Приложение 1

к распоряжению Администрации

Артемовского городского округа

от 26.02.2020 № 23-РА

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан

за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Структура аналитической справки | Содержание |
| 1. | анализ характера поступивших обращений |  |
| 2. | тенденции увеличения или уменьшения тех или иных обращений по характеру вопросов |  |
| 3. | появление новых, ранее не встречавшихся вопросов |  |
| 4. | сравнительная характеристика с аналогичным периодом предыдущего года |  |
| 5. | выявление возможных причин появления или изменения количества обращений по характеру вопросов |  |
| 6. | варианты решения возникающих проблем |  |
| 7. | Анализ результатов рассмотрения обращений: |
| 7.1. | - поддержано, в том числе меры приняты, (описание реальной помощи, оказанной при решении тех или иных вопросов, возникающих при рассмотрении обращений) (с указанием фамилии, адреса и результата) |  |
| 7.2. | - разъяснено |  |
| 7.3. | - не поддержано (с указанием причин отказа) |  |
| 8. | количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений, с учетом мнений заявителей о результатах рассмотрения обращений |
| 8.1. | *поддержано* |
| 8.1.1. | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  |  |
| 8.1.2. | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  |  |
| 8.2. | *в том числе меры приняты* |
| 8.2.1. | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя |  |
| 8.2.2. | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя |  |
| 8.3. | *разъяснено* |
| 8.3.1. | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  |  |
| 8.3.2. | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  |  |
| 8.4. | *не поддержано* |
| 8.4.1. | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  |  |
| 8.4.2. | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  |  |

Приложение 2

к распоряжению Администрации

Артемовского городского округа

от 26.02.2020 № 23-РА

**Отчет о работе с обращениями граждан**

**в ТОМС с. Покровское**

**за 2019 год**

Работа по рассмотрению обращений граждан ТОМС с. Покровское ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Артемовского городского округа.

За 2019 год в Территориальный орган местного самоуправления села Покровское поступило 14 письменных и 5 устных обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило такое же количество, что и в 2018 году (19 обращений), и на 36% больше, чем в 2017 году (14 обращений).

Из 19 поступивших обращений – 14 письменных, в том числе обращений, поступивших из вышестоящих организации – 6. Поступивших из раздела «Электронная приемная» на официальном сайте ТОМС – 0. Устных обращений – 5 из числа граждан пришедших на личный прием к председателю ТОМС.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 2019 год поступило 14 письменных обращений граждан.

По видам обращений: за 2019 год поступило заявлений — 14 (в том числе

9 персональных, 5 коллективных), жалоб 0 (в том числе 0 персональных, 0 коллективных), предложений — 0 (в том числе 0 персональных, 0 коллективных).

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: 100% — заявления, 0% - предложения, жалобы- 0%

По социальному составу заявителей представлены группы населения: пенсионеры - 8, работающие - 4, неработающие - 2.

Информация о территориальной принадлежности обращений

 Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| с. Покровское | 14 |
| п. Заболотье | 0 |

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

 Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2019 год | % | 2018год | % | 2017 год | % |
| Государство, общество и политика | -- | - | - | - | - | - |
| Социальная сфера | 1 | 7 | 1 | 20 | - | - |
| Оборона, безопасность, законность | -- | -- | - | - | - | - |
| Жилищно-коммунальная сфера | 13 | 93 | 5 | 80 | 1 | 100 |

Анализ поступивших обращений

Основная часть обращений, поступивших в ТОМС (орган местного самоуправления) 8 в письменном виде 57% от общего числа обращений, содержит вопросы жилищно-коммунальной сферы и газификации, а также эксплуатации автомобильных дорог, (в 2018 г. – 5; 2017 г. – 1).

Тематическая структура обращений

 Таблица 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений | кол-во обращений в АППГ |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 6 | 3 |
| Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | - | - |
| Выполнение работ по капитальному ремонту | - | - |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | - | 1 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 2 | 2 |
| Безопасность | - | - |

По вопросам эксплуатации и сохранности автомобильных дорог поступило **6** обращений, произошло увеличение на 3 обращения в сравнении с АППГ (АППГ – 3).

