовское не было).

Обращение о восстановлении напряжения в электрической сети по улице Совхозная.

**Приняты меры** 07 декабря 2016 года Артемовские электрические сети провели замену трансформатора на ТП № 330 по улице Восточная в селе Мостовское.

 В 2016 году было повторное обращение о плохом состоянии дороги по улице Заречная в селе Мостовское.

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС села Мостовского в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС села Мостовского действует «Электронная приемная». В 2016 году такой возможностью граждане не пользовались.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

*\* Источниками информации о мнениях авторов заявителей являются:*

*- Очередное обращение;*

*- Запрос мнения в письменной, электронной форме или по телефону;*

*- Проверка результата с выездом на место*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | *в том числе меры приняты* | *разъяснено* | *не поддержано* |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя |
| 5 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В 2016 году организовано и проведено 2 приема граждан, принято 2 человека (2015г.- принято 11 жителей)

2 гражданам (из 2 обратившихся на личный прием) даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам: выделение земельных участков для развития личного подсобного хозяйства -1, газификация села – 1.

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что ***причинами появления или изменения количества обращений по характеру вопросов являются:***

1. Газификация села Мостовского
2. ***Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению

изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.): выделение денежных средств на государственную экспертизу проекта газоснабжения села Мостовского.

 ***1.*** Желание граждан улучшить свое продовольственное обеспечение

 ***2.Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.):

Проблемы в данном вопросе нет, все желающие оформляют документы на получение земельного участка.

***Рекомендации по решению возникающих проблем:***

 1. Председатель ТОМС села Мостовского подготовил письменное обращение в адрес главы Артемовского городского округа по вопросу выделения денежных средств на ремонт уличного освещения на территории ТОМС села Мостовского (составлен локальный сметный расчет).

 2. На ремонт дороги по улице Заречная выделены денежные средства, запланировано проведение электронного аукциона в апреле 2017 года по определению исполнителя работ.

 3. Откачка сточных вод от жилищного фонда с.Мостовское осуществляется МУП «Мостовское ЖКХ», перерывов по откачке сточных вод не было

 Председатель

 Территориального органа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.А. Скутин