1. Обращение гражданина о необходимости изменения места расположения дорожных знаков, расположенных на автомобильной дороге областного значения Невьянск-Реж-Артемовский-Килачевское. Заявителю разъяснено, что знаки регулирования дорожного движения установлены в строгом соответствии с их утвержденной дислокацией и находятся в оперативном управлении ГКУ СО «Управление автомобильных дорог». Ответ заявителю направлен в установленные сроки.
2. Обращение гражданина о необходимости ремонта автомобильной дороги по ул. Декабристов в с. Покровское. Заявителю дан ответ о планируемом проведении в 2020-2021 гг. земляных работ по ул. Декабристов с. Покровское в связи со строительством газопровода низкого давления, в связи с чем преждевременный ремонт автомобильной дороги по ул. Декабристов приведет к необоснованному расходу бюджетных средств, ввиду того что грунты после земляных работ дадут значительную усадку. Ответ заявителю направлен в установленные сроки.
3. Обращение граждан о необходимости проведения грейдирования улицы Красных Партизан в с. Покровское. По результатам конкурентных процедур в 2019 г. сформировалась экономия средств, в отношении автомобильной дороги по ул. Красных Партизан проведено профилирование дорожного полотна без добавления нового материала (грейдирование). Ответ заявителю направлен в установленные сроки.
4. Обращение гражданина о необходимости ремонта автомобильной дороги по ул. Колотилова в с. Покровское. Заявителю дан ответ о планируемом проведении в 2020-2021 гг. земляных работ по ул. Колотилова с. Покровское в связи со строительством газопровода низкого давления, в связи с чем преждевременный ремонт автомобильной дороги по ул. Колотилова приведет к необоснованному расходу бюджетных средств, ввиду того что грунты после земляных работ дадут значительную усадку. Ответ заявителю направлен в установленные сроки.
5. Обращение граждан о необходимости проведения ремонта автомобильной дороги по ул. Ретнева в с. Покровское и установки контейнерной площадки для сбора ТКО. По результатам конкурентной процедуры заключен контракт и выполнены работы по восстановлению профиля дорожного полотна с добавлением нового материала в отношении грунтовой дороги по ул. Ретнева в с. Покровское, а также установлена контейнерная площадка. Ответ заявителю направлен в установленный срок.
6. Обращение граждан по вопросу восстановления водоотводной канавы вдоль домов 288-310 по ул. Ленина в с. Покровское. В адрес ГКУ СО «Управление автомобильных дорог» было направлено обращение о необходимости оканавливания участка автомобильной дороги, ответ содержал отсылку к подрядной организации, проводившей в указанном месте работы по заглублению газопровода и обязанности последней в восстановлении канавы. После чего последовало обращение в ГУПСО «Газовые сети», ответ не поступил. После чего ТОМС села Покровское был организован выезд совместно с ООО «Перспектива», обслуживающим данный участок автомобильной дороги по договору субподряда с ООО «УралДорТехнологии», затор льда в канаве устранен, ответ заявителю дан.

**(приняты меры или даны разъяснения, расписать подробно)**

По вопросам переселения из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны поступило **0** обращений, произошло снижение на 1 в сравнении с АППГ (АППГ – 1). **(приняты меры или даны разъяснения, расписать подробно)**

По вопросам благоустройства городов и поселков, обустройства территории поступило **0** обращений, увеличения и снижения не произошло в сравнении с АППГ (АППГ – 0).

**(приняты меры или даны разъяснения, расписать подробно)**

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 2 обращения, увеличения и снижения не произошло в сравнении с АППГ (АППГ – 2).

(приняты меры или даны разъяснения, расписать подробно)

1. Обращение гражданина о необходимости освобождения от воды участка земли, находящегося в собственности. В ходе работы с обращением комитетом по управлению муниципальным имуществом Артемовского городского округа был осуществлен земельный контроль в отношении земельного участка, прилегающего к д. 1 по ул. Гагарина в с. Покровское Артемовского района. Установено незаконное использование собственником указанного жилища водоохранной зоны на р. Бобровка вблизи гидротехнического сооружения – плотины «Центральная» в с. Покровское. Собственником проведены кадастровые работы в отношении указанного земельного участка, прекращено использование воохранной зоны. Заявителю дан ответ в установленный срок.
2. Обращние гражданина по вопросу устранения утечки сети ХВС по ул. К. Либкнехта в с. Покровское. ТОМС села Покровское организована работа по устранению порыва сети ХВС с привлечением балансодержателя сети - МУП АГО «Прогресс» и подрядчика, гарантирующего эксплуатацию сети по контракту – ГУПСО «Газовые сети». Сеть ХВС отремонтирована, заявителю дан ответ в установленный срок.

В 2019 году повторных обращений в ТОМС (орган местного самоуправления) не поступало (сравнить с АППГ, указать кто обращался по каким вопросам).

Описание реальной помощи, оказанной при решении тех или иных вопросов, возникающих при рассмотрении обращений (приводятся примеры с указанием фамилии, адреса и результат).

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

 Таблица 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | *в том числе меры приняты* | *разъяснено* | *не поддержано* |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В 2019 году количество обращений, поступивших через вышестоящие органы, составило 42% (6 обращений), что на 200% больше чем в 2018 году (2 обращения), на 600% больше чем в 2017 году (0 обращений).

Данные обращения поступили из Артемовской городской прокуратуры, Государственной Думы Российской Федерации, Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области, Восточного управленческого округа Свердловской области.

Информация о тематике обращений из вышестоящих организаций

 Таблица 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Тематика обращений |
| 1. | Артемовская городская прокуратура | Жилищно-коммунальная сфера |
| 2. | Государственная Дума РФ | Жилищно-коммунальная сфера |
| 3. | Аппарат Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области | Улучшение жилищных условий |
| 4. | Восточный управленческий округ Свердловской области | Жилищно-коммунальная сфера |

**Анализ поступивших из вышестоящих организаций обращений**

Основная причина обращений в вышестоящие организации – требование об окончании работ по газификации села Покровское, контроль за выполнением работ по устранению коммунальной аварии, благоустройство территории.

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС (орган местного самоуправления)** **в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС (орган местного самоуправления) действует «Электронная приемная». В 2019 году такой возможностью воспользовались \_\_0\_\_\_\_ граждан.

 Тематическая структура обращений, поступивших на официальный сайт ТОМС (орган местного самоуправления)

 Таблица 6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений | кол-во обращений в АППГ |
| - | 0 | 0 |
| - | 0 | 0 |

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС** (руководителю органа местного самоуправления)

Прием населения председателем ТОМС (руководителем органа местного самоуправления) ведется в соответствии с графиком приема граждан. В 2019 году организовано и проведено 18 приемов граждан, принято 5 человек (в 2018 – 12, 2017– 14)

5 гражданам (из 5 обратившихся на личный прием) даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам: сроков окончания газификации отдельных районов села Покровское.

Письменные обращения оставили от **0** граждан (указать тематику).

 Из 5 обратившихся на личный прием, **0** граждан написали обращения.

Проанализировав работу с обращениями граждан, установлено, что ***причинами появления или изменения количества обращений по характеру вопросов являются:***

1. В 2019 году окончено строительство части этапов проекта газификации села Покровское. В связи с проведением земляных работ дорожное полотно большей части автомобильных дорог общего пользования местного значения пришло в негодность и требует ремонта, особенно после сезонного оседания грунтов. Данное обстоятельство свидетельствует о необходимости выделения большего количества бюджетных ассигнований на восстановление автомобильных дорог.

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Варианты решения возникающих проблем*** (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан, подготовка МПА и т.п.):

1. Увеличение ассигнований на приведение улично-дорожной сети в соответствии с требованиями ГОСТ.
2. Усиления контроля за исполнением подрядчиками своих гарантийных контрактных обязательств (усиление ПИР, активизация контроля всех заинтересованных субъектов).
3. Усиление работы по информированию граждан о возможности участия в программах инициативного бюджетирования при реализации планов по благоустройству территории населенного пункта.

Председатель ТОМС

села Покровское Д.С. Авдеев